



agencija za znanost i visoko obrazovanje

# 2017.

## GODIŠNJE IZVJEŠĆE

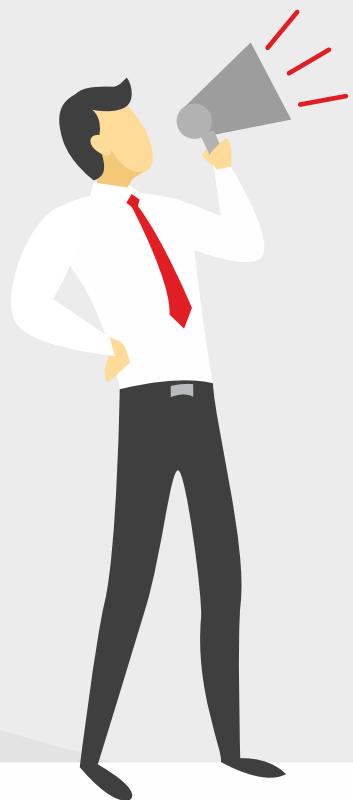
### PLAN AKTIVNOSTI 2018.







GODIŠNJE IZVJEŠĆE  
AGENCIJE ZA ZNANOST I VISOKO OBRAZOVANJE  
ZA 2017. GODINU  
I PLAN AKTIVNOSTI ZA 2018. GODINU



Zagreb, veljača 2018. godine

**Izdavač:**

Agencija za znanost i visoko obrazovanje,  
Donje Svetice 38,  
10 000 Zagreb

**Za izdavača:**

prof. dr. sc. Jasmina Havranek, ravnateljica

[www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)

Molimo korisnike ove publikacije da prilikom korištenja podataka obvezno navedu izvor Agenciju za znanost i visoko obrazovanje.

---

# SADRŽAJ

UVODNA RIJEČ RAVNATELJICE	8
<b>1. VANJSKO OSIGURAVANJE KVALITETE U ZNANOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU</b>	<b>13</b>
REAKREDITACIJA VISOKIH UČILIŠTA	13
REAKREDITACIJA SVEUČILIŠNIH POSLIJEDIPLOMSKIH (DOKTORSKIH) STUDIJSKIH PROGRAMA	21
INICIJALNA AKREDITACIJA	30
OPRAVDANOST JAVNOG FINACIRANJA NOVIH STUDIJSKIH PROGRAMA	31
VREDNOVANJE STUDIJA KROZ SUSTAV UČENJA NA DALJINU (ONLINE STUDIJ)	32
RAZVOJ NOVOG CIKLUSA VANJSKE NEOVISNE PERIODIČNE PROSUDBE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE VISOKIH UČILIŠTA - AUDIT	32
SAVJETOVANJE I POTPORA VISOKIM UČILIŠTIMA	32
<b>2. POTPORA AZV-a STRATEŠKIM I STRUČNIM TIJELIMA U SUSTAVU ZNANOSTI I VISOKOG OBRAZOVANJA</b>	<b>36</b>
NACIONALNO VIJEĆE ZA ZNANOST, VISOKO OBRAZOVANJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ	36
PODRUČNA ZNANSTVENA VIJEĆA I UMJETNIČKO VIJEĆE	36
MATIČNI ODBORI	37
VIJEĆE VELEUČILIŠTA I VISOKIH ŠKOLA	42
MATIČNA POVJERENSTVA	42
ODBOR ZA ETIKU U ZNANOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU	45
<b>3. PRIJAVE ZA UPIS NA STUDIJSKE PROGRAME VISOKIH UČILIŠTA U HRVATSKOJ</b>	<b>47</b>
PRIJAVE NA PREDDIPLOMSKE I INTEGRIRANE PREDDIPLOMSKE I DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME	47
PRIJAVE NA DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME	49
PODRŠKA VISOKIM UČILIŠTIMA	49
PRIJAVE KANDIDATA IZVAN REDOVITOG SUSTAVA OBRAZOVANJA RH ZA UPIS U 1. RAZRED SREDNJE ŠKOLE	50
PRAĆENJE ZAPOŠLJIVOSTI DIPLOMIRANIH STUDENATA I ISTRAŽIVANJE STUDENTSKOG ISKUSTVA	50
<b>4. PRIZNAVANJE INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA</b>	<b>53</b>
NACIONALNI ENIC/NARIC URED	53
PRIZNAVANJE INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA	54
UNAPREĐIVANJE ZAKONODAVNOG OKVIRA POVEZANOG S PRIZNAVANJEM INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA	59
PRIZNAVANJE HRVATSKIH OBRAZOVNIH KVALIFIKACIJA U INOZEMSTVU	60
VANJSKO OSIGURAVANJE KVALITETE VISOKOG OBRAZOVANJA I PRIZNAVANJE HRVATSKIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA U INOZEMSTVU	60
CENTAR ZA POMOĆ ZA PRUŽANJE INFORMACIJA O PRIZNAVANJU STRUČNIH KVALIFIKACIJA	63

<b>5. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI AZVO-a</b>	<b>65</b>
MEĐUNARODNI PROJEKTI	68
SURADNJA S MEĐUNARODnim STRUČnjACIMA IZ PODRUČJA VISOKOG OBRAZOVANJA I ZNANOSTI TE PREDSTAVLJANJE RADA AZVO-A U INOZEMSTVU	76
IZLAGANJA I SUDJELOVANJA NA STRUČnim SKUPOVIMA TE OBJAVE U RECENTNIM MEĐUNARODnim ČASOPISIMA I BILTENIMA ODRŽANA IZLAGANJA	77
	78
<b>6. UNUTARNJE OSIGURAVANJE KVALITETE</b>	<b>91</b>
<b>7. ODNOsi S JAVNOŠĆU</b>	<b>93</b>
<b>8. DRUŠTVENO ODGOVORNO POSLOVANJE</b>	<b>95</b>
<b>9. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2017. GODINU</b>	<b>98</b>
<b>10. PLAN AKTIVNOSTI ZA 2018. GODINU</b>	<b>102</b>
Pojmovnik	104
Popis pokrata	107

\*Imenice u ovome tekstu kao što su kandidat, student, učenik, član i sl. podrazumijevaju rodnu razliku.



UVODNA RIJEČ  
RAVNATELJICE

"Dočekujmo jedni druge s osmijehom jer je osmijeh početak ljubavi."

Majka Terezija

## Drage čitateljice i čitatelji, kolegice i kolege,

razmišljući o tome kako početi ovaj uvodnik, odlučila sam da će to biti onako kako ga obično završavam – zahvalom. Na početku godine, ususret svemu što nas čeka, želim, prije svega, zahvaliti svim kolegicama i kolegama iz Agencije na marljivu radu i angažmanu – oni su kotači koji pokreću ovu organizaciju, njihove ideje i entuzijazam usmjeravaju nas naprijed, što je i vidljivo iz brojnih aktivnosti koje smo tijekom prošle godine provedli, a čiji pregled donosimo u ovom Godišnjem izvješću<sup>1</sup>.

Hvala i našim članovima Upravnog vijeća, Akreditacijskog savjeta, članovima Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Vijeću veleučilišta i visokih škola, članovima svih matičnih odbora, povjerenstva i područnih znanstvenih vijeća na suradnji i doprinisu u protekljoj godini. Isto tako, zahvaljujem članovima stručnih povjerenstva koji su sudjelovali u postupcima vrednovanja, svim studentima koji su uključeni u rad Agencije, kroz povjerenstva ili kroz druge aktivnosti te svim ostalim suradnicima i partnerima.

Osvrnamo se, dakle, na godinu iza nas.

Odlukom Vijeća Europskog registra agencija za osiguravanje kvalitete (EQAR) u lipnju je obnovljeno članstvo Agencije u tom udruženju. Tomu je prethodila i potvrda članstva u Europskoj udruzi za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA). Potvrda je to vjerodostojnosti i odgovornosti AZVO-a za procese vanjskog osiguravanja kvalitete na nacionalnoj razini te na Europskom prostoru visokog obrazovanja (EHEA-i), u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG).

Prvi smo ciklus reakreditacije zaokružili publikacijom u koju smo sabrali mnoštvo vrijednih podataka o hrvatskim visokim učilištima i njihovoј djelatnosti. Analiza petogodišnjeg ciklusa reakreditacije (2010. – 2015.) sadržava čitav niz preporuka proizišlih iz provedenih vrednovanja i korisnih samim visokim učilištima te kreatorima politika u području visokog obrazovanja i znanosti.

Krajem prošle godine započeli smo s pokusnom provedbom reakreditacije prema unaprijeđenom modelu i kriterijima. U razvoj je novog modela i dokumenata utkano mnogo truda, za što su zaslužne kolegice iz Agencije, u suradnji s Povjerenstvom Akreditacijskog savjeta i akademskom zajednicom. Prva su vrednovanja prema novim kriterijima započela pa očekujemo i prve povratne informacije. Novi je ciklus usmjeren na poticanje poboljšanja prema preporukama proizišlim iz prvog ciklusa reakreditacije. I dalje ćemo svakako njegovati partnerski odnos s visokim učilištima i poticati suradnju, no i jedni i drugi smo svjesni činjenice da je primarna odgovornost na samim visokim učilištima.

U prošloj smo godini nastavili s reakreditacijom doktorskih studija. Vrednovanje te najviše razine obrazovanja pokazalo je određene prostore za poboljšanja, ali je isto tako iznjedrilo i doktorske studije visoke razine kvalitete. U prošloj je godini sedam studija dobilo tu oznaku, na čemu im ćestitam i želim mnogo uspjeha u dalnjem unapređenju kvalitete doktorskog obrazovanja.

Oduvijek naglašavamo međunarodnu komponentu našeg rada i razmjenu iskustva s kolegama iz drugih agencija. Na tragu toga, u listopadu smo bili domaćin seminara Europskog konzorcija za akreditaciju u visokom obrazovanju (ECA) o institucijskoj akreditaciji, koji se održao u prekrasnom Dubrovniku. Okupili smo kolege iz Kanade, Njemačke, Estonije, Češke, Nizozemske, Španjolske, Poljske, Slovenije, Litve, Latvije i Cipra, a sve u cilju razmjene praktičnih informacija i iskustava s vrednovanja iz različitih zemalja.

<sup>1</sup>Upravno je vijeće Agencije za znanost i visoko obrazovanje prihvatio tekstu Godišnjeg izvješća za 2017. godinu i Plan aktivnosti za 2018. godinu na 50. sjednici održanoj 26. veljače 2018. godine.



Posebno mi je zadovoljstvo bilo sudjelovati na konferenciji Word Education Day u Kini, na događanju koje okuplja istraživače, nastavnike, donositelje javnih politika i sve zainteresirane za područje obrazovanja, te im održati predavanje o rukovođenju visokim učilištima u našoj državi, temeljeno na iskustvima iz dosadašnjih postupaka vanjskog vrednovanja.

Agencija je, kao i prijašnjih godina, sudjelovala u nizu projekata kao partner i kao nositelj. Istaknut ću neke od njih: SKAZVO(Unapređenje kvalitete sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja), koji se provodi radi razvoja novog modela sustava vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u Hrvatskoj, i HRMinHEI(Modernizacija visokih učilišta putem unapređenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima), čija je svrha jačanje funkcije upravljanja ljudskim potencijalima na visokim učilištima. Nadalje, partner smo projekta pod nazivom Database of External Quality

Assurance Reports (DEQAR), čiji je nositelj Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete (EQAR). Projekti su doista bitan dio naših aktivnosti, i količinom aktivnosti i prilikama koje imamo na raspolaganju – od korištenja europskih sredstva do međunarodne suradnje s kolegama iz europskih zemalja.

Imajući u vidu važnost produktivne suradnje visokih učilišta i predstavnika gospodarstva, prošle smo godine organizirali seminare za karijерne savjetnike na visokim učilištima. Naime, upravo karijerni centri predstavljaju sponu između tržista rada i gospodarstva, pa smo održavanjem takvih seminara htjeli istaknuti one dobre primjere koji postoje na našim visokim učilištima i potaknuti druge na njihovo osnivanje i osnaživanje uloge. Interes za uslugama koje karijerni centri pružaju postoji te se nadamo kako će se njihov broj povećati, a mi u Agenciji planiramo nove aktivnosti namijenjene karijernim savjetnicima i svima zainteresiranim.

Sam kraj 2017. godine ulijepšalo nam je vrijedno priznanje – napredni MAMFORCE standard za provođenje rodnih i obiteljskih politika. Nakon što smo godinu dana prije dobili osnovni standard, marljivo smo prionuli realizaciji akcijskog plana, što je prepoznato i nagrađeno naprednim MAMFORCE-om. Nekoliko je razloga zbog kojih sam posebno ponosna: to je priznanje rezultat zajedničkog truda, ono vrednuje organizaciju kao zajednicu kojoj je cilj imati ne samo zaposlenike zadovoljne na radnom mjestu nego i izvan njega, a na to zadovoljstvo zasigurno utječu uvjeti rada i niz drugih elemenata povezanih s tim. Nadalje, prva smo organizacija iz javnog sektora koja je dobila taj standard pa doprinos vidimo i u otvaranju šire rasprave o upravljanju ljudskim potencijalima u javnom sektoru.

Ovaj ću uvod završiti jednim vrijednim priznanjem. Radi se o Povelji za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete koju nam je dodijelilo Hrvatsko društvo za kvalitetu, i to drugi put. Raduje nas činjenica što je naš rad prepoznat, posebno zato jer djelujemo u području obrazovanja i znanosti gdje kvaliteta mora biti standard, a promocija kvalitete kao pokretača sustava – nužnost i obveza.

S tom mišlju krećemo u novu godinu i radujemo se izazovima koji nas čekaju!

**prof. dr. sc. Jasmina Havranek**

ravnateljica Agencije za znanost i visoko obrazovanje



agencija za znanost i visoko obrazovanje

# PREGLED 2017. GODINE

- Obnovljeno je članstvo u ENQA-i i EQAR-u.
- AZVO je postao nositelj naprednog MAMFORCE standarda za provođenje rodnih i obiteljskih politika.
- AZVO-u je dodijeljena Povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete Hrvatskog društva za kvalitetu.
- Objavljena je Analiza petogodišnjeg ciklusa reakreditacije visokih učilišta (2010. – 2015.).
- Usvojen je novi model reakreditacije.
- Počela je pokusna provedba reakreditacije prema unaprijeđenom modelu i kriterijima.
- Prema Planu reakreditacije poslijediplomskih sveučilišnih studijskih programa za 2017. godinu proveden je postupak reakreditacije 40 poslijediplomskih sveučilišnih programa.
- Organizirane su i održane radionice za voditelje doktorskih programa i upravu visokih učilišta za 26 programa na šest sveučilišta.
- U postupku reakreditacije doktorskih studija sudjelovalo je 78 članova stručnih povjerenstava raspodijeljenih u grozdove.
- Održano je 8 radionica s članovima stručnih povjerenstava u reakreditaciji doktorskih studija.
- Izrađena je i objavljena brošura Osiguravanje kvalitete doktorskih studija u Hrvatskoj: preporuke i primjeri dobre prakse.
- Izrađen je i objavljen dokument Stajalište Agencije za znanost i visoko obrazovanje na temelju rezultata vanjskog vrednovanja doktorskih studijskih programa provedenog u 2016. i 2017. godini.
- AZVO je dodijelio sedam oznaka visoke razine kvalitete poslijediplomskim sveučilišnim (doktorskim) studijima.
- Pokrenuta su tri postupka inicijalne akreditacije za obavljanje znanstvene djelatnosti koja su još uvijek u tijeku.
- U postupku inicijalne akreditacije studijskih programa preporučeno je izdavanje dopusnice za 18 studijskih programa, a dva su zahtjeva za pokretanjem novih studijskih programa dobila negativnu preporuku Akreditacijskog savjeta.
- Donesena su 43 pozitivna mišljenja o usklađenosti studijskih programa s Mrežom visokih učilišta i studijskih programa u Republici Hrvatskoj i 19 o opravdanosti javnog financiranja.
- Agencija je u 2017. godini zaprimila pet zahtjeva za vrednovanje online studijskih programa.
- Izrađen je prijedlog novog modela vanjske prosudbe visokih učilišta.
- Održano je 96 sjednica matičnih odbora na kojima su donesene 1482 odluke o izboru u znanstvena zvanja te umjetničke komponente umjetničko-nastavnog zvanja.
- Održano je 25 sjednica matičnih povjerenstva na kojima je doneseno 290 pozitivnih mišljenja o ispunjavanju uvjeta u postupcima izbora u nastavna zvanja.
- Održano je 8 sjednica Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj
- Održano je 6 sjednica Vijeća veleučilišta i visokih škola.
- Održano je 10 sjednica Odbora za etiku u znanosti i visokom obrazovanju.
- U ljetnom je upisnom roku zabilježeno 38 299 slobodnih mjesta na svim visokim učilištima u Republici Hrvatskoj; od ukupno 37 982 kandidata njih 29 626, odnosno 78 % ostvarilo je pravo upisa na nekom studijskom programu.
- U godini 2017. AZVO je nastavio s provođenjem praćenja zapošljivosti diplomiranih studenata.
- Provedeno je istraživanje Understanding student's university choices u suradnji sa Sveučilištem Princeton.
- Nacionalni ENIC/NARIC ured u potpunosti je priznao 1747 inozemnih visokoškolskih kvalifikacija radi pristupa tržištu rada.
- Održana su dva sastanka Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u Hrvatskoj (CroQAnet).



- Godišnja skupština članova Mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju srednje i istočne Europe (CEENQA) održana je u organizaciji AZVO-a.
- Organiziran je seminar Europskog konzorcija za akreditaciju u visokom obrazovanju (ECA) o institucijskoj akreditaciji.
- Organizirana su dva seminara o karijernom usmjeravanju na visokim učilištima.
- Održan je seminar Provedba Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete (ESG) na hrvatskim visokim učilištima.
- AZVO je bio domaćin regionalnog sastanka ENIC i NARIC centara.
- AZVO i Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta iz Bosne i Hercegovine (HEA) potpisale su sporazum o suradnji u području osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju te razmjeni stručnjaka u postupcima vanjskih vrednovanja.
- Potpisana je sporazum o suradnji s Ruskim registrom.
- Sklopljen je ugovor o suradnji s kanadskom agencijom Postsecondary Education Quality Assessment Board (PEQAB).
- AZVO je sudjelovao i sudjeluje kao nositelj ili partner u 12 međunarodnih projekata.
- Izrađen je prijedlog sustava upravljanja učinkom AZVO-a.
- Proведен je vanjski periodični audit u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001, na kojem je uspješno ocijenjena i tranzicija na novu normu ISO 9001: 2015, a vanjsko je certifikacijsko tijelo Det Norske Veritas GL (DNV) AZVO-u dodijelilo certifikat.

Potvrda članstva u ENQA-i pohvala je Vašem radu i radu Vaših suradnika te dokaz da je kvaliteta visokog obrazovanja u Hrvatskoj na istoj razini  
kao ona u Europi.

**dr. sc. Lukša Lulić**

dekan Visoke poslovne škole Zagreb



agencija za znanost i visoko obrazovanje



VANJSKO OSIGURAVANJE  
KVALITETE U ZNANOSTI  
I VISOKOM OBRAZOVANJU

# REAKREDITACIJA VISOKIH UČILIŠTA

## Prvi ciklus reakreditacije visokih učilišta

Prvi petogodišnji ciklus reakreditacije završio je vrednovanjem Visoke poslovne škole PAR. Riječ je o visokom učilištu koje je zatražilo odgodu te je, u skladu s tim, stručno povjerenstvo posjetilo visoko učilište u siječnju 2017. godine.

Također, na zahtjev Ministarstva znanosti i obrazovanja proveden je postupak akreditacije dijela djelatnosti Odsjeka za etnologiju i kulturnu antropologiju Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu i Međimurskog veleučilišta u Čakovcu. Za oba su visoka učilišta postupci u tijeku.

## Objava analize prvog ciklusa reakreditacije

Agencija za znanost i visoko obrazovanje javno je predstavila i objavila Analizu petogodišnjeg ciklusa reakreditacije visokih učilišta (2010. – 2015. godine)<sup>2</sup> u srpnju 2017. godine. Publikacija donosi opsežne podatke o hrvatskim visokim učilištima i njihovo dјelatnosti i rezultat je prvoga cjelovitog vrednovanja svih javnih i privatnih visokih učilišta (sveučilišta i njihovih sastavnica – fakulteta i akademija te veleučilišta i visokih škola) u Hrvatskoj, koje je počelo 2010. godine. Analizom su obuhvaćena 132 visoka učilišta, a u samim je postupcima sudjelovalo više od 600 domaćih i stranih recenzentata, od kojih su mnogi s vrhunskih svjetskih sveučilišta poput sveučilišta u Oxfordu, Cambridgeu, Berkeleyju, Instituta Maxa Plancka itd. Reakreditacija je provedena ujednačenom metodologijom i jednakim kriterijima, u skladu sa Standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja i primjerima dobre međunarodne prakse.

Analiza prvoga cjelovito provedenoga reakreditacijskog ciklusa uključuje i analizu utjecaja i svrshodnosti tog postupka. Takvim se pristupom nastojala dobiti što cjelovitija slika o potrebama i promjenama u sustavu visokog obrazovanja uzrokovanim reakreditacijom. Rezultat je analize potvrđio svrshodnost tog postupka te upozorio na prednosti i nedostatke, odnosno na elemente koje treba uključiti u sljedeći ciklus reakreditacijskog vrednovanja kako bi on bio funkcionalniji.

U najvećem se dijelu Analiza temelji na obradi podataka iz pisanih samoanaliza visokih učilišta, izješća stručnih povjerenstava te odluka Akreditacijskog savjeta, a sastoji se od triju skupina podataka – podataka o sastavnicama i odjelima javnih sveučilišta, podataka o javnim i privatnim veleučilištima i visokim školama te podataka o privatnim sveučilištima.



Javno predstavljanje Analize petogodišnjeg ciklusa reakreditacije

<sup>2</sup>[https://www.azvo.hr/images/stories/publikacije/Analiza\\_petogodišnjeg\\_ciklusa\\_reakreditacije\\_2010-2015.pdf](https://www.azvo.hr/images/stories/publikacije/Analiza_petogodišnjeg_ciklusa_reakreditacije_2010-2015.pdf)



#### Neki su od zaključaka i preporuka Analize:

- Gotovo polovica studenata javnih sveučilišta u Hrvatskoj studira u području društvenih znanosti.
- Najveće udjele izvanrednih studenata javnih sveučilišta nalazimo na preddiplomskim stručnim studijima (70 %) biomedicinskih znanosti (studiji sestrinstva) i na poslijediplomskim specijalističkim studijima (77 %) (specijalizacije u medicini).
- Najveća je znanstvena produkcija po znanstveniku u području biomedicine i zdravstva.
- Na visokim je učilištima unutar svakoga znanstvenog područja financiranje javnih visokih učilišta u sastavu javnih sveučilišta prosječno više od 75 % iz državnog proračuna. Iznimka su visoka učilišta u polju ekonomije za koje udio financiranja iz državnog proračuna iznosi 55 %.
- Visokim se učilištima u području biomedicine i zdravstva preporučuje širenje i dodatno opremanje klinika kako bi se dodatno razvila klinička nastava.
- Preporučuje se određivanje disciplinskih mjera za varanje na ispitu, zatim omogućivanje anonimnosti pri objavi rezultata ispita te uspostava učinkovitijih mehanizama žalbenog postupka uz neovisnu osobu, odnosno povjerenstvo izvan visokog učilišta.
- Preporučuje se osiguravanje studentske prakse i volonterskog rada u zajednici.
- Važno je da visoka učilišta samostalno prikupljaju podatke o zapošljavanju završenih studenata, što bi predstavljalo temelj analize društvenih potreba za studijskim programima koje nude visoka učilišta, a koja bi služila kao podloga za donošenje informiranih odluka o upisnim kvotama za pojedini studijski program.
- Razvoj formalne politike stručnog usavršavanja nastavnika.
- Visokim se učilištima preporučuje da razviju i prošire kontakte s domaćom i stranom industrijom.
- Usklađivanje sadržaja i kvalitete studijskih programa u umjetničkom području sa sadržajem i kvalitetom studijskih programa inozemnih visokih učilišta.

### Reakreditacija Sveučilišta u Mostaru

Agencija za znanost i visoko obrazovanje provela je u svibnju 2017. godine postupak reakreditacije Sveučilišta u Mostaru te svih sastavnica Sveučilišta u Mostaru: Filozofskog fakulteta, Fakulteta prirodoslovno-matematičkih i odgojnih znanosti, Ekonomskog fakulteta, Pravnog fakulteta, Fakulteta strojarstva i računarstva, Građevinskog fakulteta, Medicinskog fakulteta, Farmaceutskog fakulteta, Fakulteta zdravstvenih studija, Agronomskog i prehrambeno-tehnološkog fakulteta i Akademije likovnih umjetnosti.

To je prvi postupak vanjskog vrednovanja koji je AZVO proveo u Bosni i Hercegovini, te koji je pridonio jačanju uloge Agencije.

Postupak je proveden na zahtjev Sveučilišta u Mostaru i na zahtjev Ministarstva znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske. Kako se Sveučilište u Mostaru djelomično financira iz državnog proračuna Republike Hrvatske, postupak je proveden u skladu sa zakonskim i podzakonskim aktima kojima je regulirano područje visokog obrazovanja u Hrvatskoj te Postupkom reakreditacije visokih učilišta od 16. prosinca 2015. U postupku vanjskog vrednovanja Sveučilišta u Mostaru korišteni su Kriteriji za ocjenu kvalitete visokih učilišta u sastavu sveučilišta od 13. rujna 2013. godine.

Radi pripreme djelatnici su AZVO-a u ožujku 2016. godine održali za predstavnike Sveučilišta u Mostaru radionicu za izradu samoanalize, dok su u svibnju 2017. godine, uoči posjeta Sveučilištu u Mostaru, održali radionicu za članove stručnog povjerenstva.

Stručno je povjerenstvo posjetilo Sveučilište u Mostaru i njegove sastavnice u razdoblju od 15. do 19. svibnja 2017. godine. Stručno se povjerenstvo sastojalo od ukupno 18 stručnjaka iz sedam zemalja: Ujedinjenog Kraljevstva, Irske, Danske, Austrije, Švicarske, Slovenije i Hrvatske. Sastavnice je posjetilo sedam potpovjerenstava, s dva do četiri člana u svakome. Podršku je svakomu od potpovjerenstava osiguravao jedan koordinator Agencije te jedan prevoditelj.



Članovi stručnog povjerenstva po sastavnicama Sveučilišta u Mostaru

**Filozofski fakultet**

1. prof. Robert Logie, University of Edinburgh, Ujedinjeno Kraljevstvo (predsjednik povjerenstva)
2. prof. Matej Klemenčić, Faculty of Arts, University of Ljubljana, Slovenija
3. prof. Ljiljana Reinkowski, Universität Basel, Švicarska.

**Fakultet prirodoslovno-matematičkih i odgojnih znanosti**

1. prof. Reinhold Stipsits, Institut für Bildungswissenschaft Universitat Wien, Austrija
2. prof. Luka Grubišić, Prirodoslovno-matematički fakultet, Sveučilište u Zagrebu, Hrvatska
3. prof. Branko Matulić, Sveučilište u Splitu, Hrvatska.

**Ekonomski fakultet, Pravni fakultet**

1. prof. Janez Kranjc, Faculty of Law, University of Ljubljana, Slovenija
2. prof. Bruno Grbac, Ekonomski fakultet, Sveučilište u Rijeci, Hrvatska.

**Fakultet strojarstva i računarstva, Građevinski fakultet**

1. prof. Peter Bak Frigaard, Aalborg Department of Civil Engineering University, Danska
2. prof. Bojan Jerbić, Fakultet strojarstva i brodogradnje, Sveučilište u Zagrebu, Hrvatska.

**Medicinski fakultet, Farmaceutski fakultet, Fakultet zdravstvenih studija**

1. prof. Iztok Takač, Faculty of Health Studies, University of Maribor, Slovenija
2. prof. Marina Letica Crepulja, Medicinski fakultet, Sveučilište u Rijeci, Hrvatska
3. prof. Vesna Gabelica Marković, suradnica na Prirodoslovno-matematičkom fakultetu te Farmaceutsko-biokemijskom fakultetu, Sveučilište u Zagrebu, Hrvatska.

**Agronomski i prehrambeno-tehnološki fakultet**

1. prof. Bogdan Perko, Biotechnical Faculty, University of Ljubljana, Slovenija
2. prof. Ivica Kisić, Agronomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu, Hrvatska.

**Akademija likovnih umjetnosti**

1. prof. David Quin, Dun Laoghaire Institute of Art, Design and Technology, Irska
2. prof. Branko Matulić, Sveučilište u Splitu, Hrvatska.

**Studenti:**

**Agronomski i prehrambeno-tehnološki fakultet**

Nives Kalit, studentica, Agronomski fakultet, Sveučilište u Zagrebu, Hrvatska.

**Medicinski fakultet, Farmaceutski fakultet, Fakultet zdravstvenih studija**

Adam Vrbančić, student, Medicinski fakultet, Sveučilište u Zagrebu, Hrvatska.



Nakon završenog posjeta, a na temelju samoanalize Sveučilišta i samoanaliza za svaku sastavnicu Sveučilišta u Mostaru, popratne dokumentacije i posjeta visokom učilištu, stručno je povjerenstvo napisalo Izješće o reakreditaciji Sveučilišta u Mostaru i izješća za svaku sastavnicu Sveučilišta u Mostaru, na koja su svoja očitovanja dali i Sveučilište u Mostaru te svaka sastavnica. Akreditacijski je savjet AZVO-a usvojio sva završna izješća i preporuke sadržane u završnim izješćima koje je stručno povjerenstvo donijelo za svaku sastavnicu.

U rujnu 2017. godine AZVO je Ministarstvu znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske dostavio završna izješća s pripadajućim ocjenama kvalitete za daljnje postupanje radi evaluacije financiranja Sveučilišta u Mostaru (s obzirom na to da se ono jednim dijelom financira iz državnog proračuna Republike Hrvatske).

#### Komentari sudionika:

Proces je reakreditacije bio dobro organiziran i vođen. Vjerujem da su svi sudionici stekli nova znanja i novo iskustvo.

Visoka profesionalnost u radu, stručnost i dobranamjernost!

Zaista smatram da treba naglasiti izvrsnu suradnju sa svim djelatnicima AZVO-a u postupku reakreditacije Sveučilišta u Mostaru, s obzirom na to da je postupak zahtijevao specifičan pristup i bio iznimno opsežan.

### Provodenje novog ciklusa reakreditacije u skladu s novim modelom

U okviru projekta Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja – SKAZVO (2016. – 2018.) Agencija za znanost i visoko obrazovanje započela je novi ciklus reakreditacije u 2017. godini (pokusna provedba na sedam visokih učilišta). Novi se ciklus reakreditacije usmjerio na poticanje poboljšanja prema preporukama za unapređenje kvalitete proizšlim iz prvog ciklusa reakreditacije visokih učilišta. U tom se kontekstu visoko učilište promatra kao cjelina, a njegova se kvaliteta vrednuje u cjelovitosti svih njegovih aktivnosti.

Novi se ciklus temelji na unaprijeđenim dokumentima koji su izrađivani najvećim dijelom tijekom 2016. godine i za koje je od 30. siječnja do 28. veljače 2017. godine provedena javna rasprava. Članovi akademske zajednice i svi zainteresirani svoje su prijedloge i komentare dostavili AZVO-u, a na temelju zaprimljenih očitovanja izrađene su završne inačice dokumenata:

- Standardi za vrednovanje kvalitete sveučilišta i njihovih sastavnica u postupku reakreditacije visokih učilišta
- Standardi za vrednovanje kvalitete veleučilišta i visokih škola u postupku reakreditacije visokih učilišta
- Postupak reakreditacije visokih učilišta
- Sustav ocjenjivanja i vrednovanja kvalitete visokog učilišta u postupku reakreditacije visokih učilišta
- Tablice iz MOZVAG-a u samoanalizi.

Na temelju javnog poziva, objavljenog na mrežnim stranicama AZVO-a u travnju 2017. godine, za sudjelovanje se u pokusnoj provedbi reakreditacije prijavilo trinaest visokih učilišta. Vodeći računa o zastupljenosti regije, vrsti visokih učilišta, načinu financiranja i veličini, Akreditacijski je savjet odabrao sedam visokih učilišta koja će sudjelovati u pokusnoj provedbi te donio Plan pokusne provedbe reakreditacije visokih učilišta:

1. Agronomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu
2. Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci
3. Fakulteta elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Splitu
4. Fakulteta građevinarstva, arhitekture i geodezije Sveučilišta u Splitu



5. Fakulteta strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Zagrebu
6. Visoke škola za ekonomiju, poduzetništvo i upravljanje Nikola Šubić Zrinski
7. Visokoga gospodarskog učilišta u Križevcima.

U studenom 2017. godine Akreditacijski je savjet imenovao stručno povjerenstvo za provođenje pokušne provedbe reakreditacije Visoke škole za ekonomiju, poduzetništvo i upravljanje Nikola Šubić Zrinski. Postupak je u tijeku, dok će ostali postupci biti provedeni tijekom 2018. godine.

Također, Akreditacijski je savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje u lipnju 2017. godine donio Plan reakreditacije visokih učilišta u 2018. godini (za novi ciklus reakreditacije) za:

1. Arhitektonski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
2. Fakultet elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu
3. Geodetski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
4. Fakultet prometnih znanosti Sveučilišta u Zagrebu
5. Građevinski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
6. Grafički fakultet Sveučilišta u Zagrebu
7. Rudarsko-geološko-naftni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
8. Geotehnički fakultet Sveučilišta u Zagrebu
9. Pomorski fakultet Sveučilišta u Splitu
10. Strojarski fakultet u Slavonskom Brodu Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
11. Metalurški fakultet Sveučilišta u Zagrebu
12. Tehnički fakultet Sveučilišta u Rijeci
13. Građevinski fakultet u Rijeci Sveučilišta u Rijeci
14. Pomorski fakultet u Rijeci Sveučilišta u Rijeci
15. Građevinski fakultet Osijek Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
16. Fakultet elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
17. Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
18. Ekonomski fakultet Sveučilišta u Splitu
19. Ekonomski fakultet u Osijeku Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku
20. Fakultet organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu
21. Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu Sveučilišta u Rijeci.

## Edukacijske aktivnosti za visoka učilišta

U cilju što kvalitetnije i obuhvatnije pripreme za pokušnu provedbu reakreditacije te novi ciklus, tijekom 2017. godine proveden je niz edukacijskih aktivnosti, radionica i seminara za predstavnike visokih učilišta, koji su financirani sredstvima Europske unije u okviru projekta SKAZVO.

### Provđba Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete (ESG) na hrvatskim visokim učilištima

U organizaciji AZVO-a u Zagrebu je 20. veljače 2017. godine održan seminar Provđba Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete (ESG) na hrvatskim visokim učilištima.



Europski standardi i smjernice imaju važnu ulogu u razvoju sustava osiguravanja kvalitete država i visokih učilišta na cijelom Europskom prostoru visokog obrazovanja, kao i u prekograničnoj suradnji. Iz tog razloga, a ususret novom ciklusu vanjskog vrednovanja visokih učilišta u Hrvatskoj, cilj je tog seminara bio odgovoriti na pitanja što ESG znači za visoka učilišta, kako provesti promjene koje se traže te kako primjenom ESG-jevih standarda i smjernica povećati kvalitetu iskustva studiranja.

Sudjelovalo je gotovo 150 sudionika, predstavnika sveučilišta, veleučilišta i visokih škola iz cijele Hrvatske, kao i studentskih zborova, kojima je predstavljen dopunjeni i izmijenjeni ESG.

Govornici na seminaru bili su: Colin Tück, ravnatelj Europskog registra agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (EQAR), Elizabeth Noonan, voditeljica Ureda za osiguravanje kvalitete irskog sveučilišta University College Cork, prof. dr. sc. Damir Boras, rektor Sveučilišta u Zagrebu, dr. sc. Mislav Balković, dekan Visokog učilišta Algebra te predstavnice Agencije dr. sc. Vesna Dodiković Jurković, mr. sc. Sandra Bezjak i Ivana Borošić.

#### Komentari sudionika:

*Najkorisniji su mi bili konkretni primjeri primjene novih ESG-ja te informacije o promjenama u novom ciklusu reakreditacije visokih učilišta.*

*Korisnim smatram razmjenu iskustva i dobre prakse s kolegama iz drugih institucija.*

#### Radionica o ishodima učenja za nastavnike visokih učilišta

Radionica o ishodima učenja za nastavnike visokih učilišta održana je 5. svibnja na Sveučilištu u Splitu i 25. svibnja na Sveučilištu u Zagrebu. Radionice su bile namijenjene ponajprije nastavnicima i voditeljima studijskih programa koji su se uglavnom praktičnim radom u manjim skupinama imali priliku detaljnije baviti temom ishoda učenja – od pisanja do vrednovanja, s naglaskom na vrednovanju (tj. ocjenjivanju) i prilagodbi sadržaja i metoda nastave.

Treća je radionica o ishodima učenja održana 20. rujna u Zagrebu. Govorilo se o sljedećim tematskim cjelinama: kompetencijama i ishodima učenja, konstruktivnom poravnanju, nastavnim metodama i tehnikama, vrednovanju i ocjenjivanju, ECTS bodovima i evaluaciji.

#### Komentari sudionika:

*Predavačice su odlično odradile svoj posao i organizacija je odlična!*

*Izvrsno strukturirano i zanimljivo.*

#### Radionica za izradu samoanalize za predstavnike visokih učilišta koja sudjeluju u pokusnom postupku reakreditacije visokih učilišta

Agencija za znanost i visoko obrazovanje održala je u Zagrebu 5. srpnja 2017. godine radionicu za izradu samoanalize za predstavnike visokih učilišta koja sudjeluju u pokusnom postupku reakreditacije visokih učilišta. U pokusnoj provedbi reakreditacije sudjeluju: Agronomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Rijeci, Fakultet elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Splitu, Fakultet građevinarstva, arhitekture i geodezije Sveučilišta u Splitu, Fakultet strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Zagrebu, Visoko gospodarsko učilište u Križevcima i Visoka škola za ekonomiju, poduzetništvo i upravljanje Nikola Šubić Zrinski. Agencija je predstavila novi postupak reakreditacije, standarde za vrednovanje kvalitete i novu inačicu informacijskog sustava MOZVAG.



## Savjetovanje/sastanak s predstvincima visokih učilišta koja sudjeluju u pokusnoj provedbi reakreditacije

U Agenciji za znanost i visoko obrazovanje 11. listopada 2017. godine održan je sastanak s predstvincima visokih učilišta koja sudjeluju u pokusnoj provedbi reakreditacije. Raspravljalo se o različitim pitanjima povezanim s izradom samoanalize, posjetom stručnog povjerenstva i slično.

### Komentari sudionika:

*Vrlo pozitivna atmosfera i rad na zajedničkom cilju.*

## Radionica za izradu samoanalize za visoka učilišta koja sudjeluju u reakreditaciji u 2018. godini

Radionica za izradu samoanalize održana je 24. listopada 2017. godine i okupila je predstavnike visokih učilišta u postupku reakreditacije, voditelje internog sustava osiguravanja kvalitete, odnosno osobe koje će aktivnije biti uključene u izradu samoanalize.

## Radionica o ishodima učenja u Osijeku

Radionica o ishodima učenja namijenjena predstvincima visokih učilišta pod nazivom Radionica za visokoškolske nastavnike iz kompetencijskog pristupa planiranju studijskih programa održana je na Sveučilištu J. J. Strossmayera u Osijeku 26. listopada 2017. godine. Radionici su prisustvovali predstavnici visokih učilišta, ponajprije prodekanzi za nastavu, voditelji ureda za kvalitetu i nastavnici, koji su se kroz uglavnom praktični rad imali priliku detaljnije baviti temom ishoda učenja – od pisanja do vrednovanja, s naglaskom na vrednovanju (tj. ocjenjivanju) i prilagodbi sadržaja i metoda nastave.

## Radionica za potencijalne članove stručnih povjerenstava za reakreditaciju visokih učilišta

Djelatnici AZVO-a i predstavnici visokih učilišta 16. i 17. studenoga 2017. godine u Zagrebu održali su radionice za potencijalne članove budućih stručnih povjerenstava u postupcima reakreditacije visokih učilišta u 2018. godini iz tehničkog područja te iz polja ekonomije i informacijskih i komunikacijskih znanosti društvenoga područja.

Radionica održana 16. studenoga bila je namijenjena zainteresiranim redovitim studentima tehničkog područja te društvenog područja, polja ekonomija i informacijske i komunikacijske znanosti. Radionica je 17. studenoga organizirana za stručnjake, članove akademske i znanstvene zajednice iz navedenih područja te gospodarstvenike.

## Nadogradnja informacijskog sustava za potporu postupka reakreditacije visokih učilišta

Sva visoka učilišta u Hrvatskoj u postupku reakreditacije dužna u informacijski sustav za potporu postupka reakreditacije visokih učilišta – MOZVAG, koji zajednički održavaju Srce i AZVO, unositi podatke o svojim studijskim programima, predmetima, nastavnom osoblju, projektima i znanstvenoj produktivnosti te ostale podatke u skladu sa zahtjevima reakreditacijskog postupka.

Za potrebe je provedbe novog ciklusa vrednovanja započela nadogradnja postojećega informacijskog sustava kako bi, uz postojeće, obuhvatio i nove podatke potrebne za provedbu postupka reakreditacije. Rekonstrukcija postojećeg sustava sadržava nekoliko razina koje su nužne za uspješno obavljanje postupka reakreditacije koji će se sve više oslanjati na podatke i analize dobivene iz sustava. U prvoj je fazi unaprijeđena tehnička podloga potrebna za rad sustava. U drugoj je fazi, nakon prihvatanja potrebnih dokumenata koji reguliraju postupke vanjskih



Sastanak s predstvincima visokih učilišta koja sudjeluju u pokusnoj provedbi reakreditacije



vrednovanja, unaprijeđena inačica informatičkog modula za potporu provedbe postupka reakreditacije te je omogućen unos svih potrebnih podataka u postupku. Posebno je važno istaknuti da se u novom postupku reakreditacije svi kvantitativni podaci prikupljaju kroz MOZVAG.

Budući da je opseg podataka koji se unose u sustav veći nego prije, Agencija je kroz projekt SKAZVO financirala povezivanje sustava ISVU (Informacijski sustav visokih učilišta) i MOZVAG, kako bi se olakšalo preuzimanje podataka iz sustava ISVU koji se mogu upotrebljavati u postupcima vrednovanja koje provodi AZVO.

Uspostavljena je suradnja s timom koji radi na održavanju Hrvatske znanstvene bibliografije – CROSBI. Podaci o znanstvenim publikacijama i projektima koji se vode u CROSBI-ju upotrebljavaju se u postupku reakreditacije koji provodi AZVO i to tako da su prilagođena izjješća i dostava podataka iz CROSBI-ja u skladu s tablicama u MOZVAG-u.

Sustav će se testirati tijekom pokusne provedbe reakreditacije na sedam visokih učilišta.

#### **Radionice o radu u unaprijeđenim sustavima MOZVAG i CROSBI**

Za visoka učilišta koja sudjeluju u pokusnoj provedbi reakreditacije, kao i za ona koja će reakreditaciju proći u skladu s Planom reakreditacije za 2018. godinu, organizirane su radionice o radu u novom sustavu. Također se, u suradnji s Institutom Ruđer Bošković, po potrebi organiziraju dodatne radionice za administratore hrvatske znanstvene bibliografije – CROSBI i administratore baze podataka projektnih aktivnosti u znanosti i visokom obrazovanju RH.

Održane su tri radionice o radu u unaprijeđenim sustavima MOZVAG i CROSBI u prostorijama SRCE-a, na kojima su predstavljena unapređenja u novom sustavu te je pojašnjen rad u novim modulima sustava koji su izrađeni u skladu s potrebama novoga reakreditacijskog ciklusa.

Za visoka učilišta koja sudjeluju u pokusnoj provedbi reakreditacije održana je i dodatna radionica na Institutu Ruđer Bošković. Na toj su radionicici djelatnici na visokim učilištima koji su za to zaduženi detaljnije pojasnili unos, izmjenu i administriranje baza.

#### **Preglednik studijskih programa**

Na temelju podataka iz sustava MOZVAG također se vodi i ažurira Preglednik studijskih programa, dostupan na mrežnoj stranici AZVO-a na hrvatskom i engleskom jeziku. Preglednik domaćoj i stranoj javnosti (potencijalnim studentima, stranim ENIC i NARIC uredima i dr.) omogućuje uvid u osnovne podatke o akreditiranim programima na hrvatskim visokim učilištima. Dostupni su podaci o visokom učilištu koje izvodi program, nositelju/ima programa, razini i tipu programa, znanstvenom području i polju programa, broju ECTS-a, trajanju studija, mjestu izvođenja te uključuje i poveznicu na mrežnu stranicu učilišta ili samog programa. Podatke se u tom Pregledniku može pretraživati prema varijablama studijskog programa, ali i prema varijablama visokog učilišta (prema tipu, vrsti, mjestu sjedišta, nositeljima te znanstvenom području i polju).



# REAKREDITACIJA SVEUČILIŠNIH POSLIJEDIPLOMSKIH (DOKTORSKIH) STUDIJSKIH PROGRAMA

Reakreditacija je doktorskih studija<sup>3</sup> potaknuta nalazima dosadašnjih vrednovanja koja je proveo AZVO, među ostalim i tematskog vrednovanja iz 2013. i 2014. godine. Cilj je reakreditacije doktorskih studijskih programa u prvoj redu osigurati da visokoobrazovne kvalifikacije uz naslov doktora i doktorice znanosti odražavaju kvalitetne studijske programe koji su međunarodno usporedivi i cijenjeni na europskom prostoru. Provedbom će se tog postupka osigurati da svi doktorski studiji u Hrvatskoj zadovoljavaju minimalni prag kvalitete, odnosno da titule doktorice i doktora znanosti i umjetnosti odražavaju stupanj znanja i vještina. U godini 2017. AZVO je nastavio s provedbom postupka reakreditacije poslijediplomskih sveučilišnih (doktorskih) studijskih programa, u skladu s Planom reakreditacije koji je Akreditacijski savjet AZVO-a donio za 2016. i 2017. godinu.

Navedenim je Planom obuhvaćena reakreditacija 40 doktorskih studijskih programa na 23 visoka učilišta, a u postupku je sudjelovalo 78 članova stručnog povjerenstva, većinom iz inozemstva s uglednih europskih i svjetskih institucija.

Također, u protekloj godini Akreditacijski savjet izdao 49 akreditacijskih preporuka za postupke reakreditacije doktorskih studija, od čega 31 za postupke provedene u 2016. godini i 18 za postupke provedene u 2017. godini. Izdavanjem rješenja MZO-a na temelju akreditacijskih preporuka završeni su svi postupci vrednovanja doktorskih studija započeti u 2016. godini.

Slijedom provedenih postupaka reakreditacije za 26 studijskih programa preporučeno je izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje dijela djelatnosti, a za 23 studijska programa pismo očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka. Sva su završna izvješća stručnih povjerenstava i akreditacijske preporuke objavljeni na mrežnim stranicama AZVO-a.

## Savjetovanje i potpora visokim učilištima i drugim dionicima

U 2017. godini AZVO je organizirao i održao 26 radionica za voditelje doktorskih programa i upravu visokih učilišta za 47 programa na šest sveučilišta, odnosno na sastavnicama koje izvode programe obuhvaćene Planom za 2017. godinu. Osim radionica AZVO je organizirao i pozvana predavanja stručnjaka o osiguravanju kvalitete doktorske izobrazbe i doktorskih škola.

Kako bi visokim učilištima pružio niz primjera o unapređenju kvalitete doktorskih studija kroz hrvatske i inozemne primjere, AZVO je, prema do sada provedenim postupcima reakreditacije doktorskih studija u 2016. godini, izradio brošuru s primjerima dobre prakse u osiguravanju kvalitete doktorskih studija pod nazivom Osiguravanje kvalitete doktorskih studija u Hrvatskoj – preporuke i primjeri dobre prakse.

Taj je vodič izrađen u suradnji s predstavnicima visokih učilišta, doktorandima i mladim znanstvenicima te daje iskustva i preporuke iz dosadašnjih vrednovanja provedenih u Hrvatskoj kao i primjere iz drugih država.



Brošura Osiguravanje kvalitete doktorskih studijskih programa u Hrvatskoj

<sup>3</sup> Prema Zakonu o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (NN 123/03, 198/03, 105/04, 174/04, 02/07, 46/07, 45/09, 63/11, 94/13, 139/13, 101/14, 60/15) poslijediplomski sveučilišni studij (dalje: doktorski studij) može se upisati nakon završetka diplomskoga sveučilišnog studija i traje najmanje tri godine. Ispunjenjem svih propisanih uvjeta i javnom obranom doktorske disertacije u znanstvenim područjima stječe se akademski stupanj doktor znanosti (dr. sc.), dok se ispunjenjem svih propisanih uvjeta u umjetničkom području stjeće akademski stupanj doktora umjetnosti (dr. art.).





Dokument Stajalište AZVO-a na temelju rezultata vanjskog vrednovanja doktorskih studija

Sadržava međunarodne sličnosti i razlike u provođenju doktorskog obrazovanja, kriterije kvalitete i ishode reakreditacije doktorskih studija te preporuke stručnih povjerenstava za unapređenje nacionalnog okvira. Svrha je dati smjernice visokim učilištima koja prolaze reakreditaciju doktorskih studija te ih potaknuti na samovrednovanje, odnosno osvještavanje prednosti i nedostataka u cilju trajnog unapređenja kvalitete doktorskog obrazovanja u Hrvatskoj.

Također, kako bi dionicima pružila uvid u rad na području unapređenja kvalitete trećeg ciklusa visokog obrazovanja, Agencija za znanost i visoko obrazovanje izradila je i objavila dokument Doktorski studiji u Hrvatskoj: Stajalište Agencije za znanost i visoko obrazovanje na temelju rezultata vanjskog vrednovanja doktorskih studijskih programa provedenog u 2016. i 2017. godini.

Dокумент donosi sažete prikaze i analize podataka o stanju, specifičnostima, problemima te o samoj kvaliteti doktorskih studija u Hrvatskoj, a prvenstveno se tiče Ministarstva znanosti i obrazovanja (MZO-a), Rektorskog zbora Republike Hrvatske, Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj Republike Hrvatske (NVZVOTR-a) te drugih dionika u razvoju javnih politika u području unapređivanja kvalitete doktorskih studija u Hrvatskoj.

## Provedena vrednovanja poslijediplomskih sveučilišnih studija u 2017. godini

Prema Planu reakreditacije poslijediplomskih sveučilišnih studijskih programa za 2017. godinu AZVO je vrednovao 40 poslijediplomskih sveučilišnih programa. U vrednovanju su u najvećoj mjeri sudjelovali strani članovi stručnih povjerenstava.

Tablica 1: Provedena vrednovanja doktorskih studija u 2017. godini

Br.	Naziv studijskog programa	Naziv nositelja	Naziv ustanove izvođača	Broj recenzenata
<b>Grozd informacijskih i komunikacijskih znanosti</b>				
1.	Informacijske i komunikacijske znanosti	Sveučilište u Zagrebu	Filozofski fakultet	
2.	Informacijske znanosti	Sveučilište u Zagrebu	Fakultet organizacije i informatike u Varaždinu	
3.	Informatika	Sveučilište u Rijeci	Odjel za informatiku Sveučilišta u Rijeci	8
4.	Društvo znanja i prijenos informacija	Sveučilište u Zadru	Sveučilište u Zadru	
<b>Grozd pravnih i političkih znanosti</b>				
5.	Pravne znanosti	Sveučilište u Zagrebu	Pravni fakultet	9



Br.	Naziv studijskog programa	Naziv nositelja	Naziv ustanove izvođača	Broj recenzenata
6.	Socijalni rad	Sveučilište u Zagrebu	Pravni fakultet	
7.	Politologija	Sveučilište u Zagrebu	Fakultet političkih znanosti	9
8.	Komparativna politika	Sveučilište u Zagrebu	Fakultet političkih znanosti	
9.	Pravo	Sveučilište u Rijeci	Pravni fakultet	

#### Grozd ekonomije i interdisciplinarnih studija

10.	Ekonomija i poslovna ekonomija	Sveučilište u Zagrebu	Ekonomski fakultet	
11.	Poslovna ekonomija u turizmu i ugostiteljstvu	Sveučilište u Rijeci	Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu u Opatiji	
12.	Menadžment održivog razvoja	Sveučilište u Rijeci	Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu u Opatiji	
13.	Nova ekonomija	Sveučilište Jurja Dobrile u Puli	Fakultet ekonomije i turizma dr. Mijo Mirković	13
14.	Ekonomija i poslovna ekonomija	Sveučilište u Splitu	Ekonomski fakultet	
15.	Ekonomija i poslovna ekonomija	Sveučilište u Rijeci	Ekonomski fakultet	
16.	Management	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Ekonomski fakultet	
17.	Poduzetništvo i inovativnost	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Ekonomski fakultet	

#### Grozd kineziologije

18.	Kineziologija	Sveučilište u Zagrebu	Kineziološki fakultet	
19.	Kineziologija	Sveučilište u Splitu	Kineziološki fakultet	4



Br.	Naziv studijskog programa	Naziv nositelja	Naziv ustanove izvođača	Broj recenzenata
<b>Grozd humanističkih i interdisciplinarnih znanosti</b>				
20.	Humanističke znanosti	Sveučilište u Splitu	Filozofski fakultet	
21.	Kršćanstvo i suvremena kultura	Sveučilište u Splitu	Katolički bogoslovni fakultet	
22.	Povijest teologije i kršćanskih institucija	Sveučilište u Splitu	Katolički bogoslovni fakultet	
23.	Hrvatska kultura	Sveučilište u Zagrebu	Filozofski fakultet	
24.	Filozofija	Sveučilište u Zagrebu	Filozofski fakultet	
25.	Arheologija	Sveučilište u Zagrebu	Filozofski fakultet	
26.	Lingvistika	Sveučilište u Zagrebu	Filozofski fakultet	
27.	Glotodidaktika	Sveučilište u Zagrebu	Filozofski fakultet	
28.	Humanističke znanosti	Sveučilište u Zadru	Sveučilište u Zadru	
29.	Arheologija istočnog Jadrana	Sveučilište u Zadru	Sveučilište u Zadru	
30.	Povijest	Sveučilište u Zagrebu	Hrvatski studiji	
31.	Kroatologija	Sveučilište u Zagrebu	Hrvatski studiji	
32.	Jezikoslovlje	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Filozofski fakultet	
33.	Književnost i kulturni identitet	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Filozofski fakultet	
34.	Filozofija i suvremenost	Sveučilište u Rijeci	Filozofski fakultet	
35.	Povijest i dijalektologija hrvatskog jezika	Sveučilište u Rijeci	Filozofski fakultet	
<b>Grozd društvenih i edukacijskih znanosti</b>				
36.	Psihologija	Sveučilište u Zagrebu	Filozofski fakultet	
37.	Prevencijska znanost i studij invaliditeta	Sveučilište u Zagrebu	Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet	
38.	Pedagogija i kultura suvremene škole	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku	Filozofski fakultet	
39.	Pedagogija	Sveučilište u Rijeci	Filozofski fakultet	
40.	Psihologija	Sveučilište u Rijeci	Filozofski fakultet	
<b>Ukupno recenzenata:</b>				78



## Pregled članova stručnih povjerenstava u reakreditaciji poslijediplomskih sveučilišnih studija u 2017. godini

### Grozd informacijskih i komunikacijskih znanosti:

1. prof. Andrew McGettrick, University of Strathclyde, Velika Britanija(predsjednik)
- 2.prof. Bjørn Erik Munkvold, Universitetet i Agder, Norveška
3. prof. Henrique Madeira, Universidade de Coimbra, Portugal
4. prof. Sofia Gaio, University Fernando Pessoa, Portugal
5. prof. Theo Thomassen, University of Amsterdam, Nizozemska
6. prof. Tanja Oblak Črnič, University of Ljubljana, Slovenija
7. Akram El-Korashy, doktorand, Max Planck Institute for Software Systems, Njemačka
8. Abhishek Tiwari, doktorand, Potsdam University, Njemačka.

### Grozd pravnih i političkih znanosti:

1. prof. Tamás Hoffmann, Hungarian Academy of Sciences, Mađarska(predsjednik)
2. dr. Gerhard van der Schyff, Tilburg Law School, Department for Public Law, Jurisprudence and Legal History, Tilburg University, Nizozemska
3. dr. Dagmar Simon, The WZB Berlin Social Science Center, Njemačka
4. prof. Dibyesh Anand, University of Westminster, Ujedinjeno Kraljevstvo
5. dr. Igor Štíks, University of Edinburgh, Ujedinjeno Kraljevstvo
6. prof. Mare Leino, Tallinn University, Estonija
7. Max Lüggert, doktorand, Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn, Njemačka
8. Marko Radenović, doktorand, Princeton University / McKinsey & Company, Hrvatska
9. Katja Simončič, doktorandica, Inštitut za kriminologijo pri Pravni fakulteti v Ljubljani, Slovenija.

### Grozd ekonomije i interdisciplinarnih studija:

1. prof. Peter Mason, London Metropolitan University, Velika Britanija(predsjednik)
2. prof. Aleksandra Mrčela Kanjuo, University of Ljubljana, Slovenija
3. prof. Rainer Niemann, Karl-Franzens-Universität Graz, Austrija
4. prof. Anand Murugesan, Central European University, Mađarska
5. prof. Peter-Wim Zuidhof, University of Amsterdam, Nizozemska
6. prof. Wendy Sigle, London School of Economics and Political Science, Velika Britanija
7. doc. dr. Maja Turnšek-Hančić, University of Maribor, Slovenija
8. prof. Julius Horvath, Central European University Business School, Mađarska
9. prof. Adele Ladkin, Bournemouth University, Velika Britanija
10. Ieva Krumina, doktorandica, Latvian University of Agriculture, Latvija
11. Hrvoje Stojić, doktorand, University Pompeu Fabra, Španjolska
12. Jeremiás Máté Balogh, doktorand, Corvinus University of Budapest, Mađarska
13. Kanad Bagchi, doktorand, Max Planck Institute for Comparative Public Law and International Law, Njemačka.

### Grozd kineziologije:

1. prof. Mojca Doupona Topič, Faculty of Sport, University of Ljubljana, Slovenija(predsjednica)
2. dr. Joanne Hudson, Swansea University, Ujedinjeno Kraljevstvo



3. dr. Joanna Bowtell, University of Exeter, Ujedinjeno Kraljevstvo

4. Mikko Huhtiniemi, doktorand, M. Sc., Faculty of Sport and Health Sciences, Sveučilište Jyväskylä, Finska.

**Grozd humanističkih i interdisciplinarnih znanosti:**

1. dr. Igor Štíks, University of Edinburgh, Ujedinjeno Kraljevstvo(predsjednik)
2. dr. Ljiljana Reinkowski, Universität Basel, Švicarska
3. prof. dr. Rozita Dimova, Ghent University, Belgija
4. dr. Vladimir Unkovski-Korica, University of Glasgow, Ujedinjeno Kraljevstvo
5. dr. H. J. M. J. (Harm) Goris, Tilburg University, Nizozemska
6. prof. David Maxwell, Emmanuel College Cambridge, Ujedinjeno Kraljevstvo
7. prof. Elżbieta Osewska, Cardinal Stefan Wyszyński University in Warsaw, Poljska
8. prof. Mikhail Dmitriev, Central European University, Mađarska
9. prof. Andrej Blatnik, Univerza v Ljubljani, Slovenija
10. prof. Ljiljana Šarić, University of Oslo, Norveška
11. prof. Dr. Katrin Boeckh, Ludwig-Maximillian Universität München, Njemačka
12. prof. Vincent Gaffney, University of Bradford, Ujedinjeno Kraljevstvo
13. prof. Mika Vahakangas, Lund University, Švedska
14. dr. sc. Nicole Butterfield, Marie Curie Fellow, Seged University, Mađarska
15. Anna Meens, doktorandica, University of Amsterdam, Nizozemska
16. Kevin Kenjar, doktorand, University of California, Berkley, Sjedinjene Američke Države
17. dr. Elżbieta Gajek, University of Warsaw, Poljska
18. dr. Kyle Jerro, University of Essex, Ujedinjeno Kraljevstvo
19. dr. Nadia Mifka-Profozic, University of York, Ujedinjeno Kraljevstvo
20. dr. Moreno Mitrović, University of Cyprus, Cipar
21. dr. Catherine MacRobert, Oxford University, Ujedinjeno Kraljevstvo
22. prof. emeritus Svein Mørnesland, University of Oslo, Norveška
23. Dajana Vasiljevicová, Charles University, Prag, Češka
24. prof. dr. Christian Neuhauser, Universitaet Dortmund, Njemačka
25. dr. Dries Bosschaert, KU Leuven, Belgija
26. Oliver George Downing, doktorand, University of Liverpool, Ujedinjeno Kraljevstvo
27. prof. Hanoch Ben-Yami, Central European University, Mađarska
28. Sonja Kačar, doktorandica, University Toulouse II – Jean Jaurès, Francuska
29. Garrett R. Mindt, doktorand, Central European University, Mađarska
30. prof. Vieri Samek Lodovici, University College London, Ujedinjeno Kraljevstvo
31. Mišo Petrović, doktorand, Central European University, Mađarska.

**Grozd društvenih znanosti:**

1. prof. Nihad Bunar, Stockholm University, Švedska(predsjednik)
2. dr. Rachel Shanks, University of Aberdeen, Ujedinjeno Kraljevstvo
3. prof. Juana M. Sancho Gil, University of Barcelona, Španjolska
4. prof. Rachel Msetfi, University of Limerick, Irska
5. dr. Matthew Schuelka, University of Birmingham, Ujedinjeno Kraljevstvo



6. prof. Bosse Bergstedt, Lund University, Švedska
7. Justīne Viķe, doktorandica, Rīga Stradiņš University, Latvia
8. Ieva Bloma, doktorandica, European University Institute, Italija
9. prof. Annekathrin Schacht, Georg-August-Universität Göttingen, Njemačka
10. prof. Cathy Craig, Queen's University Belfast, Ujedinjeno Kraljevstvo
11. dr. Michel Denis, Centre National de la Recherche Scientifique, Francuska
12. prof. Thomas Morton, University of Exeter, Ujedinjeno Kraljevstvo
13. dr. Hrvoje Stojić, London School of Economics and Political Science, Ujedinjeno Kraljevstvo.

## Dodijeljene oznake visoke razine kvalitete poslijediplomskim sveučilišnim (doktorskim) studijima

Vrednovanjem doktorskih studija AZVO se pridružio europskom trendu provođenja vanjskog vrednovanja te specifične razine obrazovanja, iznimno važne u poticanju inovativnog i visoko specijaliziranoga industrijskog i društvenog razvoja.

Cilj je vrednovanja osigurati da nacionalnu dopusnicu dobiju samo studiji koji imaju zadovoljene kriterije kvalitete u vezi s visoko kvalificiranim znanstvenicima, opremom, prostorom te nude kvalitetnu potporu svojim doktorandima za stvaranje novog znanja. Pritom je posebno važno da AZVO svojom akreditacijom programu jamči da su njegove kvalifikacije priznate i usporedive s međunarodnim standardima doktorskog obrazovanja. Nadalje, vrednovanjem, u kojem su sudjelovali ugledni međunarodni znanstvenici iz cijele Europe, Agencija je prepoznaла one izvrsne programe, odnosno programe visoke razine kvalitete te dodijelila oznaku visoke razine kvalitete:

- doktorskom studiju Strojarstvo na Fakultetu elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Splitu
- doktorskom studiju Elektrotehnika i informacijska tehnologija na Fakultetu elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Splitu
- doktorskom studiju Građevinarstvo na Fakultetu građevinarstva, arhitekture i geodezije Sveučilišta u Splitu
- doktorskom studiju Translacijska istraživanja u biomedicini – TRIBE na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Splitu
- doktorskom studiju Elektrotehnika i računarstvo na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu
- doktorskom studiju Farmaceutsko-biokemijske znanosti na Farmaceutsko-biokemijskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu i
- doktorskom studiju Veterinarske znanosti na Veterinarskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu.

Doktorskim studijima visoke razine kvalitete, uz prethodnu potvrdu o ispunjavanju uvjeta Ministarstva znanosti i obrazovanja, oznaka se dodjeljuje u akademske i promidžbene svrhe.



Dodjela oznake visoke razine kvalitete na Sveučilištu u Zagrebu



## Plan reakreditacije doktorskih studija u 2018. godini

U godini 2018. AZVO planira provesti vrednovanje preostalih 25 doktorskih programa kojima je u prethodne dvije godine, na obrazloženi zahtjev sveučilišta i sastavnica a uz suglasnost Akreditacijskog savjeta, odgođen posjet za proljeće – za područja prirodnih i tehničkih znanosti te biomedicinskih znanosti i bioznanosti i za jesen – za područja religijskih i društvenih znanosti. Krajem 2018. godine AZVO će pokrenuti vrednovanje za odgođene programe. Detaljan plan za 2018. godinu, s rokovima predaje samoanaliza i grozdovima, objavljen je na stranicama AZVO-a te poslan izvoditeljima i nositeljima programa.

Tablica 2: Plan reakreditacije doktorskih studija u 2018. godini

Br.	Naziv studijskog programa	Naziv nositelja i ustanove
<b>Grozd prirodne i tehničke znanosti</b>		
1.	Primijenjene geoznanosti, rudarsko i naftno inženjerstvo	Sveučilište u Zagrebu, Rudarsko-geološko-naftni fakultet
2.	Geologija	Sveučilište u Zagrebu, Prirodoslovno-matematički fakultet
3.	Kemija	Sveučilište u Zagrebu, Prirodoslovno-matematički fakultet
4.	Biologija	Sveučilište u Zagrebu, Prirodoslovno-matematički fakultet
5.	Oceanologija	Sveučilište u Zagrebu, Prirodoslovno-matematički fakultet
6.	Kemijsko inženjerstvo i primijenjena kemija	Sveučilište u Zagrebu, Fakultet kemijskog inženjerstva i tehnologije
7.	Zaštita prirode i okoliša	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
8.	Molekularne bioznanosti	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
9.	Primijenjene znanosti o moru	Sveučilište u Splitu / Sveučilište u Splitu i Sveučilište u Dubrovniku
10.	Kemijsko inženjerstvo u razvoju materijala i zaštiti okoliša	Sveučilište u Splitu, Kemijsko-tehnološki fakultet
11.	Kemija mediteranskog okoliša	Sveučilište u Splitu, Kemijsko-tehnološki fakultet
12.	Jadran – poveznica među kontinentima	Sveučilište u Zadru
13.	Matematika	Sveučilišta u Zagrebu, Osijeku, Rijeci, Splitu Mjesto: Zagreb
<b>Grozd biomedicinske znanosti i bioznanosti</b>		
14.	Biomedicina i zdravstvo	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Medicinski fakultet
15.	Biofizika	Sveučilište u Splitu, Prirodoslovno-matematički fakultet
16.	Medicinska kemija	Sveučilište u Rijeci, Odjel za biotehnologiju



Br.	Naziv studijskog programa	Naziv nositelja i ustanove
<b>Grozd religijskih znanosti II</b>		
17.	Poslijediplomski studij licencijata i doktorata	Sveučilište u Zagrebu, Katolički bogoslovni fakultet
18.	Religijske znanosti	Sveučilište u Zagrebu, Filozofski fakultet Družbe Isusove
19.	Filozofija	Sveučilište u Zagrebu, Filozofski fakultet Družbe Isusove
<b>Grozd društvenih znanosti II</b>		
20.	Kulturologija	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
21.	Komunikologija	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
22.	Europski studiji	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
23.	Istraživanje u edukaciji u području prirodnih i tehničkih znanosti	Sveučilište u Splitu, Prirodoslovno-matematički fakultet
24.	Pravo	Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Pravni fakultet
25.	Međunarodni odnosi	Sveučilište u Zadru i DIU Libertas



# INICIJALNA AKREDITACIJA

## Inicijalna akreditacija studijskih programa

Agencija za znanost i visoko obrazovanje u 2017. godini provodila je postupke inicijalne akreditacije studijskih programa na temelju Zakona o osiguranju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju i Pravilnika o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskog programa i reakreditaciju visokih učilišta.

Postupak se sastoji od provjere usklađenosti studijskog programa sa strateškim dokumentom Mreža visokih učilišta i studijskih programa, od pregleda zaprimljene dokumentacije, posjeta stručnog povjerenstva visokom učilištu, administrativne i stručne podrške AZVO-a pri posjetu visokom učilištu, izrade završnog izvješća te donošenja akreditacijske preporuke.

U protekloj godini AZVO je zaprimio 22 zahtjeva za pokretanje postupka inicijalne akreditacije za izvođenje novih studijskih programa koje su predložila veleučilišta, visoke škole i privatna sveučilišta.

Na temelju provedenih postupaka ministrici znanosti i obrazovanja preporučeno je izdavanje dopusnice za 18 studijskih programa:

- šest preddiplomskih stručnih studijskih programa
- sedam specijalističkih diplomskih stručnih studijskih programa
- dva preddiplomska sveučilišna studijska programa
- jedan diplomski sveučilišni studijski program
- dva poslijediplomska sveučilišna(doktorska)studijska programa.

Dva su zahtjeva za novim studijskim programima dobila negativnu preporuku Akreditacijskog savjeta, a za dva je zahtjeva postupak prekinut.

Gotovo se sve preporuke odnose na studijske programe iz društvenog područja, a samo je nekoliko studijskih programa iz tehničkog područja te iz biomedicine i zdravstva.

## Inicijalna akreditacija za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja

Agencija je u 2017. godini zaprimila tri zahtjeva za pokretanje postupka inicijalne akreditacije za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja. Za sva tri zahtjeva izdana je preporuka ministrici znanosti i obrazovanja za izdavanjem suglasnosti za osnivanjem visokog učilišta.

## Inicijalna akreditacija za obavljanje znanstvene djelatnosti

AZVO provodi postupak inicijalne akreditacije za obavljanje znanstvene djelatnosti, odnosno osnutak znanstvenih organizacija ili upisivanje postojećih znanstvenih organizacija u Upisnik znanstvenih organizacija u nova područja znanosti.

Inicijalna akreditacija za obavljanje znanstvene djelatnosti uključuje pregled zaprimljene dokumentacije, posjet stručnog povjerenstva znanstvenoj organizaciji, izradu završnog izvješća i donošenje akreditacijske preporuke.

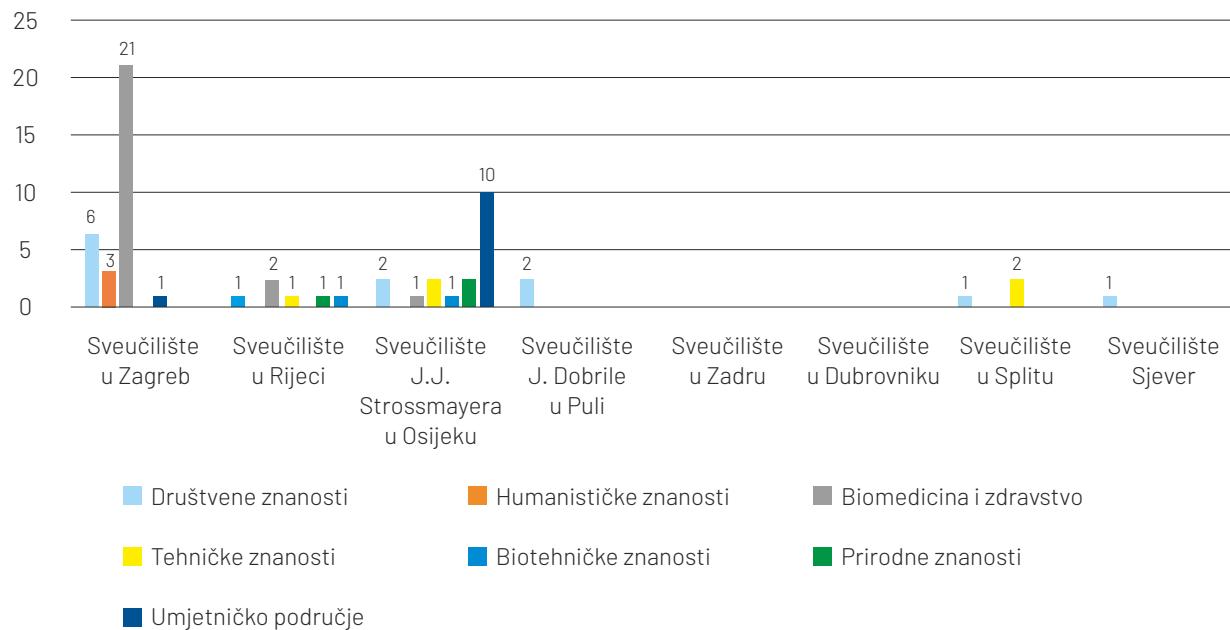
Agencija je u 2017. godini zaprimila tri zahtjeva za pokretanje postupka inicijalne akreditacije za obavljanje znanstvene djelatnosti čije je rješavanje u tijeku.



# OPRAVDANOST JAVNOG FINANCIRANJA NOVIH STUDIJSKIH PROGRAMA

Mišljenje AZVO-a o osnivanju novih studijskih programa osnovanih odlukama senata javnih sveučilišta donosi se na temelju usklađenosti novoga studijskog programa sa strateškim dokumentom Mreža visokih učilišta i studijskih programa u Republici Hrvatskoj. Na temelju zaprimljenih zahtjeva Agencija je u 2017. godini donijela 62 pozitivna mišljenja (43 o usklađenosti s Mrežom i 19 o opravdanosti javnog financiranja).

Najviše je novih sveučilišnih studijskih programa iz područja biomedicine i zdravstva, slijedi umjetničko područje i humanističke znanosti te tehničke znanosti.



Grafikon 1: Pozitivna mišljenja o osnivanju novih studijskih programa prema područjima

## VREDNOVANJE STUDIJA KROZ SUSTAV UČENJA NA DALJINU (ONLINE STUDIJI)

U skladu s odredbom članka 79. stavka 4. Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju studij se može organizirati putem sustava učenja na daljinu (online studij), što posebno odobrava Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj. AZVO je u 2017. godini zaprimio pet zahtjeva za vrednovanje studijskih programa na daljinu (online studijskih programa). Od jednog je zahtjeva visoko učilište (predlagatelj) odustalo, za jedan zahtjev još nije pokrenut postupak jer matično visoko učilište trenutno prolazi postupak reakreditacije, a za tri studijska programa AZVO je proveo vrednovanje te je izvješća o vrednovanju proslijedio Nacionalnom vijeću u nadležni postupak radi odobravanja izvođenja predmetnih studija putem sustava na daljinu.

*Hvala AZVO-u za sve dobre stvari koje čini za akademski život Hrvatske.*

**doc. dr. Niko Bilić, Filozofski fakultet Družbe Isusove**

## RAZVOJ NOVOG CIKLUSA VANJSKE NEOVISNE PERIODIČNE PROSUDBE SUSTAVA OSIGURAVANJA KVALITETE VISOKIH UČILIŠTA – AUDIT

Zakon o osiguravanju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju regulira u Republici Hrvatskoj ustroj vanjskog i unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju, u skladu s prihvaćenim europskim načelima sadržanim u ESG-u.

Agencija za znanost i visoko obrazovanje je u razdoblju od 2010. do 2016. godine provela prvi ciklus vanjske neovisne periodične prosudbe sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta (vanjske prosudbe), odnosno vrednovanje učinkovitosti i stupnja razvijenosti ustrojenih sustava osiguravanja kvalitete (SOK) na visokim učilištima te njihova doprinosa stalnom unapređenju kvalitete i razvoju visokog učilišta.

Postupak je u prvome ciklusu u potpunosti proveden na razini sveučilišta i veleučilišta, kao i na nekim sveučilišnim sastavnicama i visokim školama koje su ostvarile preduvjete za provedbu postupka. Ukupno je provedeno 40 postupaka vanjske prosudbe, od čega 39 na visokim učilištima u Hrvatskoj, a jedan u inozemstvu.

AZVO je izradio analizu svrshodnosti i utjecaja postupaka vanjske prosudbe na razvoj kulture kvalitete i jačanje uspostavljenih sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima. Rezultati provedenih analiza, novosti koje je donio revidirani ESG prihvaćen 2015. godine, analiza recentnih modela audit-a u Europi i drugim dijelovima svijeta te nacionalni kontekst u RH – bili su temelj za izradu prijedloga novog modela postupka vanjske prosudbe.

Povjerenstvo je Akreditacijskog savjeta u suradnji s djelatnicima Odjela za vanjsku prosudbu tijekom protekle godine izradilo prijedlog novog modela vanjske prosudbe. Postupak vanjske prosudbe i dalje ostaje vanjsko vrednovanje institucijskog karaktera.

Izrađeni su nacrti prijedloga sljedećih dokumenata:

- Pravilnika o vanjskoj neovisnoj periodičnoj prosudbi unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj
- Kriterija za audit.

O nacrtima tih dokumenata održana je javna rasprava tijekom travnja i svibnja 2017. godine i na njoj su prikupljeni komentari i prijedlozi



akademske zajednice i ostale zainteresirane javnosti. Na temelju zaprimljenih očitovanja izrađene su konačne inačice dokumenata. Akreditacijski je savjet AZVO-a na svojoj 86. sjednici, održanoj 20. lipnja 2017. godine, prihvatio konačnu inačicu dokumenata Pravilnik o vanjskoj neovisnoj periodičnoj prosudbi unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta u Republici Hrvatskoj i Kriteriji za audit, koji su dostupni na mrežnim stranicama AZVO-a.

Auditom će se u novome ciklusu poticati svrshodnost, funkcionalnost, koherentnost i daljnji razvoj unutarnjih sustava osiguravanja kvalitete visokih učilišta.

Uzimajući kao temelj smjernice ESG-ja (2015.), novi su kriteriji audita usmjereni na procjenu funkcionalnosti sustava osiguravanja kvalitete, u smislu svakodnevne potpore i doprinosa ostvarenju misije visokog učilišta kroz prihvaćene politike, koje se dalje realiziraju u procesima planiranja i upravljanja, provedbe, praćenja i procjene, do razvojnih poboljšanja i inovacija.

Akreditacijski je savjet AZVO-a na svojoj 89. sjednici, održanoj 24. listopada 2017. godine, na temelju iskazanog interesa prihvatio plan pokusne provedbe vanjske prosudbe na tri visoka učilišta: Veterinarskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, Prehrambeno-biotehnološkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu i Visokom učilištu Algebra.

Za visoka učilišta obuhvaćena pokusnim projektom vanjske prosudbe 7. studenoga 2017. održana je radionica, a izrađen je i nacrt Priručnika za audit. Posjet povjerenstava za vanjsku prosudbu visokim učilištima dogovoren je za ožujak i travanj 2018. godine.

## SAVJETOVANJE I POTPORA VISOKIM UČILIŠTIMA

Tijekom cijelog prvog ciklusa vanjske prosudbe AZVO je pružao potporu ustroju i radu unutarnjeg sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima. Taj je dio aktivnosti bio iznimno važan, imajući u vidu da u RH nije bilo studijskih programa iz područja osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju.

AZVO je u prosincu 2016. godine inicirao osnivanje nacionalne Mreže jedinica sustava osiguravanja kvalitete na visokim učilištima u Hrvatskoj (CroQAnet). Mreža CroQAnet nacionalna je platforma za razmjenu iskustava i dobre prakse u području osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju. Njome se također osigurava edukacija i usavršavanje kompetencija svih osoba zaposlenih i izravno uključenih u unapređivanje kvalitete i razvoj kulture kvalitete na hrvatskim visokim učilištima. Na taj im se način pruža podrška u radu i stručnom razvoju i omogućuje umrežavanje s kolegama s drugih visokih učilišta. Mreža CroQAnet pridonosi sinergiji unutarnjeg i vanjskog osiguravanja kvalitete i njihova učinka na razvoj sustava visokog obrazovanja na institucijskoj i na nacionalnoj razini.

Drugi je sastanak mreže CroQAnet-a, s temom Poučavanje usmjereno na studente, održan 5. lipnja 2017. u Zagrebu. Sudionicima su kroz izlaganja i



Sastanak mreže CroQAnet-a



praktične primjere predstavljena osnovna načela koncepta poučavanja usmjerenog na studente, načini njegove primjene te korist za studente i nastavnike.

Na skupu je sudjelovalo gotovo 70 sudionika sa sveučilišta, veleučilišta i visokih škola iz cijele Hrvatske te predstavnici studentskih zborova.

Treći je sastanak CroQAnet-a održan 11. prosinca 2017. u Zagrebu, za oko 70 predstavnika visokih učilišta. Sudionicima je predstavljen unutarnji sustav kvalitete Zagrebačke škole ekonomije i managementa. U poster sekciji izloženi su posteri uz koje su prikazani primjeri dobre prakse u području osiguravanja kvalitete na hrvatskim sveučilištima, nakon čega je slijedila rasprava u grupama o reviziji ECTS-a, prijedlozima izmjena Zakona o osiguravanju kvalitete, podršci razvoju nastavničkih kompetencija i politici upravljanja ljudskim potencijalima na visokim učilištima.

U sklopu priprema za novi ciklus vanjskih vrednovanja zaposlenici su AZVO-a održali niz edukacija na sveučilištima: u siječnju na Sveučilištu u Mostaru i Sveučilištu u Splitu, u ožujku na Sveučilištu u Osijeku te u travnju na Sveučilištu u Dubrovniku. Predstavljeni su ishodi prvog ciklusa vanjskih vrednovanja na razini sveučilišta i sastavnica, kao i realizacija akcijskih planova temeljenih na preporukama sadržanim u izvješćima vanjskih vrednovanja, a razmatrana je i potreba prilagodbe novom ESG-ju, radi njegove pune primjene na nacionalnoj razini. Također su predstavljeni modeli vanjskih vrednovanja koje AZVO priprema za novi ciklus vanjskih vrednovanja.

*Vaša su nastojanja vidljiva, kao i usmjerenje Agencije k unapređenju kvalitete sustava znanosti i visokog obrazovanja u našoj domovini.*

**prof. dr. sc. Tomislav Rukavina, dr. med.**  
dekan Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci





POTPORA AZVO-a  
STRATEŠKIM I  
STRUČNIM TIJELIMA  
U SUSTAVU ZNANOSTI  
I VISOKOG OBRAZOVANJA

AZVO pruža stručnu i administrativnu podršku radu Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Vijeću veleučilišta i visokih škola, matičnim odborima, područnim znanstvenim vijećima i matičnim povjerenstvima te Odboru za etiku u znanosti i visokom obrazovanju. Sve to predstavlja dodatnu vrijednost jer omoguće prikupljanje i povezivanje mnogobrojnih informacija i podataka povezanih s unapređivanjem kvalitete sustava visokog obrazovanja i znanosti u Hrvatskoj.

## NACIONALNO VIJEĆE ZA ZNANOST, VISOKO OBRAZOVANJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ

Kao i proteklih godina i u 2017. godini AZVO se brinuo o kvalitetnom funkcioniranju Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj (NVZVOTR), najvišega stručnog tijela koje se brine za razvitak i kvalitetu cjelokupne znanstvene djelatnosti i sustava znanosti, visokog obrazovanja i tehnološkog razvoja u Hrvatskoj.

U skladu s tim AZVO je administrativno i stručno podupirao rad Vijeća u smislu pripreme materijala i informacija potrebnih za sjednice, pisanja zapisnika, prijedloga, očitovanja, odluka, zaključaka povezanih s: Nacrtom prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru, Pravilnikom o uvjetima za izbor u znanstvena zvanja, Pravilnikom o ustroju i načinu rada područnih vijeća i matičnih odbora, Poslovnikom o radu NVZVOTR-a, imenovanjem predsjednika, potpredsjednika i članova područnih znanstvenih vijeća, umjetničkog vijeća i matičnih odbora, inicijativama projekta Europskog centra za istraživanje fuzije DONES/IFMIF na Institutu Ruđer Bošković u Zagrebu, Hrvatskim povjerenstvom za praćenje bolonjskog procesa i Hrvatskim strateškim forumom za istraživačke infrastrukture, procjenama godišnjih stručnih i finansijskih izvješća znanstvenih centara izvrsnosti u 2016. godini, zaključcima NVZVOTR-a o strategiji razvoja hrvatskih znanstvenih infrastruktura, kriterijima i procedurama za dobivanje i korištenje naziva znanstveno-tehnologiski park, donošenjem mišljenja o ispunjenju kriterija nastavne izvrsnosti za produljenje ugovora o radu (65+), ovlaštenjima za provođenje dijela postupka izbora u znanstvena zvanja, odnosno umjetničku komponentu umjetničko-nastavnih zvanja u 2016. godini, nužnim uvjetima za ocjenu nastavne i stručne djelatnosti u postupku izbora u umjetničko-nastavna i nastavna zvanja u području umjetnosti, nužnim uvjetima za ocjenu nastavne i znanstveno-stručne djelatnosti u postupku izbora u znanstveno-nastavna zvanja, Nacrtom prijedloga Zakona o osiguranju kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju te Zahtjevom za izdavanjem suglasnosti za izvođenje stručnih studija na sveučilištima.

Od siječnja do prosinca 2017. godine održano je osam sjednica Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj.

## PODRUČNA ZNANSTVENA VIJEĆA I UMJETNIČKO VIJEĆE

Zadaća je područnih vijeća sudjelovati u razmatranju pitanja iz nadležnosti NVZVOTR-a, povezanih s pojedinim znanstvenim i umjetničkim područjima.

Od sedam sjednica područnih vijeća koje su održane u 2017. godini jednu je sjednicu održalo Područno znanstveno vijeće za biotehničke znanosti, dvije sjednice Područno znanstveno vijeće za biomedicinu i zdravstvo, a četiri je sjednice održalo Područno znanstveno vijeće za humanističke znanosti.



## MATIČNI ODBORI

U prošloj je godini Ured matičnih odbora nastavio s jednom od svojih zadaća koja se odnosi na potporu radu 22 matična odbora koja sudjeluju u izboru u znanstvena zvanja te potporu radu matičnog odbora umjetničkog područja pri provođenju utvrđivanja umjetničke komponente umjetničko-nastavnog zvanja.

U 2017. godini matični su odbori, koje je imenovalo Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj (u mandatu 2013. – 2017.), nastavili s provođenjem postupaka izbora pristupnika u znanstvena zvanja i umjetničku komponentu umjetničko-nastavnih zvanja (Matični odbor za umjetničko područje), kao i provođenjem postupka utvrđivanja kriterija znanstvene/umjetničke izvrsnosti u postupcima odabira zaposlenika za zaključenje ugovora o radu nakon 65. godine života.

NVZVOTR je, 26. travnja 2017. godine, imenovao novi saziv matičnih odbora (u mandatu 2017. – 2021.), u koje su, izmjenom Pravilnika o ustroju i načinu rada područnih vijeća i matičnih odbora (NN 47/18), uz predsjednika i članove imenovana i tri potpredsjednika (za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj) radi što bolje koordinacije, efikasnijeg rada, efikasnosti i umrežavanja s tijelima NVZVOTR-a.

Tijekom 2017. godine održano je 96 sjednica na kojima su donesene 1482 odluke: 1429 (96,42 %) pozitivnih odluka o izboru (123 odluke odnose se na utvrđenu umjetničku komponentu umjetničko-nastavnog zvanja) te 53 negativne odluke (8 negativnih odluka odnosi se na utvrđenu komponentu umjetničko-nastavnog zvanja) (ukupno 3,58 % negativnih odluka).

Najveći broj odluka o izboru u znanstvena zvanja donio je Matični odbor za područje biomedicine i zdravstva – polja temeljnih medicinskih znanosti, kliničkih medicinskih znanosti, javnog zdravstva i zdravstvene zaštite, stomatologije i farmacije (17,48 % od ukupnog broja provedenih postupaka); slijedi Matični odbor za umjetničko područje – polja kazališne umjetnosti (scenske i medijske umjetnosti), filmske umjetnosti (filmske, elektroničke i medijske umjetnosti pokretnih slika), glazbene umjetnosti, likovne umjetnosti, primijenjene umjetnosti, plesne umjetnosti i umjetnost pokreta (8,84 % ukupnog broja provedenih postupaka) te Matični odbor za područje humanističkih znanosti – polje povijesti, povijesti umjetnosti, znanosti o umjetnosti, arheologije, etnologije i antropologije (7,49 % ukupnog broja provedenih postupaka).

U 2017. godini provedeno je 990 postupaka izbora na vlastiti zahtjev pristupnika ili na zahtjev znanstvene institucije (66,85 %), dok su na temelju natječaja provedena 492 postupka izbora u predložena znanstvena zvanja (33,15 %).

Prema podacima o provedenim izborima po znanstvenim zvanjima u 2017. godini izabrano je ukupno 618 znanstvenih suradnika, 410 viših znanstvenih suradnika, 225 znanstvenih savjetnika te 53 znanstvena savjetnika u trajnom zvanju.

Matični odbor za umjetničko područje – polja kazališne umjetnosti (scenske i medijske umjetnosti), filmske umjetnosti (filmske, elektroničke i medijske umjetnosti pokretnih slika), glazbene umjetnosti, likovne umjetnosti, primijenjene umjetnosti, plesne umjetnosti i umjetnost pokreta – potvrdio je umjetničku komponentu umjetničko-nastavnog zvanja kod ukupno 50 docenata, 32 izvanredna profesora, 27 redovitih profesora i 14 redovitih profesora u trajnom zvanju.

U postupcima utvrđivanja kriterija znanstvene/umjetničke izvrsnosti u okviru postupaka odabira zaposlenika za zaključenje ugovora o radu nakon 65. godine života matični su odbori u 2017. godini donijeli 16 pozitivnih odluka (pet u umjetničkom području) i jednu negativnu odluku o ispunjavanju kriterija znanstvene izvrsnosti. Uvezši u obzir članak 32. stavke 7. i 8. Zakona o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju (NN 123/03, 198/03, 105/04, 174/04, 02/07, 46/07, 45/09, 63/11, 94/13, 139/13, 101/14 i 60/15), ukupno je provedeno 36 postupaka izbora u znanstvena zvanja od kojih su donesene četiri negativne odluke. Statistički podaci pokazuju podjednaku zastupljenost provedenih postupaka izbora prema spolu za sve matične odbore, odnosno manju razliku u korist pristupnica predmetnih postupaka (57 pozitivnih odluka).



Tablica 3: Broj provedenih postupaka i rezultata izbora u znanstvena zvanja matičnih odbora u 2017. godini

Naziv tijela	Br. sjed.	Kriterij izvrsnosti	Pozitivne				Negativne				Ukupno pozitivne	Ukupno negativne	Sveukupno
			Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju			
MO biologije	3		16	8	6	0	0	1	0	0	30	1	31
MO fizike (+geofizike)	4	1	26	11	4	0	0	0	1	0	41	1	42
MO geologije (+ interdisciplinarme prirodne znanosti)	2		5	4	2	0	0	0	0	0	11	0	11
MO kemije	5		23	14	5	0	0	0	0	0	42	0	42
MO matematike	5		13	8	10	0	0	0	0	0	31	0	31
MO arhitekture i urbanizma, geodezije i građevinarstva	3		20	8	7	0	1	2	1	0	35	4	39
MO elektrotehnike i računarstva	3		26	21	14	3	0	0	0	0	64	0	64
MO rудarstva, nafte i geološkog inženjerstva, metalurgije, tekstilne tehnologije i grafičke tehnologije	3		9	7	8	2	1	0	2	0	26	3	29
MO strojarstva, brodogradnje, tehnologije prometa i transporta, zrakoplovstva, raketne i svemirske tehnike	3	1	33	9	10	12	5	0	0	0	64	5	69
MO temeljnih medicinskih znanosti, kliničkih medicinskih znanosti, javnog zdravstva i zdravstvene zaštite, stomatologije i farmacije	6	1	131	66	53	2	2	4	1	0	252	7	259
MO veterinarske medicine	3		3	4	3	5	0	0	0	0	15	0	15

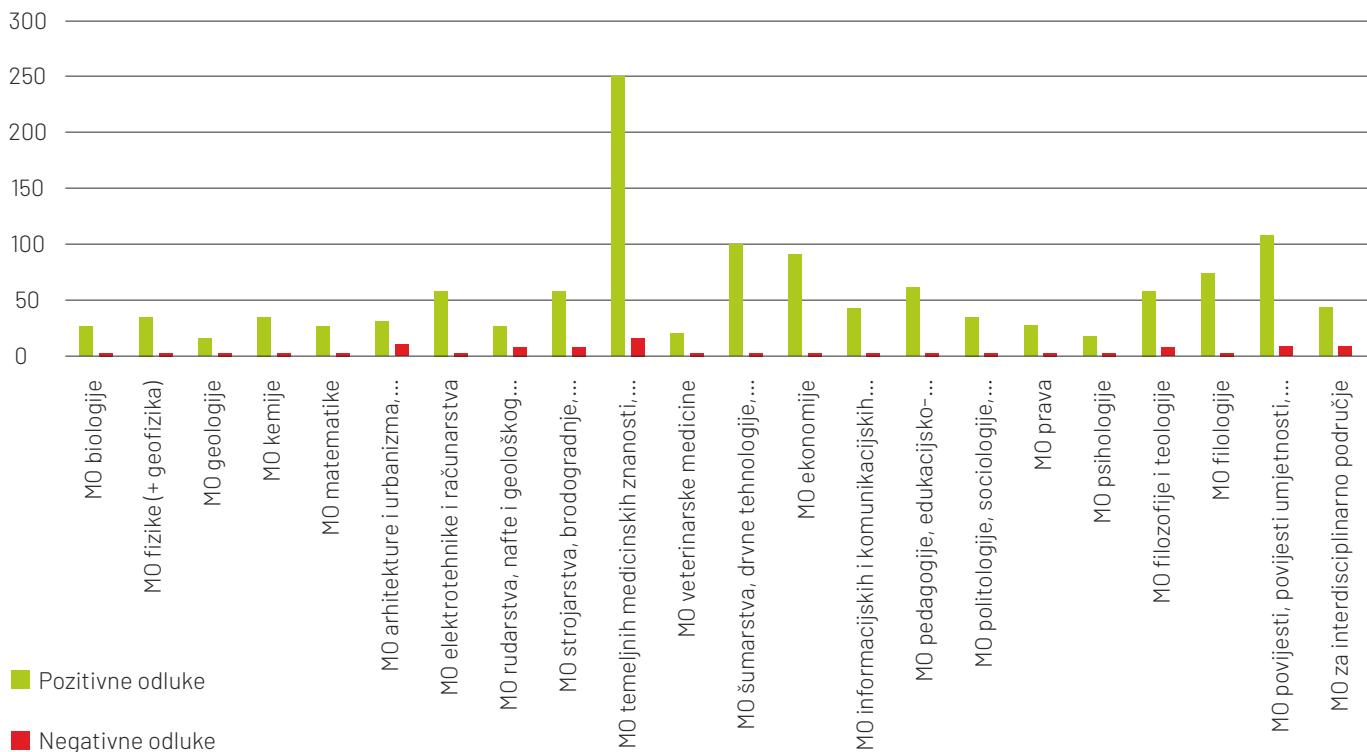


Naziv tijela	Br. sjed.	Kriterij izvrsnosti	Pozitivne				Negativne				Ukupno pozitivne	Ukupno negativne	Sveukupno
			Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju	Znanstveni suradnik	Viši znanstveni suradnik	Znanstveni savjetnik	Znanstveni savjetnik u trajnom zvanju			
MO šumarstva, drvne tehnologije, biotehnologije, prehrambene tehnologije i nutricionizma	4		43	22	12	25	0	0	0	0	102	0	102
MO ekonomije	5	1	32	48	15	0	0	0	0	0	95	0	95
MO informacijskih i komunikacijskih znanosti	5		22	14	10	0	1	0	1	0	46	2	48
MO pedagogije, edukacijsko-rehabilitacijske znanosti, logopedije i kinezijologije	6	1	33	29	9	0	1	0	1	0	71	2	73
MO politologije, sociologije, demografije, socijalne djelatnosti i sigurnosne i obrambene znanosti	4		17	16	8	0	0	0	1	0	41	1	42
MO prava	4	1 neg	9	16	8	0	1	1	0	0	33	2	35
MO psihologije	3		6	8	1	0	2	0	0	0	15	2	17
MO filozofije i teologije	7	3	29	18	10	1	1	1	2	0	58	4	62
MO filologije	5	1	38	30	15	0	1	0	1	0	83	2	85
MO povijesti, povijesti umjetnosti, znanosti o umjetnosti, arheologije, etnologije i antropologije	5	1	51	40	12	3	3	2	0	0	106	1	111
MO za interdisciplinarno područje	4	1	33	9	3	0	2	0	2	0	45	4	49
UKUPNO	92	11+1	618	410	225	53	21	11	13	0	1306	45	1351



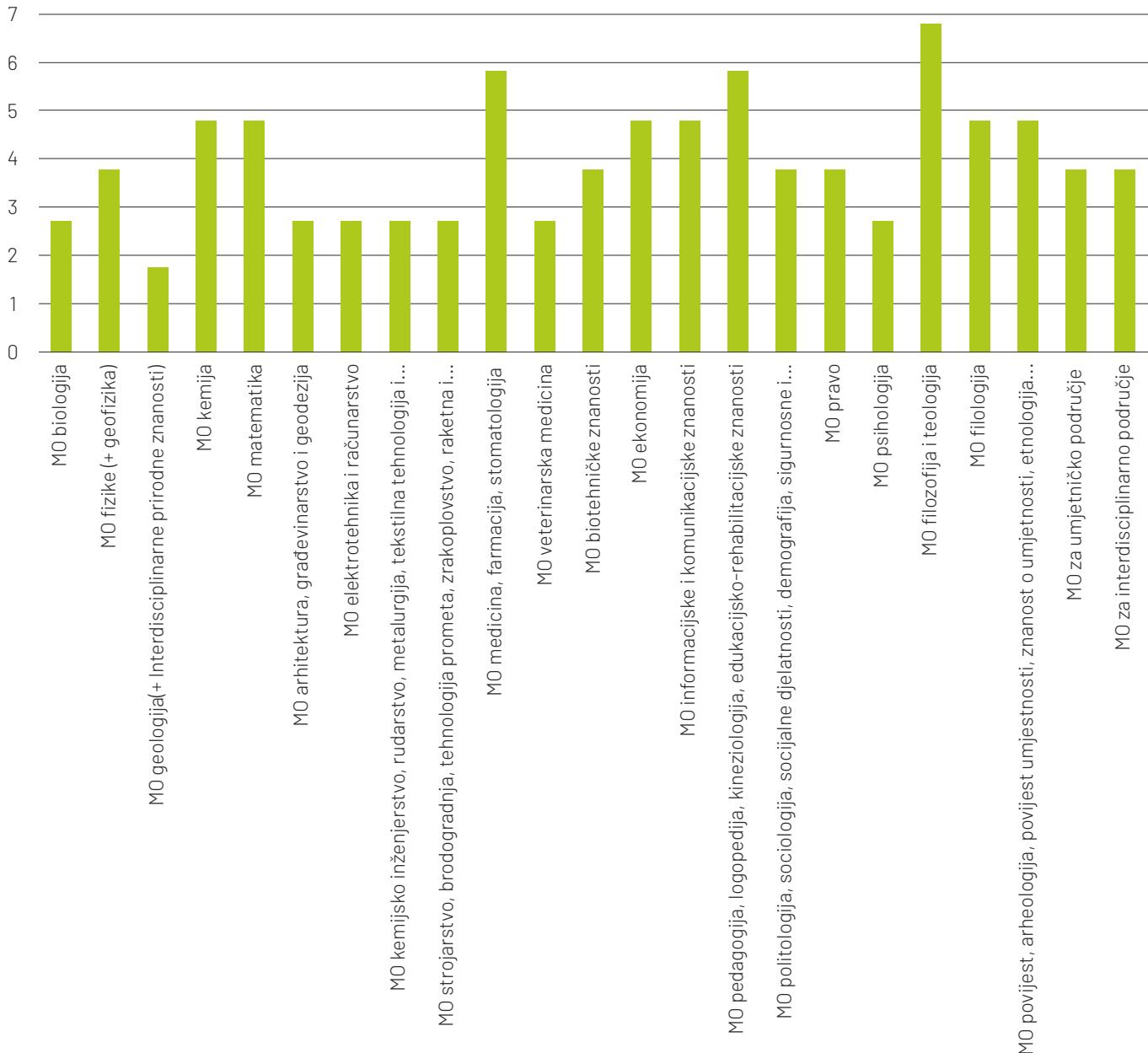
Tablica 4: Broj provedenih postupaka i rezultata utvrđivanja umjetničke komponente umjetničko-nastavnog zvanja matičnog odbora umjetničkog područja u 2017. godini

Naziv tijela	Br. sjednica	Kriteriji izvrsnosti	Pozitivne				Negativne				Ukupno		
			Docent	Izvanredni profesor	Redoviti profesor	Redoviti profesor u trajnom zvanju	Docent	Izvanredni profesor	Redoviti profesor	Redoviti profesor u trajnom zvanju	Ukupno pozitivne	Ukupno negativne	Sveukupno
MO za umjetničko područje	4	5	50	32	27	14	4	0	3	1	123	8	131



Grafikon 2: Prikaz broja donesenih odluka matičnih odbora u postupcima izbora u znanstvena zvanja u 2017. godini





Grafikon 3: Broj održanih sjednica matičnih odbora u 2017. godini



## VIJEĆE VELEUČILIŠTA I VISOKIH ŠKOLA

Vijeće veleučilišta i visokih škola (VVIVŠ) tijelo je koje na nacionalnoj razini odlučuje o pitanjima zajedničkog interesa za djelovanje i razvoj veleučilišta i visokih škola, a čine ga dekani svih veleučilišta i visokih škola u Hrvatskoj. U radu VVIVŠ-a, bez prava odlučivanja, sudjeluje i predstavnik Rektorskog zbora te predstavnik Vijeća studenata veleučilišta i visokih škola. VVIVŠ trenutačno broji 39 članica: 16 veleučilišta i 23 visoke škole. Od ukupnog broja članica 14 je visokih učilišta javno, a 25 privatno.

U 2017. godini Agencija za znanost i visoko obrazovanje organizirala je šest sjednica toga Vijeća.

U sklopu međunarodnih aktivnosti VVIVŠ, kao član Europskog udruženja ustanova u području visokog obrazovanja (European Association of Institutions in Higher Education – EURASHE), jedan je od partnera na dvama Erasmus+ projektima: Jačanje kapaciteta stručnoga visokog obrazovanja (BuildPHE) i Jačanje visokoga stručnog obrazovanja te strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u zemljama srednje i jugoistočne Europe (PROCSEE). Projekti su započeti krajem 2015. godine, a cilj im je razvoj i jačanje stručnoga visokog obrazovanja na Europskom prostoru visokog obrazovanja.

U prosincu 2017., u povodu završetka BuildPHE projekta, VVIVŠ je u Zagrebu organizirao završnu konferenciju na kojoj su predstavljeni rezultati projekta te nekoliko radionica za sudionike.

VVIVŠ je osnovao Odbor za komunikacije i odnose s javnošću, čija je glavna aktivnost promocija svih članica VVIVŠ-a i stručnih studija. Odbor je u 2017. godini koordinirao medijsku kampanju za promociju stručnih studija putem reklamnih TV spotova emitiranih na nekoliko nacionalnih televizija te online promociju na internetskim portalima. Osim toga, Odbor je izradio prijedlog nove mrežne stranice, vizualnog identiteta i logotipa VVIVŠ-a.

Predstavnici Vijeća aktivno sudjeluju u radu mnogobrojnih povjerenstava i radnih skupina osnovanih radi izrade propisa te razvoja sustava visokog obrazovanja.

## MATIČNA POVJERENSTVA

Matična su povjerenstva VVIVŠ-a u 2017. godini održala 25 sjednica na kojima je doneseno 290 pozitivnih mišljenja o ispunjavanju uvjeta u postupcima izbora u nastavna zvanja.

U navedenom je razdoblju iz priloženih podataka vidljivo kako je Matično povjerenstvo za područje društvenih znanosti donijelo najviše pozitivnih mišljenja (118). Slijedi Matično povjerenstvo za tehničko područje s donesenih 59 pozitivnih mišljenja te Matično povjerenstvo za područje biomedicine i zdravstva s 50 pozitivnih mišljenja.

Nadalje, znanstveno polje u kojem je donesen najveći broj pozitivnih mišljenja u navedenom razdoblju u postupcima izbora u nastavna zvanja jest polje ekonomije sa 65 pozitivnih mišljenja, a slijede polje kliničkih medicinskih znanosti s 43 pozitivna mišljenja i polje informacijskih i komunikacijskih znanosti s 22 pozitivna mišljenja.

Nastavno zvanje za koje je doneseno najviše pozitivnih mišljenja u svim znanstvenim područjima je nastavno zvanje predavača za koje je u 2017. godini doneseno 157 pozitivnih mišljenja, a najmanje pozitivnih mišljenja doneseno je za nastavno zvanje profesora visoke škole u trajnom zvanju - 21 pozitivno mišljenje.

Napominjemo kako su u navedenom razdoblju održane i tri sjednice Odbora za koordinaciju rada matičnih povjerenstava te je, uz donošenje tumačenja u postupcima izbora u nastavna zvanja članica Vijeća veleučilišta i visokih škola, doneseno i jedno pozitivno mišljenje u postupku izbora u nastavno zvanje u interdisciplinarnom području znanosti.

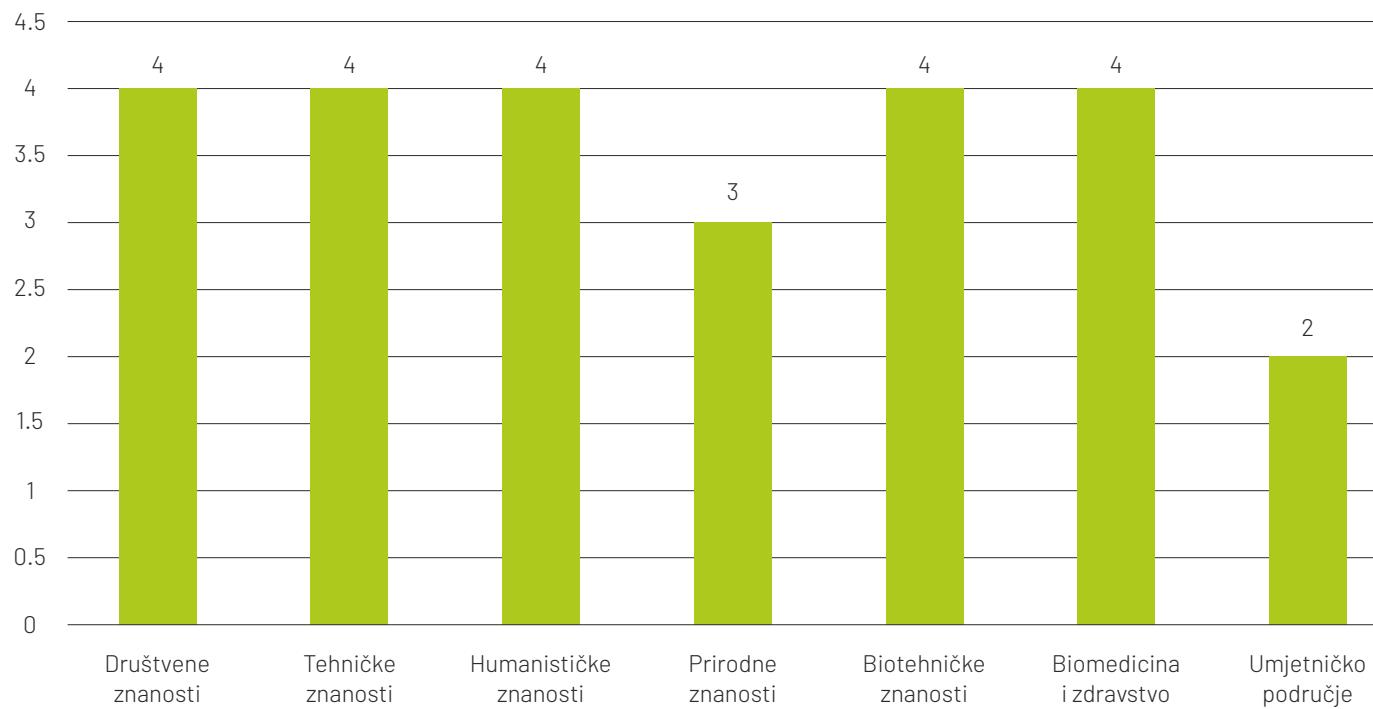


Također, naglašavamo kako u zbroju prikazanih podataka nisu navedene dopune i negativna mišljenja donesena na sjednicama.

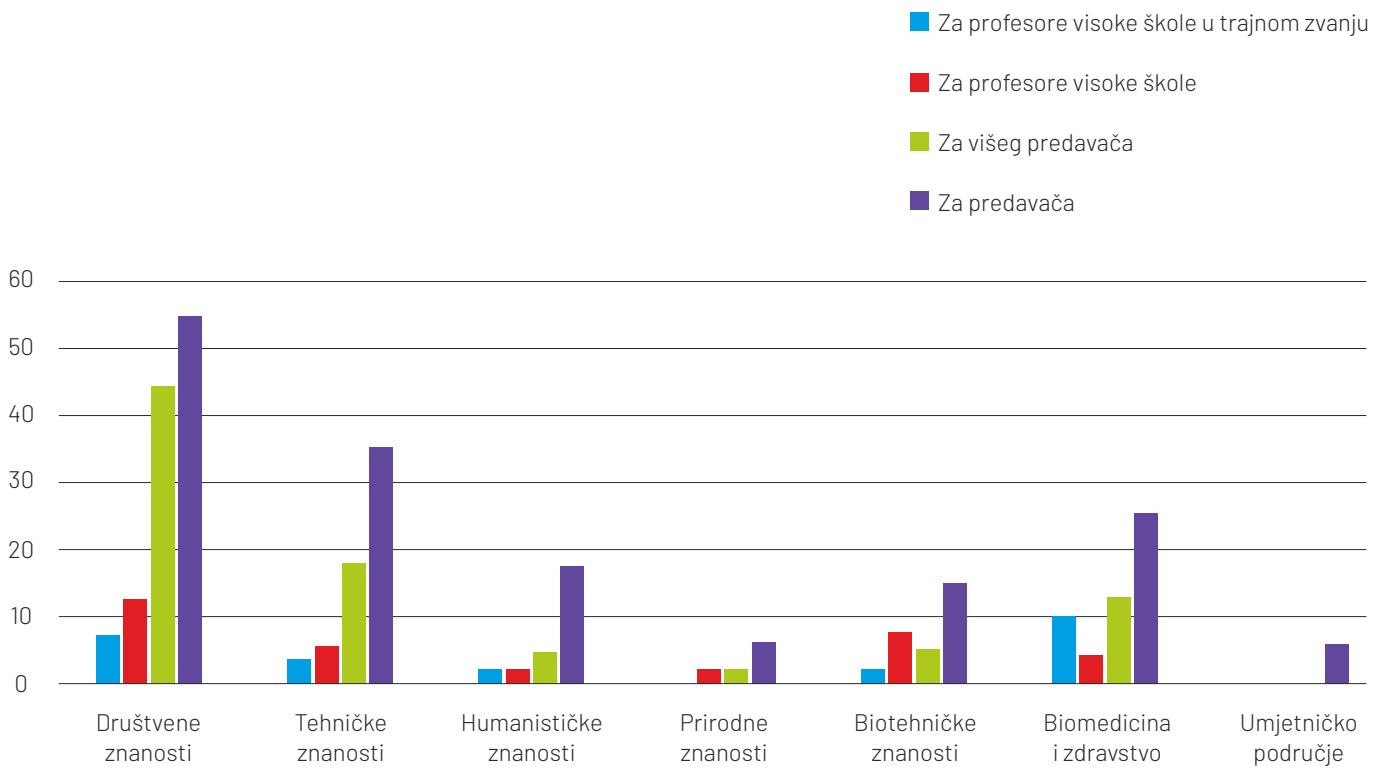
Tablica 5: Broj pozitivnih mišljenja u postupcima izbora u nastava zvanja matičnih povjerenstava

Matično povjerenstvo	Društvene znanosti	Tehničke znanosti	Humanističke znanosti	Prirodne znanosti	Biotehničke znanosti	Biomedicina i zdravstvo	Umjjetničko područje	Sveukupno
Broj sjednica	4	4	4	3	4	4	2	25
Broj mišljenja	118	59	23	8	27	50	5	290
Broj mišljenja za profesora visoke škole u trajnom zvanju	7	2	1	0	1	10	0	21
Broj mišljenja za profesora visoke škole	12	4	1	1	7	3	0	28
Broj mišljenja za višeg predavača	45	18	3	1	5	12	0	84
Broj mišljenja za predavača	54	35	18	6	14	25	5	157





Grafikon 4: Broj održanih sjednica matičnih povjerenstava u 2017. godini



Grafikon 5: Pozitivna mišljenja matičnih povjerenstava u 2017. godini

## ODBOR ZA ETIKU U ZNANOSTI I VISOKOM OBRAZOVANJU

Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju najviše je savjetodavno i stručno tijelo za promicanje etičkih načela i vrijednosti u znanosti i visokom obrazovanju, u poslovnim odnosima i u odnosima prema javnosti te u primjeni suvremenih tehnologija i u zaštiti okoliša.

Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju u 2017. godini održao je 10 sjednica. Odbor je na sjednicama raspravljao i donosio mišljenja o zaprimljenim pojedinačnim predmetima koji su se odnosili na moguće etičke prijestupe, prethodno tražeći očitovanja etičkih povjerenstava ustanove iz sustava znanosti i visokog obrazovanja u kojoj se sumnja na moguće prijestupe.

Izvješće o godišnjem radu Odbora za etiku, u skladu sa Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju, upućuje se Hrvatskom saboru.





PRIJAVE ZA UPIS  
NA STUDIJSKE PROGRAME  
VISOKIH UČILIŠTA U  
HRVATSKOJ

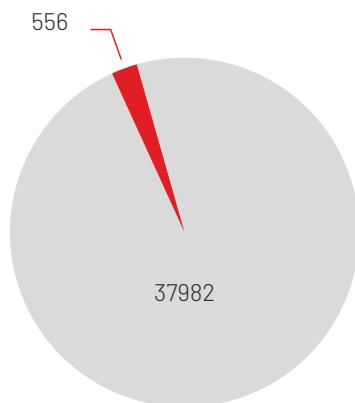
# PRIJAVE NA PREDDIPLOMSKE I INTEGRIRANE PREDDIPLOMSKE I DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME

Prijave na preddiplomske i integrirane preddiplomske i diplomske studijske programe u ljetnom upisnom roku počele su 9. siječnja i trajale su do 17. srpnja 2017. godine, kada su objavljene konačne ljestvice poretka za upis na studijske programe. Ukupno su 37 982 kandidata imala prijavu studijskog programa u trenutku objave ljestvice poretka za ljetni upisni rok.

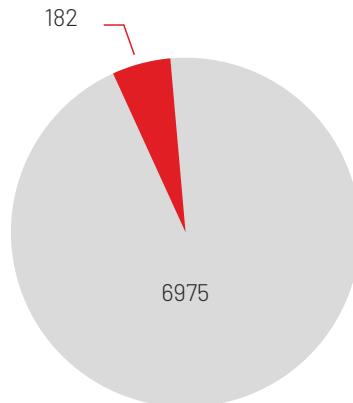
Središnji prijavnji ured (SPU) AZVO-a zaprimio je i obradio dokumente 556 kandidata, od kojih je 135 srednjoškolsko obrazovanje završilo izvan Hrvatske. Obrada je dokumentacije uključivala urudžbiranje, provjeru ispravnosti dokumenata kao i detaljnu provjeru osobnih podataka i upisanih ocjena u sustav te njihovu verifikaciju.

U razdoblju prijava za upis na studijske programe u jesenskom upisnom roku, koji je trajao od 24. srpnja do 19. rujna 2017. godine, 6975 kandidata konkuriralo je za upis na visoka učilišta u trenutku objave ljestvice poretka. SPU je zaprimio i obradio dokumente 182 kandidata, od kojih su 32 srednjoškolsko obrazovanje završila izvan Republike Hrvatske.

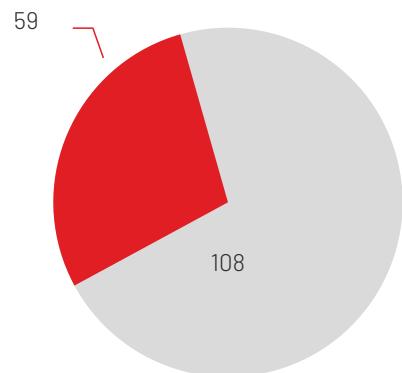
Grafikon 6:  
Ukupan broj kandidata u  
ljetnom upisnom roku 2017. godini  
te broj kandidata koje je obradio SPU



Grafikon 7:  
Ukupan broj kandidata u  
jesenskom upisnom roku 2017. godini  
te broj kandidata koje je obradio SPU



Grafikon 8:  
Ukupan broj kandidata koje je  
obradio SPU u 2017. godini  
prema državama  
završetka srednjoškolskog obrazovanja



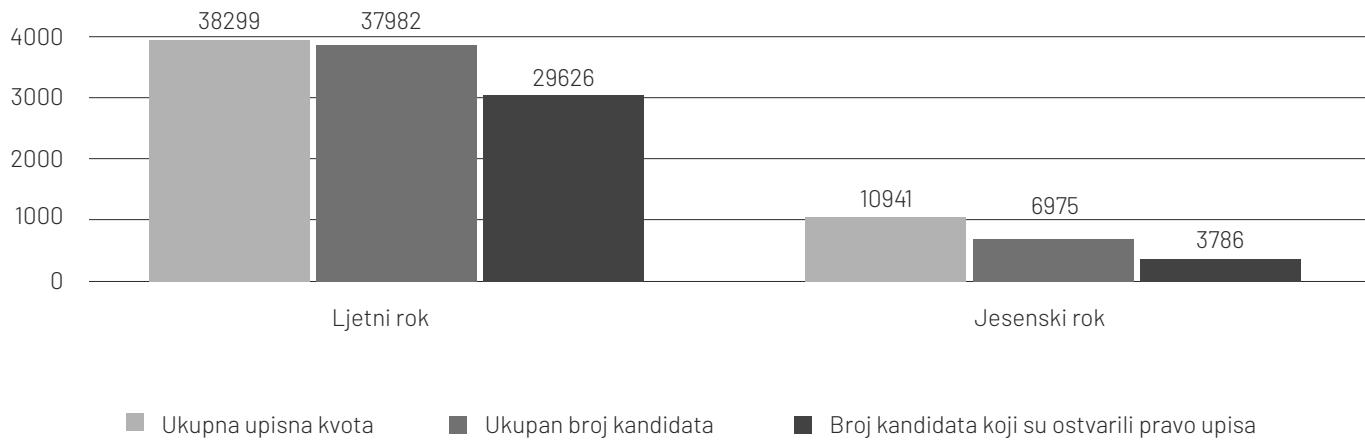
- Broj kandidata kojima nije potrebna verifikacija (e-Matica)
- Broj kandidata koji je obradio SPU

- Broj kandidata iz država članica EU (izuzev RH)
- Broj kandidata iz ostalih država svijeta



Također, zaprimljeno je 135 dokaza o pravu prednosti pri upisu, od kojih je 110 valjanih uneseno u sustav.

U ljetnom je upisnom roku zabilježeno 38 299 slobodnih mjesta na svim visokim učilištima u Republici Hrvatskoj. Od ukupno 37 982 kandidata 29 626 kandidata, odnosno 78 % ostvarilo je pravo upisa na neki od studijskih programa. Zabilježene su 184 094 prijave studijskih programa, odnosno 4,8 prijava po kandidatu. U jesenskom je upisnom roku na visokim učilištima preostalo 10 941 slobodno mjesto. Od 6975 kandidata koji su se natjecali za upis 3786, odnosno 54 % ostvarilo je pravo upisa. Zabilježeno je 24 913 prijava, odnosno 3,6 prijava po kandidatu.



Grafikon 9: Ukupan broj kandidata koji su ostvarili pravo upisa u 2017. godini na preddiplomske studijske programe visokih učilišta u RH

Tijekom cijele godine AZVO je odgovarao na upite kandidata pa je tako odgovoreno na 8675 telefonskih upita, 2711 upita dobivenih elektroničkom poštom i 1408 upita putem obrasca koji je dostupan na mrežnoj stranici [www.studij.hr](http://www.studij.hr). Isto tako, djelatnici AZVO-a redovito su na mrežnoj stranici [www.studij.hr](http://www.studij.hr) ažurirali informacije na hrvatskom i engleskom jeziku.

AZVO je i u 2017. godini nastavio s radom na izgradnji sustava za središnju prijavu na preddiplomske studijske programe (NISpVU2) te je sustav sada u procesu testiranja.

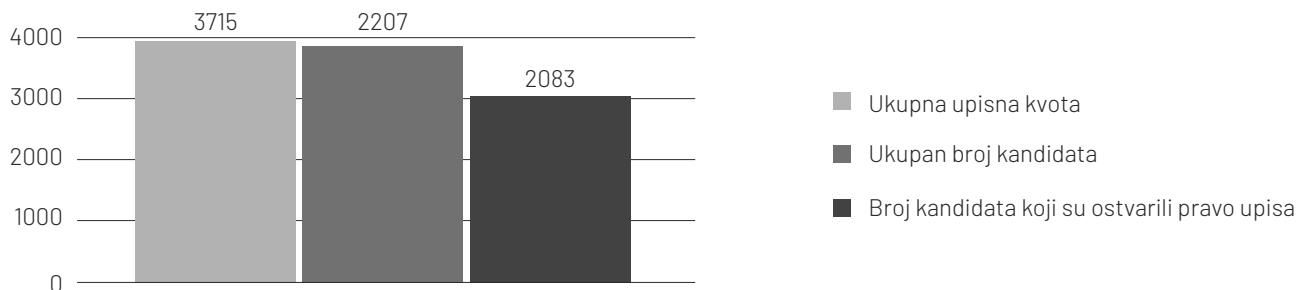


## PRIJAVE NA DIPLOMSKE STUDIJSKE PROGRAME

AZVO je i treću godinu uspješno proveo centralnu prijavu na diplomske studijske programe putem Nacionalnoga informacijskog sustava prijava diplomskih studija(NISpDS).

Prijave su trajale od 3. srpnja do 1. listopada 2017. godine, kada su objavljene konačne ljestvice poretka za upis na diplomske studijske programe. U centralnoj prijavi putem NISpDS-a ove je godine sudjelovalo: pet sastavnica Sveučilišta J. J. Strossmayera u Osijeku (Odjel za kemiju, Ekonomski fakultet, Građevinski fakultet Sveučilišta, Odjel za kulturologiju, Umjetnička akademija u Osijeku), Sveučilište Jurja Dobrile Pula, Hrvatsko katoličko sveučilište, devet sastavnica Sveučilišta u Rijeci (Filozofski fakultet, Građevinski fakultet, Fakultet zdravstvenih studija, Politehnicka i informatika, Učiteljski fakultet, Odjel za fiziku, Odjel za matematiku, Odjel za biotehnologiju, Odjel za informatiku), 21 sastavnica Sveučilišta u Zadru (Odjel za anglistiku, Odjel za ekonomiju, Odjel za ekologiju, agronomiju i akvakulturu, Odjel za etnologiju i antropologiju, Odjel za filozofiju, Odjel za francuske i iberoromanske studije, Odjel za geografiju, Odjel za germanistiku, Odjel za informacijske znanosti, Odjel za izobrazbu učitelja i odgojitelja, Odjel za klasičnu filologiju, Odjel za kroatistiku i slavistiku, Odjel za lingvistiku, Odjel za pedagogiju, Odjel za povijest, Odjel za povijest umjetnosti, Odjel za psihologiju, Odjel za sociologiju, Odjel za talijanistiku, Odjel za turizam i komunikacijske znanosti, Teološko-katehetski odjel,), Veleučilište u Slavonskom Brodu, Veleučilište Lavoslav Ružička u Vukovaru, Veleučilište Marko Marulić u Kninu, Veleučilište u Požegi, Veleučilište Šibenik, Međimursko veleučilište u Čakovcu, Politehnicka Pula – Visoka tehničko-poslovna škola s pravom javnosti i Visoka škola međunarodnih odnosa i diplomacije Dag Hammarskjöld.

Ukupno je bilo 3715 slobodnih mesta na visokim učilištima koja provode centralnu prijavu diplomskih studijskih programa putem NISpDS-a. SPU je zaprimio i obradio dokumentaciju 518 kandidata od ukupno 2207 konkuriranih za upis, a 2083 kandidata, odnosno 94 % ostvarilo je pravo upisa.



Grafikon 10: Ukupan broj ostvarenih prava upisa u 2017. godini na diplomske studijske programe

## PODRŠKA VISOKIM UČILIŠTIMA

Tijekom cijele 2017. godine SPU je u okviru svog djelovanja pružao kontinuiranu podršku visokim učilištima te pravovremeno obavještavao koordinatoru o svim potrebnim aktivnostima u NISpVU-u i NISpDS-u. Zaprimljeno je i odgovoreno na 254 telefonska upita koordinatora i 880 upita dobivenih elektroničkom poštom. U 2017. godini održan je jedan sastanak s članovima Povjerenstva za unapređenje postupka upisa na visoka učilišta, kojem su prisustvovali i predstavnici Ministarstva znanosti i obrazovanja kako bi se uskladile sve aktivnosti i rokovi te donijele potrebne preporuke za postupak prijave za upis na visoka učilišta.



## PRIJAVE KANDIDATA IZVAN REDOVITOG SUSTAVA OBRAZOVANJA RH ZA UPIS U 1. RAZRED SREDNJE ŠKOLE

SPU je ponovno uspješno sudjelovao u procesu prijava kandidata za upis u 1. razred srednje škole u Republici Hrvatskoj, što je podrazumijevalo registracije kandidata, provjeru točnosti osobnih podataka i ocjenu kandidata izvan redovitog sustava obrazovanja putem Nacionalnoga informacijskog sustava prijava i upisa srednje škole (NISpuSŠ) te pružanje informacija o cijelokupnu postupku. Obrađeni su dokumenti 215 kandidata u ljetnom upisnom roku i dokumenti 40 kandidata u jesenskom upisnom roku, od ukupno 700 kandidata koje je registrirao SPU.



Grafikon 11: Ukupan broj prijava kandidata izvan redovitog sustava obrazovanja RH za upis u 1. razred srednje škole u 2017. godini koje je obradio SPU

## PRAĆENJE ZAPOŠLJIVOSTI DIPLOMIRANIH STUDENATA I ISTRAŽIVANJE STUDENTSKOG ISKUSTVA

U 2017. godini SPU je nastavio sudjelovati u projektu praćenja zapošljivosti diplomiranih studenata. Cilj je projekta prikupljanje podataka izravno od sudionika o prijelazu na tržište rada.

Od svibnja 2016. do prosinca 2017. godine, u okviru projekta SKAZVO – Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja, SPU je proveo istraživanje u suradnji s Fakultetom organizacije i informatike (FOI) Sveučilišta u Zagrebu. Samom je istraživanju prethodilo prikupljanje podataka o studentima koji su završili preddiplomski sveučilišni ili stručni studij te diplomski sveučilišni ili specijalistički diplomski stručni studij na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj akademске godine 2015./2016., a visoka učilišta koja su pristala sudjelovati u projektu prikupljala su kontaktne podatke diplomiranih studenata te su ih do kraja 2016. godine prosljeđivala AZVO-u.



Od ukupno 12 759 diplomiranih studenata koji su bili pozvani za sudjelovanje, online upitniku pristupio je 7201 diplomirani student, dok je cijeloviti upitnik popunilo njih 2857, koji su se izjasnili da su 2016. godine završili prediplomsku ili diplomsku razinu studija te započeli s traženjem posla. Cilj je tog istraživanja bilo prikupljanje podataka o generaciji studenata koja je diplomirala na visokim učilištima u Republici Hrvatskoj 2016. godine, o njihovu zadovoljstvu pripremom za tržište rada u okviru visokih učilišta te o tranziciji iz sustava visokog obrazovanja na tržište rada i prvom zaposlenju.

Nadalje, od sredine travnja do sredine srpnja 2017. godine provedeno je istraživanje Understanding student's university choices u suradnji sa Sveučilištem Princeton. Poziv za sudjelovanje u online upitniku poslan je ispitanicima (33 226); pristupilo mu je ukupno 5358 ispitanika, a cijelovit je upitnik popunilo 2529 ispitanika. Ključni su ciljevi tog istraživanja smanjenje nesigurnosti pri odabiru studija i bolje razumijevanje čimbenika koji utječu na odabir kroz bolji oblik informiranja.

Tijekom obaju istraživanja upućen je 11 401 telefonski poziv ciljanim skupinama u cilju informiranja o važnosti takvih istraživanja i njihovu utjecaju na unapređenje kvalitete visokog obrazovanja te ostvarivanja što boljeg postotka riješenosti ankete. Rezultati će obaju istraživanja biti objavljeni tijekom 2018. godine.

Nadalje, Analiza utjecaja postupaka vanjskog vrednovanja kvalitete u visokom obrazovanju pokazala je kako je, osim same provjere kvalitete, ključna uloga postupka vanjskog vrednovanja visokog učilišta jačanje predanosti institucija kontinuiranu razvoju procesa radi unapređenja standarda poslovanja.

U vezi s poimanjem kvalitete kod različitih dionika, navedena je analiza pokazala da uprave i ostali zaposlenici visokih učilišta kvalitetu visokog učilišta procjenjuju kroz sadržaj studijskog programa i nastavni kadar, dok studenti kao najvažniju odliku kvalitete ističu iskustvo studiranja.

Kako bi se potrebe i glas studenata doveli u središte pozornosti pri promišljanju kvalitete ustanova visokog obrazovanja, Agencija je provela istraživanje određenih aspekata studentskog iskustva u generaciji studenata upisanih ak. god. 2012./2013. na prediplomske i integrirane studijske programe. Rezultati će istraživanja biti objavljeni tijekom 2018. godine.





PRIZNAVANJE INOZEMNIH  
VISOKOŠKOLSKIH  
KVALIFIKACIJA

Priznavanje podrazumijeva formalno potvrđivanje vrijednosti inozemne obrazovne kvalifikacije, odnosno razdoblja obrazovanja koje je provelo nadležno tijelo radi pristupa obrazovanju ili zapošljavanju. AZVO, odnosno njegov ENIC/NARIC ured, provodi postupak stručnog priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija (IVK) radi pristupa tržištu rada u Hrvatskoj.

## NACIONALNI ENIC/NARIC URED

Nacionalni ENIC/NARIC ured AZVO-a izvještajni je centar o akademskoj pokretljivosti i priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija. Ured je dio Europske mreže nacionalnih izvještajnih centara o akademskoj pokretljivosti i priznavanju (ENIC/NARIC), u kojoj je aktivan član kroz redovito sudjelovanje na sastancima Mreže, u internetskim raspravama te kao partner u nizu europskih projekata.

NARIC mreža (National Academic Recognition Information Centres) osnovana je na inicijativu Europske komisije, u cilju unapređivanja akademskog priznavanja kvalifikacija u zemljama članicama Europske unije, Europske ekonomske zajednice (European Economic Area, EEA) i pridruženih članica srednje i istočne Europe i Cipra. ENIC mrežu (European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility) osnovalo je Vijeće Europe i UNESCO radi akademske pokretljivosti i što kvalitetnije provedbe načela Konvencije o priznavanju visokoškolskih kvalifikacija na području Europe (tzv. Lisabonska konvencija). Mrežu čine nacionalni informacijski centri država članica European Cultural Convention ili UNESCO Europe Region, a osnivači su im državna tijela. Cilj je Mreže poticanje akademske mobilnosti.

U 2017. godini Ured je sudjelovao u nizu aktivnosti kojima je podržao strateške ciljeve poticanja i olakšavanja akademske i profesionalne mobilnosti studenata i radnika u Europi i šire, dajući doprinos i razvoju platformi za osiguravanje kvalitete svih razina obrazovanja.

Aktivnosti Ureda, posebice postupci priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, temelje se na smjernicama i kriterijima europskih javnih politika za poticanje priznavanja inozemnih kvalifikacija, čime Ured daje svoj doprinos poticanju mobilnosti.

Nacionalni ENIC/NARIC ured pruža pomoć u radu na različitim razinama i vrstama obrazovanja, sposobljavanja i stručnog usavršavanja, podupirući obrazovnu politiku cjeloživotnog učenja, tijelima nadležnim za priznavanje kvalifikacija, stručnim osobama koje se bave vrednovanjem kvalifikacija, odnosno priznavanjem inozemnih kvalifikacija te kadru koji se bavi ljudskim potencijalima. U 2017. godini osobitu je pažnju posvetio prepoznatljivosti raznolikosti informacija koje pruža pri priznavanju njihovih inozemnih kvalifikacija u Hrvatskoj, ali i pri priznavanju hrvatskih kvalifikacija u inozemstvu.

Radi toga Nacionalni ENIC/NARIC ured redovito izdaje pojašnjenja u kojima navodi sve informacije kojima raspolaže o statusu visokoškolske kvalifikacije u zemlji u kojoj je kvalifikacija izdana, kao i mišljenje o usporedivosti određene inozemne razine obrazovanja s hrvatskom, koristeći se europskim instrumentima za mobilnost kojim se povećava transparentnost kvalifikacija (kvalifikacijski okviri, dopunska isprava o studiju i slično).

Tako Nacionalni ENIC/NARIC ured pomaže u donošenju konačne odluke o zapošljavanju pojedinca, odnosno pri donošenju odluke o upisu kandidata na određeni studijski program, što je u skladu s dobrom europskom praksom o priznavanju IVK-a.

Ured, također, provodi upravni postupak stručnog priznavanja IVK-a te, izradom uputa koje se izdaju na zahtjev Ureda za akademsko priznavanje pri visokim učilištima, sudjeluje i u postupcima akademskog priznavanja IVK-a i priznavanja razdoblja studija.

Osim pružanja stručne ekspertize u upravnim postupcima i izdavanjem mišljenja, odnosno pojašnjenja o inozemnim visokoškolskim



kvalifikacijama, Nacionalni ENIC/NARIC ured svakodnevno odgovara na upite zainteresiranih stranih i domaćih fizičkih i pravnih osoba o hrvatskom obrazovnom sustavu i inozemnim obrazovnim sustavima, odnosno o hrvatskim i inozemnim visokoškolskim studijskim programima i kvalifikacijama.

U 2017. godini Nacionalni ENIC/NARIC ured je:

- u potpunosti priznao 1747 IVK-a radi pristupa tržištu rada
- odgovorio na 155 zahtjeva za izdavanje upute u postupku akademskog priznavanja inozemne visokoškolske kvalifikacije
- izdao 103 pojašnjenja hrvatskih i inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
- odgovorio na 85 zahtjeva za provjeru vjerodostojnosti isprave o stupnju obrazovanja
- odgovorio na više od 2900 upita e-poštom o priznavanju IVK-a u Hrvatskoj i inozemstvu te o inozemnom i hrvatskom visokoškolskom sustavu, odnosno o inozemnim i hrvatskim visokoškolskim studijskim programima i kvalifikacijama.

## PRIZNAVANJE INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA

Priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija u Europi te u državama članicama Europske unije provodi se prema smjernicama Konvencije o priznavanju visokoškolskih kvalifikacija na području Europe (tzv. Lisabonske konvencije). Vanjsko osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja provodi se u skladu.

Lisabonska konvencija (Hrvatska je ratificirala 2001. godine) državama potpisnicama propisuje osnivanje centra za informiranje (mreže ENIC i NARIC), čija je temeljna funkcija svim zainteresiranim omogućiti pristup informacijama o inozemnom te nacionalnom sustavu (visokog) obrazovanja i kvalifikacijama, savjetodavno djelovati pri priznavanju i vrednovanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija te, u skladu s važećim propisima, donositi odluke o priznavanju, odnosno vrednovanju inozemne obrazovne kvalifikacije.

Ne postoje propisi koji obvezuju države potpisnice da spomenuti centri i tijela zaduženi za vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju budu dijelom iste organizacije, kao što je slučaj s AZVO-om i hrvatskim ENIC/NARIC uredom koji djeluje u sklopu AZVO-a, iako se takva praksa i uska suradnja spomenutih tijela snažno podupiru (ENQA, 2017, str. 9–10).

Prema EAR-u, međunarodnom priručniku za priznavanje namijenjenom visokim učilištima iz 2016. godine, osnovno je načelo Lisabonske konvencije tzv. obratni teret dokaza – nakon što je osoba predala potrebnu dokumentaciju stručno tijelo koje provodi postupak priznavanja treba dokazati ako određenu inozemnu kvalifikaciju nije moguće priznati. Konvencija je označila raskid s do tada uobičajenom praksom utvrđivanja istovrijednosti kvalifikacija te prelazak na praksi priznavanja (prepoznavanja) koje je obvezatno ako se ne može dokazati postojanje nepremostivih razlika između inozemne i domaće kvalifikacije u jednom od pet elemenata kvalifikacije – razini, radnom opterećenju (trajanju studija), kvaliteti, profilu i ishodima učenja kvalifikacije.

Tijekom godina uz tekst su Konvencije, također, doneseni mnogi prateći dokumenti – preporuke, primjeri dobre prakse, smjernice, upute i slično. Uza sve to, priopćenjem ministara iz Erevana iz 2015. godine države unutar EHEA-e obvezale su se da će osigurati da kvalifikacije iz drugih država EHEA-e budu automatski prepoznate na istoj razini visokog obrazovanja kao i odgovarajuća domaća kvalifikacija (kvalifikacija razine prvostupnik akreditiranoga visokog učilišta unutar EHEA-e svuda bi trebala biti razine prvostupnika).

Pri odluci o upisu na studij, odnosno zaposlenju kandidata vrednovala bi se samo preostala dva elementa, profil i stečeni ishodi učenja. Treba naglasiti da je u konceptu automatskog priznavanja prije svega riječ o prihvaćanju inozemnih visokoškolskih sustava, točnije sustava vanjskog osiguravanja kvalitete utemeljenih na definiranim postupcima, standardima i kriterijima, javno dostupnim informacijama i tijelima nadležnim za



provedbu tih postupaka. U tom smislu prihvaćanje ESG-ja kao polazišta za razvoj nacionalnih kriterija za provedbu postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete jedan je od dodatnih instrumenta izgradnje uzajamnog povjerenja u nacionalne obrazovne sustave.

Hrvatska postupak priznavanja IVK-a, koji se temelji na načelima Lisabonske konvencije, odnosno Zakona o potvrđivanju Lisabonske konvencije, provodi od 1. srpnja 2004. godine u skladu sa Zakonom o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija (ZPIOK), a čijim je stupanjem na snagu prestao vrijediti Zakon o priznavanju istovrijednosti stranih školskih svjedodžbi i diploma na temelju kojeg se provodio postupak nostrifikacije.

Priznavanje IVK-a podrazumijeva formalno potvrđivanje vrijednosti inozemne visokoškolske kvalifikacije i ono ne stvara nikakva statusna prava niti se njime dodjeljuju akademski stupnjevi, nazivi ili bilo kakve druge titule prema hrvatskim propisima. U postupku vrednovanja IVK-a uzima se u obzir isključivo stupanj postignutih znanja, vještina i kompetencija stečen kvalifikacijom, bez usporedbe studijskih programa.

*Vama i kolegama/kolegama u Agenciji za znanost i visoko obrazovanje najsrdačnije zahvaljujem  
na iznimnoj ažurnosti pri rješavanju zahtjeva!*

**Vinko Rožić**

U skladu s važećim propisima AZVO provodi postupak stručnog priznavanja IVK-a (radi pristupa tržištu rada u Hrvatskoj za neregulirane profesije), a kriteriji koji trebaju biti ispunjeni da bi se priznao IVK su sljedeći:

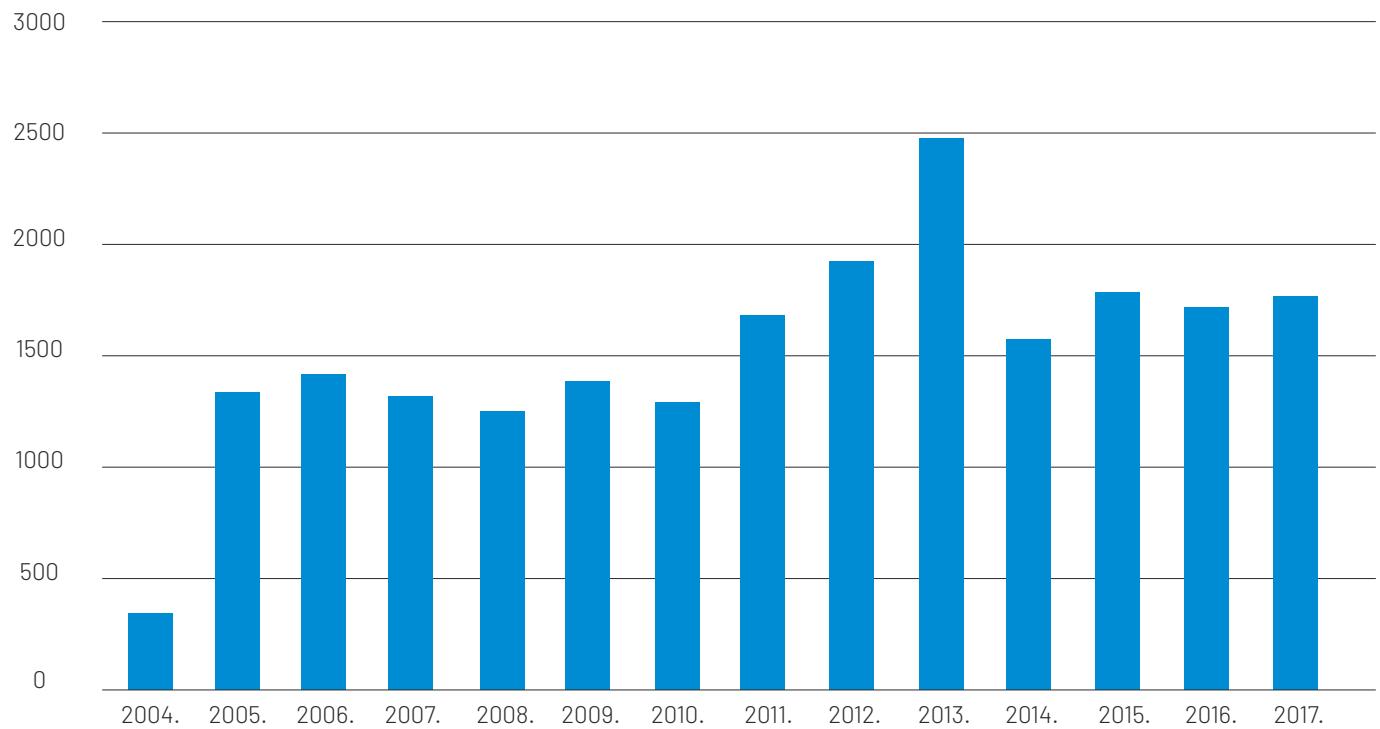
- da je visokoškolsku instituciju koja je izdala kvalifikaciju akreditiralo nadležno akreditacijsko tijelo države u kojoj se nalazi
- da je inozemni visokoškolski program akreditiralo nadležno akreditacijsko tijelo te države
- u slučaju združenog programa / kvalifikacije (joint degree) sve institucije koje sudjeluju u provođenju studijskog programa, kao i sam studijski program, moraju akreditirati nadležna akreditacijska tijela država u kojima se svaka od institucija koje sudjeluju u združenom programu nalazi.

Pri vrednovanju IVK-a uzimaju se u obzir i sljedeći kriteriji:

- minimalna razina i vrsta kvalifikacije neophodna za pristupanje studijskom programu čijim se završetkom stječe kvalifikacija za koju se priznavanje traži
- pristup dalnjem obrazovanju i/ili zapošljavanju koje kvalifikacija nudi.

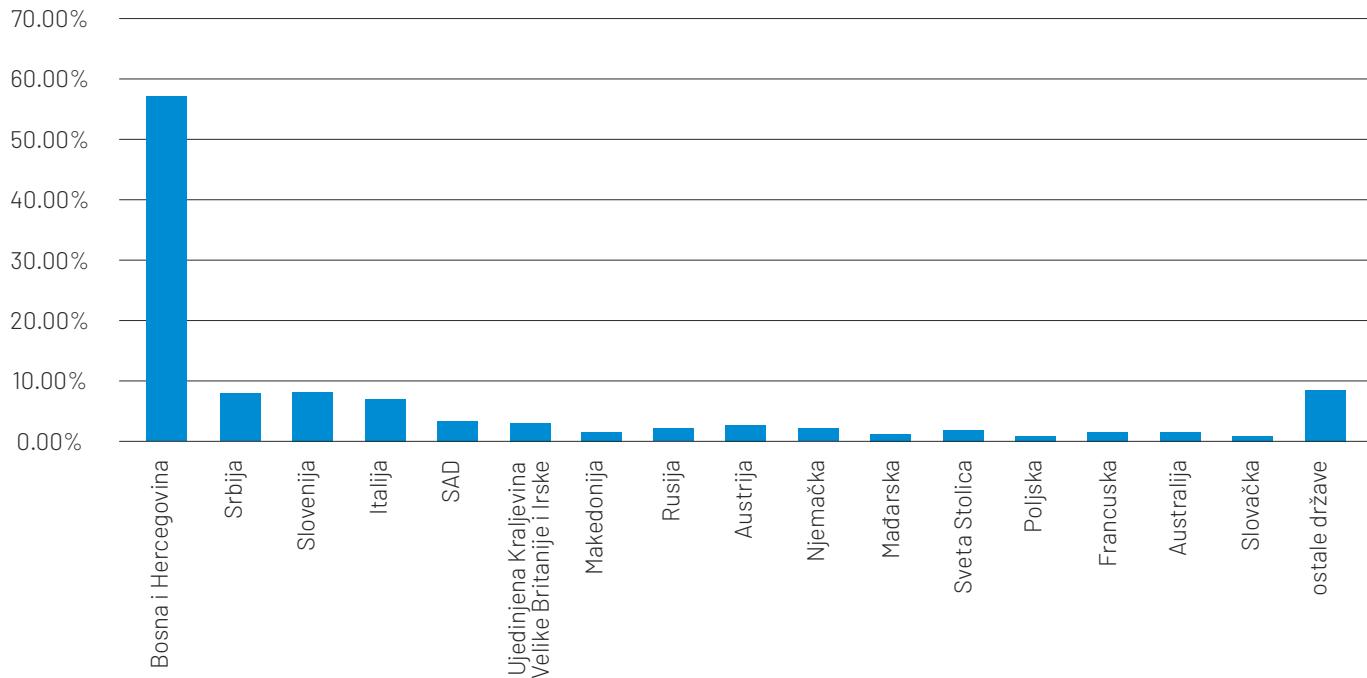
U slučaju kada nisu ispunjeni svi navedeni kriteriji za priznavanje, AZVO ne može u potpunosti prznati IVK, što je, među ostalim, i u skladu s međunarodnom praksom.





Grafikon 12: Broj zahtjeva za priznavanje IVK-a od 2004. do 2017., godine

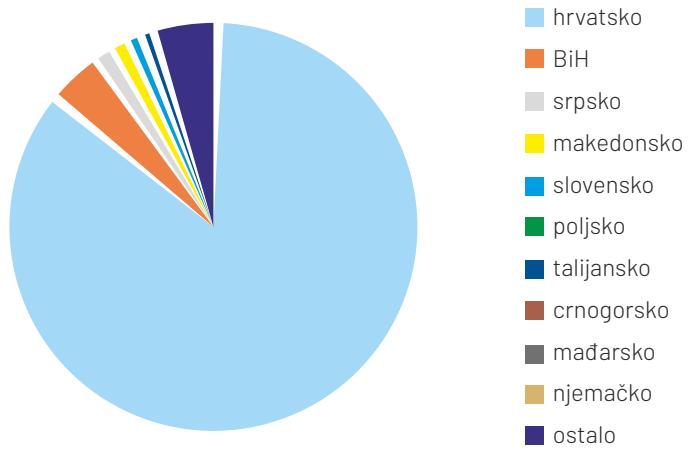




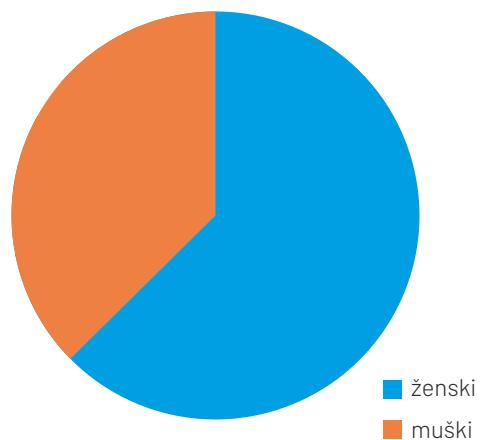
Grafikon 13: Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva u 2017. godini prema državi

U ukupnom su broju zaprimljenih zahtjeva za stručno priznavanje IVK-a u Hrvatskoj u 2017. godine oko 84 % zahtjeva podnijeli hrvatski državlјani, dok su preostalih 16 % zahtjeva podnijeli inozemni državlјani među kojima većinu čine državlјani Bosne i Hercegovine s udjelom od oko 5 % od ukupnog broja podnesenih zahtjeva.

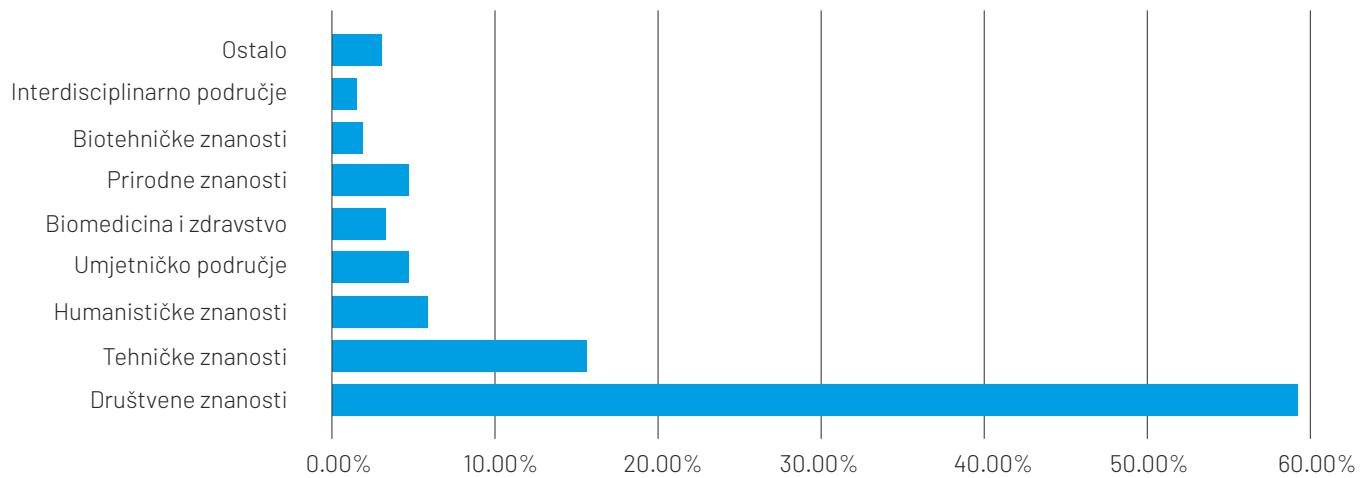
Većina je inozemnih visokoškolskih kvalifikacija čije se priznavanje tražilo stečena u nekoj od susjednih zemalja, među kojima se osobito ističe Bosna i Hercegovina s udjelom od preko 60 % od ukupnog broja predmeta zaprimljenih u 2017. godini.



Grafikon 14: Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva u 2017. godini prema državljanstvu



Grafikon 15 Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva u 2017. godini prema spolu



Grafikon 16: Postotni udio IVK-a u ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva u 2017. godini prema znanstvenom području

# UNAPREĐIVANJE ZAKONODAVNOG OKVIRA POVEZANOG S PRIZNAVANJEM INOZEMNIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA

S obzirom na to da se tijekom godina iskustva pokazalo da postoje razlozi za izmjenu postojećeg ZPIOK-a, pokrenuta je inicijativa za izmjenu Zakona te je u rujnu 2015. godine dovršen Nacrt prijedloga ZPIOK-a (u suradnji svih dionika). Predloženim se Nacrtom žele otkloniti slabosti postojećega zakonodavnog i institucijskog okvira te bi se unaprijedio postupak priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija kojim se utvrđuje razina inozemne obrazovne kvalifikacije i, u slučaju priznavanja sa svrhom zapošljavanja u nereguliranim profesijama, daje mišljenje o ostalim elementima kvalifikacije koji su relevantni stranci i poslodavcima. Taj Nacrt prijedloga ZPIOK-a donosi mogući smjer daljnje unapređenja kvalitete sustava priznavanja, no, vjerujemo da ipak možda ne obuhvaća sve dijelove sustava koji još uvijek, nažalost, predstavljaju slabu kariku u otvaranju hrvatskog tržista rada i hrvatskog obrazovanja znanju i kompetencijama stečenima u inozemstvu, odnosno usporavaju profesionalnu i akademsku mobilnost građana. To se između ostalog odnosi i na ozbiljno uključivanje svih relevantnih dionika, napose predstavnika državne i javne uprave u taj sustav, kako bi mogli svoje propise uskladiti s reformom koju je u sustav priznavanja unio ZPIOK te sličnim pitanjima. Stoga, budući razvoj još kvalitetnijeg sustava priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija iziskuje dodatno osnaživanje suradnje Ministarstva znanosti i obrazovanja, Nacionalnog ENIC/NARIC ureda, relevantnih državnih i javnih institucija, predstavnika tržista rada, visokih učilišta itd. te jasno definiranje njihovih odgovornosti.

Novi ZPIOK osnažio bi vrednovanje kao dio postupka priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija (detaljno definiranog podzakonskim aktima – kriterijima za vrednovanje) te se uz izdavanje mišljenja koje se uvodi Nacrtom prijedloga zakona otvara mogućnost detaljnijeg objašnjenja vanjskog osiguravanja kvalitete obrazovanja pojedinih država, kao i mogućnost da se naglase mogući problemi ili nesukladnosti u njima te puno iscrpne navedu informacije korisne tržištu rada, obrazovnim institucijama i ostalima, što bi ujedno i omogućilo da postupamo u skladu s europskim smjernicama koje do sada nismo mogli u potpunosti ugraditi u postojeći Zakon. Kako je u međuvremenu došlo do osnaživanja novih reformskih instrumenata za unapređivanje kvalitete obrazovanja, između ostalog i HKO-a, dovršetak izrade novog Prijedloga ZPIOK-a predstoji nam u idućem razdoblju. Cilj bi novog Prijedloga trebao biti i dodatno osnaživanje upotrebe spomenutih instrumenata za poticanje radne i akademske mobilnosti i kvalitetnije vrednovanje inozemnih kvalifikacija.

Nacionalni ENIC/NARIC ured je i u 2017. godini nastavio aktivno sudjelovati u radu Radne skupine za unapređenje zakonodavnog okvira za priznavanje inozemnih kvalifikacija te u radu Povjerenstva za međuresornu koordinaciju za regulirane profesije.

U radu navedenih tijela Ured daje temeljiti prikaz problematike međunarodnog priznavanja kvalifikacija, procesa koji se pritom koriste, zatim primjere najbolje prakse te smjernice za praksu u Hrvatskoj, a sve na temelju dugogodišnjeg iskustva te suradnje s mrežom ENIC i NARIC centara i Odbora za Lisabonsku konvenciju o uzajamnom priznavanju inozemnih kvalifikacija.

U 2017. godini Nacionalni ENIC/NARIC ured nastavio je sudjelovanje u izradi Nacrta novog zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija u okviru rada Radne skupine za unapređenje zakonodavnog okvira za priznavanje inozemnih kvalifikacija.

Isto tako, Ured je sudjelovao u osmišljavanju plana usklađivanja zakonodavstva Hrvatske o pitanju priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija, odnosno ospozobljavanja administrativne strukture koja prati područje priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija, kao preduvjeta za pristup reguliranim profesijama, s pravnom stečevinom Europske unije u ovom području.



## **PRIZNAVANJE HRVATSKIH OBRAZOVNIH KVALIFIKACIJA U INOZEMSTVU**

Kada je riječ o postupku priznavanja hrvatskih kvalifikacija u inozemstvu, ne može se govoriti o jedinstvenom, uniformnom pristupu i postupku. Riječ je, naime, o različitim postupcima ovisnim o državi domaćinu i njezinu zakonodavstvu, o samoj vrsti kvalifikacije te, što je najvažnije, o samoj svrsi priznavanja kvalifikacije (zapošljavanje i/ili nastavak obrazovanja).

Primjerice, irski ENIC/NARIC ured koji djeluje u sklopu nacionalne agencije zadužene za osiguranje kvalitete u obrazovanju (Quality and Qualifications Ireland – QQI) na svojim stranicama objavio kategorizaciju hrvatskih kvalifikacija prema ekvivalentnoj razini irskoga Nacionalnog kvalifikacijskog okvira (National Framework of Qualifications – NFQ). U tom se slučaju radi o savjetima za priznavanje koji nisu obvezujući za pravne subjekte i ne omogućuju automatsko priznavanje kvalifikacija radi zapošljavanja, nastavka školovanja ili priznavanja osposobljenosti za obavljanje reguliranih profesija, što ostaje u sferi diskrečijskoga prava odgovarajućih tijela i pravnih subjekata; poslodavca, obrazovne institucije ili odgovarajućega državnoga regulatornog tijela u slučaju reguliranih profesija. Na tom tragu, iz niza primjera možemo izdvojiti talijanski ENIC/NARIC ured (Centro di Informazione sulla Mobilità e le Equivalenze Accademiche – CIMEA) koji je na svojim stranicama objavio preglednu tablicu u kojoj je moguće provjeriti kojem se državnom tijelu treba obratiti u pojedinom slučaju ovisno o svrsi priznavanja kvalifikacije. Isto je tako međunarodni projekt Europski prostor priznavanja (EAR), koji je okupio veliki broj ENIC i NARIC ureda, iznjedrio dva korisna priručnika:

- Priručnik Europski prostor priznavanja (EAR)
- Priručnik za priznavanje namijenjen visokoškolskom institucijama (EAR – HEI).

Priručnici služe kao dodatni alati za kvalitetno vrednovanje inozemnih kvalifikacija.

Naposljetku, informacije o načinu na koji su priznate strane kvalifikacije u Njemačkoj nalaze se na portalu Anabin, dok je stranica ENIC/NARIC najbolje polazište pri traženju informacija o priznavanju kvalifikacija u pojedinim državama (za odgovarajuću državu informacije se nalaze pod Policies and procedures for the recognition of qualifications).

## **VANJSKO OSIGURAVANJE KVALITETE VISOKOG OBRAZOVANJA I PRIZNAVANJE HRVATSKIH VISOKOŠKOLSKIH KVALIFIKACIJA U INOZEMSTVU**

Procjena vrijednosti inozemne kvalifikacije uključuje provjeru akreditiranosti studijskog programa, odnosno institucije koja je kvalifikaciju izdala. U tom smislu rad AZVO-a na vanjskom osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju, zajedno s naporima koji se na nacionalnoj razini ulažu u uvođenje novih reformskih alata za unapređenje kvalitete obrazovanja, poput HKO-a, olakšava priznavanje hrvatskih visokoškolskih kvalifikacija u inozemstvu. Međutim, međunarodna priznatost neke nacionalne agencije za vanjsko osiguravanje kvalitete, odnosno njezino članstvo u ENQA-i i/ili upis u EQAR ne bi trebao uvjetovati priznavanje inozemne kvalifikacije koja je stečena u sustavu visokog obrazovanja u kojoj ta agencija djeluje te čiju kvalitetu ona osigurava.

Priznavanje inozemnih kvalifikacija uvjetovano je vrijednošću studijskih programa čijim se završetkom te kvalifikacije stječu, a transparentan, mjerljiv i na međunarodno dogovorenim standardima utemeljen sustav vanjskog osiguravanja kvalitete dodana je vrijednost na ostale instrumente kojima se želi potaknuti akademска i radna mobilnost. Time, naravno, pridonose lakšem, pravednijem i razumljivijem postupku vrednovanja, odnosno priznavanju inozemnih kvalifikacija. Iz te perspektive radi se o dugotrajnom procesu obilježenom sintagmom održavanja uzajamnog povjerenja koji logički dugoročno rezultira olakšanim procesom priznavanja kvalifikacija. U tom segmentu govorimo o vezi koja nije



nužno izravna, već proizlazi iz cjelokupnog djelovanja agencija za vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju, ali i policy aktivnosti koje u sustavu visokog obrazovanja provode ENIC i NARIC centri u Europi. Također, ovdje je riječ o priznavanju inozemnih kvalifikacija u širem kontekstu, neovisno o samoj svrsi priznavanja, gdje upravo ovisno o njoj daljnje ulaženje u kvalitetu sadržaja kvalifikacije uključuje ekspertizu predstavnika akademске zajednice (u slučaju nastavka obrazovanja), odnosno poslodavaca (u slučaju zapošljavanja). Priznavanje inozemnih kvalifikacija, u skladu sa zakonima svake pojedine države potpisnice Lisabonske konvencije i ovisno o svrsi priznavanja, ostaje u domeni odgovarajućih državnih tijela i pravnih subjekata, kao što je uostalom slučaj i u Hrvatskoj.

Kako bi dodatno unaprijedio priznavanje hrvatskih kvalifikacija u inozemstvu, AZVO će (i to već čini):

- u suradnji sa svojim Nacionalnim ENIC/NARIC uredom i dalje raditi na međunarodnoj prepoznatljivosti hrvatskih kvalifikacija unapređenjem dostupnih informacija, što već i radi, kroz npr. sudjelovanje na projektima kao što su DEQAR i MASTERMIND, te sudjelovati u dalnjem razvoju i provedbi HKO-a
- uključiti se u postojeće inicijative koje olakšavaju priznavanje za pojedine struke, kao što su suradnja s nacionalnim i međunarodnim strukovnim udruženjima i dobivanje mogućnosti dodjele oznake kao što je EUR-ACE (dodjeljuje se inženjerskim studijskim programima visoke kvalitete)
- osnaživati suradnju s drugim agencijama za vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju u cilju uvažavanja njihovih akreditacijskih odluka.

Osim stručnim mišljenjem svoga Nacionalnog ENIC/NARIC ureda, AZVO i kroz postupke vanjskog vrednovanja visokih učilišta izravno djeluje na kvalitetu priznavanja inozemnih kvalifikacija radi nastavka visokog obrazovanja (akademsko priznavanje) te time i na akademsku mobilnost. U revidiranom ESG-ju iz 2015. godine to je područje identificirano standardom 1.4., koji se odnosi na dosljedno provođenje unaprijed utvrđenih propisa povezanih s upisima na studijske programe, napredovanjem tijekom studija, priznavanjem i certificiranjem:

#### *1.4. Upis i napredovanje studenata, priznavanje i certificiranje*

##### *Standard:*

*Visoka učilišta moraju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje tijekom studija, priznavanje i certificiranje.*

##### *Smjernice:*

*Osiguravanje uvjeta i podrške nužnih za napredovanje studenata u njihovim akademskim karijerama u najboljem je interesu svakog pojedinog studenta, programa, visokog učilišta i sustava. Neophodno je imati postupke upisa, priznavanja i završavanja koji odgovaraju svrsi, osobito kad su studenti mobilni unutar i među sustavima visokog obrazovanja.*

*Važno je da se politike pristupa, procesi i kriteriji upisa provode dosljedno i transparentno te da se osigurava uključivanje studenata u rad visokog učilišta i uvođenje u program.*

*Visoka učilišta moraju imati procese i alate za prikupljanje, praćenje i djelovanje na temelju informacija o napredovanju studenata.*

Pravedno priznavanje visokoobrazovnih kvalifikacija, razdoblja studija i prethodnog učenja, što uključuje i priznavanje neformalnog i informalnog učenja, ključni su elementi osiguravanja napretka studenata tijekom studija te poticaj za mobilnost. Primjereni postupci priznavanja počivaju na:

- usklađenosti praksi priznavanja na visokom učilištu s načelima Lisabonske konvencije o priznavanju
- suradnji s drugim visokim učilištima, agencijama za osiguravanje kvalitete i nacionalnim ENIC i NARIC uredima, kako bi se osiguralo ujednačeno priznavanje u cijeloj zemlji.

Završetak studija predstavlja vrhunac razdoblja studiranja. Studenti moraju dobiti dokumentaciju koja pojašnjava stečenu kvalifikaciju, uključujući ostvarene ishode učenja te kontekst, razinu, sadržaj i status studija koji su pohađali i uspješno završili.



Prema ESG-ju visoka bi učilišta u sklopu internog osiguravanja kvalitete trebala osigurati sve navedene segmente, odnosno dostupnost informacija za studente, usklađenost rada siveučilišnog ureda za akademsko priznavanje s Lisabonskom konvencijom, dosljednost donesenih odluka i povezane baze podataka te učinkovitost sustava priznavanja na svim razinama institucije.

U skladu s tim, standardi koje je AZVO usvojio uoči novog ciklusa reakreditacije visokih učilišta u Hrvatskoj uvažavaju ta nastojanja i u trećoj skupini standarda (nastavni proces i podrška studentima) tim se problemom bave prvenstveno kroz ESG-jev standard 3.6. (visoko učilište omogućuje studentima stjecanje međunarodnog iskustva) kojim se evaluira odnos prema domaćim studentima koji dio studija provode u inozemstvu, u prvom redu priznavanjem na taj način stečenih ECTS bodova, te standard 3.7. (visoko učilište osigurava povoljne uvjete za studiranje inozemnih studenata), kojim se evaluira odnos visokog učilišta prema inozemnim studentima. Tom se problematikom bavi i ključni (diskriminatori)standard 3.1.(uvjeti za upis ili nastavak studija usklađeni su sa zahtjevima studijskog programa, jasni su, objavljeni i dosljedno se primjenjuju) s obzirom na to da proces upisa podrazumijeva sve zainteresirane, uključujući i osobe kojima je za upis potrebno akademsko priznavanje.

Daljnji koraci ENIC/NARIC ureda:

- edukacija svih koordinatora unutar AZVO-a koju provodi ENIC/NARIC ured, koji bi im trebao pojasniti načela Lisabonske konvencije i upoznati ih sa zaključcima i preporukama temeljnih, s njom povezanih dokumenata – dvaju EAR priručnika i izvještaja projekta FAIR te trenutnim izmjenama zakonskog okvira priznavanja u Hrvatskoj; trening bi trebao sadržavati i primjere načina na koji se HKO i ishodi učenja upotrebljavaju u priznavanju, kako bi koordinatori znali na što se moraju usmjeriti na terenu kako bi se olakšalo priznavanje kvalifikacija čiju kvalitetu osiguravaju
- daljnja suradnja visokih učilišta s ENIC/NARIC-om i SPU-om radi unapređenja i ujednačavanja praksi
- (manja) revizija kriterija procesa AZVO-a na temelju zaključaka tih edukacija
- zajednička edukacija koordinatora AZVO-a, ENIC/NARIC ureda i zaposlenika visokih učilišta zaduženih za priznavanje IVK-a tijekom koje bi se raspravilo o primjenjivosti revidiranih kriterija i načinu njihova usvajanja
- nastavak edukacija za visoka učilišta (posebno Ureda za akademsko priznavanja) u sklopu dalnjeg djelovanja mreže visokih učilišta nastale u sklopu projekta FAIR, a u suradnji AZVO-a, ENIC/NARIC ureda, Agencije za mobilnost i MZO-a, koje bi obuhvatile teme poput odabira suradnih inozemnih visokih učilišta, priznavanja unutar i izvan Erasmus programa, vrednovanje inozemnih kvalifikacija kao dijela upisnog postupka, razvoj kriterija za vrednovanje postignutih ishoda učenja, mobilnosti unutar Hrvatske i veze s kvalifikacijskim okvirom, korištenje raspoloživim instrumenatima u vrednovanju inozemnih kvalifikacija (kvalifikacijski okviri, priručnici, dodatak diplomi, ECTS-i itd.), priznavanje netipičnih kvalifikacija – neformalnog i informalnog učenja, kvalifikacija izbjeglica, kvalifikacija osoba koje su prošle nestandardne putove obrazovanja
- umrežavanje svih ureda koji se bave postupcima priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija – pritom bismo željeli oformiti dvije mreže (primjer za to već postoji za ENIC/NARIC ureda koji su dio ENIC/NARIC mreže) – jedna bi bila za nadležna tijela i osobe koje se bave postupcima priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija (regulirane profesije) te druga za osobe koje se bave priznavanjem radi zapošljavanja i nastavka obrazovanja na siveučilištima, veleučilištima i visokim školama; cilj je takve inicijative postizanje međuinstitucijske komunikacije prvenstveno e-poštom, kako bi se ubrzala procedura, prenosila dobra praksa u postupcima priznavanja te uspostavila komunikacija koja nije usporena i neučinkovita.



# CENTAR ZA POMOĆ ZA PRUŽANJE INFORMACIJA O PRIZNAVANJU STRUČNIH KVALIFIKACIJA

Stupanjem na snagu novog Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija, Nacionalni ENIC/NARIC ured nije više nacionalna kontaktna točka u postupcima priznavanja inozemnih stručnih kvalifikacija, već je preimenovan u Centar za pomoć za pružanje informacija o priznavanju stručnih kvalifikacija. Ured kontinuirano radi i na razvoju svoje uloge Centra za pomoć za pružanje informacija o priznavanju stručnih kvalifikacija, koju, prema Zakonu o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija, ima u Hrvatskoj od 2009. godine, a koja se počela primjenjivati od ulaska Hrvatske u Europsku uniju.

Centar za pomoć za pružanje informacija o priznavanju stručnih kvalifikacija tijekom 2017. godine je, u skladu sa Zakonom o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija, odnosno s odredbama Direktive 2005/36/EZ, građanima i centrima za pomoć ostalih država ugovornica Europskoga ekonomskog prostora (EEP):

1. pružao potrebne informacije o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija u Hrvatskoj – informacije o nacionalnom zakonodavstvu kojim se uređuju regulirane profesije i bavljenje tim profesijama, uključujući i socijalno zakonodavstvo te po potrebi etička pravila
2. pružao pomoć da ostvare prava koja proizlaze iz Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija
3. pribavljao informacije o reguliranim profesijama i pristupu tim profesijama u drugim državama ugovornicama EEP-a
4. pružao potrebne informacije o Bazi podataka o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija u Hrvatskoj.

Uloga je Centra za pomoć za pružanje informacija o priznavanju stručnih kvalifikacija isključivo informativna i slijedom informacija koje su nam dostupne upućujemo stranke na nadležna tijela. Pojedina nadležna tijela prema potrebi zatraže mišljenje o nekoj inozemnoj visokoškolskoj kvalifikaciji koje sadržava informacije o statusu predmetne institucije i studijskog programa, razini kojoj pripada kvalifikacija unutar visokoobrazovnog sustava države u kojoj je kvalifikacija izdana te u slučaju inozemne kvalifikacije usporedbu s razinom obrazovanja u Republici Hrvatskoj (ako je to moguće). Baza reguliranih profesija nudi niz statističkih podataka, što ovisi o popunjenoći baze. Bazu podataka ne popunjava Centar za pomoć, već osobe koje su nadležna tijela zadužila za njezino popunjavanje. Prema dosadašnjim su podacima u 2017. godini podnesena 303 zahtjeva pri raznim nadležnim tijelima.

Tablica 6: Zahtjevi za priznavanje stručnih kvalifikacija u 2017. godini<sup>4</sup>

Nadležno tijelo	Broj podnesenih zahtjeva za priznavanje inozemnih stručnih kvalifikacija (2017.)
Hrvatska komora medicinskih sestara	50
Hrvatska komora zdravstvenih radnika – Strukovni razred za zdravstvenu radiološku tehnološku djelatnost	21
Hrvatska ljekarnička komora	158
Hrvatska komora inženjera građevinarstva	51
Hrvatska komora arhitekata	10
Ministarstvo poduzetništva i obrta	1
Ostalo	12
<b>Ukupno</b>	<b>303</b>

<sup>4</sup> Podaci iz Baze podataka o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija





MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI  
AZVO-a

Cijela je 2017. godina bila obilježena nizom međunarodnih aktivnosti, ponajviše povezanih s projektima u kojima AZVO sudjeluje kao nositelj samog projekta ili partner, ali i onim ostvarenim u izravnoj suradnji i razmjeni iskustava i znanja s međunarodnim partnerima u području visokog obrazovanja. AZVO je u 2017. godini dodatno učvrstio svoju međunarodnu prepoznatljivost te potvrdio vjerodostojnost svoga rada. Vidljivost i kvaliteta rada AZVO-a tako je u ovoj godini dobila svoju međunarodnu potvrdu obnovom punopravnog članstva u krovnoj Europskoj udruži za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA-i) i obnovom pozicije u Europskom registru agencija za osiguravanje kvalitete (EQAR-u). AZVO se pokazao kao poželjan i kompetentan partner i sugovornik u međunarodnom okruženju, o čemu svjedoče mnogobrojni pozivi na izlaganja na stručnim skupovima, sudjelovanje u projektima, provedbe edukacija te vanjskih vrednovanja kvalitete inozemnih visokih učilišta.

Velik je broj aktivnosti AZVO-a proveden unutar projekta Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO), koji je započeo u lipnju 2016. godine, a za koji su AZVO-u iz Operativnoga programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014. – 2020. Europskoga socijalnog fonda dodijeljena bespovratna sredstva u iznosu od gotovo 20 milijuna i 400 tisuća kuna. Cilj je projekta razvoj novog modela sustava vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u Hrvatskoj, a ostvaruje se nizom aktivnosti u kojima sudjeluju djelatnici Agencije te drugi dionici.

## Međunarodno vrednovanje rada AZVO-a

Nakon što je AZVO u 2016. godini prošao kroz vrlo zahtjevan postupak međunarodne reakreditacije koji je provela ENQA-a u 2017. godini je, slijedom rezultata reakreditacije, potvrđena usklađenost rada AZVO-a s Europskim standardima i smjernicama za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) te je obnovljeno punopravno članstvo AZVO-a u tom udruženju.

U Izješću međunarodnoga stručnog povjerenstva nakon provedenog vrednovanja stoji kako je AZVO priznata i uređena nacionalna agencija u Hrvatskoj te je bitna njezina uloga u poboljšavanju osiguravanja kvalitete visokih učilišta.

AZVO je dobio pohvalu za kvalitetu svojih djelatnika, njihovu uključenost u aktivnosti Agencije i poznavanje nacionalnih i međunarodnih praksi u osiguravanju kvalitete. Također, posebno se ističe i suradnja AZVO-a s različitim dionicima koji su uključeni u njegove aktivnosti te uključivanje stranih stručnjaka u različite postupke. Kao primjer dobre prakse, povjerenstvo je, među ostalim, prepoznalo ulogu koordinatora – djelatnika AZVO-a, kao osobe koja osigurava ujednačenost procesa i pomaže stručnjacima u tumačenju relevantnih kriterija.

Međunarodno stručno povjerenstvo, pod predsjedanjem prof. dr. sc. Jürgena Kohlera, profesora prava na Sveučilištu Greifswald i bivšeg predsjednika njemačkoga Akreditacijskog savjeta, u postupku je vrednovanja ocijenilo aktivnosti koje provodi AZVO – inicijalnu akreditaciju visokih učilišta i studijskih programa, reakreditaciju visokih učilišta i studijskih programa, reakreditaciju doktorskih studijskih programa i neovisnu vanjsku prosudbu visokih učilišta.

Isto tako, odlukom EQAR-a 20. lipnja 2017. godine AZVO-u je obnovljen status u EQAR-u, što je važna potvrda vjerodostojnosti i odgovornosti AZVO-a za procese vanjskog osiguravanja kvalitete na nacionalnoj razini, te u EHEA-i, u skladu s ESG-jem 2015.



## Održana Godišnja skupština CEENQA-e u Zagrebu

Godišnja je skupština članova Mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju srednje i istočne Europe (Network of Central and Eastern European Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEENQA) s popratnim programom održana u organizaciji AZVO-a u prostorima Rektorata Sveučilišta u Zagrebu 28. i 29. travnja 2017. godine.

To je dvodnevno događanje okupilo pedesetak stručnjaka iz Europe i Hrvatske koji se bave osiguravanjem kvalitete u visokom obrazovanju, a u središtu su rasprave bile mogućnosti unapređenja kvalitete visokog obrazovanja na nacionalnoj i europskoj razini.

CEENQA je najstarija organizacija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju u Europi, a osnovana je 2001. godine. Broji 29 agencija članica iz 20 zemalja srednje i istočne Europe koje surađuju u području razvoja i usklađivanja aktivnosti osiguravanja kvalitete, čime se pridonosi razvoju Europskoga prostora visokog obrazovanja.

AZVO je punopravan član te ugledne organizacije od 2008. godine i aktivno sudjeluje u njezinu radu.



Godišnja skupština CEENQA-e u Zagrebu



## Potpisani sporazum o suradnji AZVO-a i HEA-e

AZVO i Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta iz Bosne i Hercegovine (HEA) potpisale su Sporazum o suradnji u području osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju te razmjeni stručnjaka u postupcima vanjskih vrednovanja.

Sporazum su u Zagrebu 11. siječnja 2017. godine, uime dviju agencija, potpisali ravnateljica AZVO-a prof. dr. sc. Jasmina Havranek i ravnatelj HEA-e prof. dr. sc. Enver Halilović.

Cilj je toga Sporazuma ojačati suradnju između AZVO-a i HEA-e u području vanjskog osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju te unaprijediti kulturu kvalitete, oslanjajući se na razmjenu najboljih praksi. Time bi se dugoročno olakšao prekogranični prijenos znanja o postupcima osiguravanja kvalitete, pridonijelo bi se internacionalizaciji visokog obrazovanja te bi se unaprijedila mobilnost djelatnika agencija i njihovih stručnjaka.

## Potpisani sporazum o suradnji s Ruskim registrom

AZVO je u srpnju 2017. godine potpisao sporazum o suradnji s Ruskim registrom, udruženjem koje pruža usluge certificiranja, ekspertize i ocjene sukladnosti različitih aspekata povezanih s upravljanjem, proizvodima i osobljem.

Agencija će s Ruskim registrom surađivati u području neovisne akreditacije u visokom obrazovanju, razmjeni informacija o kvaliteti inozemnih visokoškolskih institucija i studijskih programa, razmjeni iskustava i dobre prakse u provođenju postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju, promicanju suradnje razmjenom stručnjaka, poticanju suradnje u smislu organizacije seminarâ, konferencija, okruglih stolova u cilju poboljšanja sustava osiguravanja kvalitete te drugim aktivnostima.

## MEĐUNARODNA ČLANSTVA AZVO-a

AZVO je punopravni član Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA), Međunarodne mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education – INQAAHE), Mreže agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju centralne i istočne Europe (Network of Central and Eastern European Quality Assurance Agencies in Higher Education – CEENQA), zatim međunarodnog udruženja institucija koje povezuje tema akademskog rangiranja i izvrsnosti u visokom obrazovanju i znanosti – IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence (IREG Observatory) te je uvršten u Europski register agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR). AZVO je, također, član Međunarodne skupine za kvalitetu američkog Vijeća za akreditaciju u visokom obrazovanju (International Quality Group – CHEA), Europskog konzorcija za akreditaciju (European Consortium for Accreditation – ECA) te član sa statusom promatrača u Mreži agencija za osiguravanje kvalitete Azije i Pacifika (Asia-Pacific Quality Network – APQN). AZVO je dugogodišnji član europskih mreža nacionalnih izvještajnih centara o akademskoj pokretljivosti i priznavanju – ENIC (European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility) i NARIC (National Academic Recognition Information Centres). AZVO je i član IAAO-a (International Association of Admissions Organisations).



## MEĐUNARODNI PROJEKTI

Tablica 7: Projekti finansirani iz programa Europske unije te drugih izvora

Naziv projekta	Partneri uz AZVO	Nositelj projekta	Trajanje projekta	EU program / izvori finansiranja
Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja / Improvement of Quality Assurance and Enhancement Systems at Higher Education Institutions (SKAZVO)	-	AZVO	lipanj 2016. – studeni 2018.	Europski socijalni fond
Modernizacija, obrazovanje i ljudska prava / Modernisation, Education and Human Rights (MEHR)	Agencije i visoka učilišta iz Švedske, Portugala i Hrvatske, Europski studentski zbor	Švedska agencija UKÄ	rujan 2016. – lipanj 2019.	Erasmus +
Modernizacija visokih učilišta putem unapređenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima / Modernisation of Higher Education Institutions through enhancement of Human Resources Management function (HRMinHEI)	Filozofski fakultet u Rijeci; Visoko učilište Algebra; Danube University Krems, Austrija; University of Tampere, Finska	AZVO	rujan 2016. – rujan 2018.	Erasmus +
Jačanje visokog stručnog obrazovanja te strukovnog obrazovanja i ospozobljavanja u zemljama srednje i jugoistočne Europe / Strengthening Professional Higher Education and VET in Central & South Eastern Europe (PROCSEE)	European Association of Institutions in Higher Education – EURASHE, Belgija; Knowledge Innovation Centre, Malta; Sdruzeni profesniho terciarniho vzdelavani, Republika Česka; National University of Political Studies and Public Administration, Rumunjska; Hungarian Rectors' Conference, Mađarska	Skupnost Visjih Strokovnih Sol Republike Slovenije	studen 2015. –	Erasmus +



Naziv projekta	Partneri uz AZVO	Nositelj projekta	Trajanje projekta	EU program / izvori finansiranja
Jačanje kapaciteta stručnog visokog obrazovanja / Building Professional Higher Education Capacity in Europe (BuildPHE)	Skupnost viših strokovnih šol Republike Slovenije, Vijeće vseučilišta i visokih škola RH, Czech Association of Schools of Professional Higher Education, EURASHE, The Knowledge Innovation Centre Malta i TTK University of Applied Sciences Talin	State higher vocational School in Tarnow, Poland	listopad 2015. – prosinac 2017.	Erasmus +
Informacijski sustav o predbolonskim akademskim kvalifikacijama / Information System On pre-Bologna Academic Qualifications (ISOBAQ)	NARIC centri	National Centre for Information and Documentation, Bugarska, NACID	lipanj 2016. – ožujak 2018.	Erasmus +
University for recognition: facing new challenges of foreign diploma recognition (SURE)	NARIC centri	CIEP FRA	lipanj 2016. – prosinac 2017.	Erasmus +
Priznavanje kvalifikacija koje nisu dio obrazovnog sustava određene države / Recognition of Non-Country Specific Awards (RENSA)	NARIC centri iz Malte, Irske i Litve	UK NARIC	sibanj 2016. – kolovoz 2017.	Erasmus +
Fokus na automatsko institucijsko priznavanje / Focus on Automatic Institutional Recognition (FAIR)	ENIC/NARIC centri, ministarstva obrazovanja i visokoobrazovne institucije 6 europskih zemalja - Hrvatske, Španjolske, Italije, Belgije, Njemačke i Nizozemske	NUFFIC, Krovska nizozemska organizacija za međunarodnu suradnju u visokom obrazovanju	prosinac 2014. – srpanj 2017.	Erasmus +



Naziv projekta	Partneri uz AZVO	Nositelj projekta	Trajanje projekta	EU program / izvori finansiranja
Razvijanje i unapređivanje kompetencija za poučavanje na visokim učilištima / Emphasis on developing and upgrading of competences for academic teaching(EDUCA-T)	-	Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske	lipanj 2016. – lipanj 2018.	Erasmus +
Baze podataka o ishodima vrednovanja visokih učilišta / Database of External Quality Assurance Reports(DEQAR)	17 europskih agencija za osiguravanje kvalitete, German Accreditation Council (GAC), Hochschulerekorenkonferenz (HRK)	Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete (EQAR)	studeni 2017. – studeni 2019.	Erasmus +
Osiguravanje pristupa platformi e-građani građanima EU i EEA-e / Ensuring Access to Croatian Public e-services within e-Citizens Platform for EU/EEA citizens (CEF eID)	Financijska agencija (FINA), Ministarstvo financija – Porezna uprava, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, CARNet, Sveučilišni računski centar (SRCE) i Hrvatska turistička zajednica	Ministarstvo uprave Republike Hrvatske	lipanj 2016. – lipanj 2017.	CEF program

## OPERATIVNI PROGRAM UČINKOVITI LJUDSKI POTENCIJALI 2014. – 2020. EUROPSKOGA SOCIJALNOG FONDA (ESF)

Projekt Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja / Improvement of Quality Assurance and Enhancement Systems at Higher Education Institutions(SKAZVO)

Projekt Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO) sufinancirala je Evropska unija u okviru operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali iz Europskoga socijalnog fonda.

Projekt SKAZVO (2016. – 2018.) provodi se radi razvoja novog modela sustava vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u Hrvatskoj. Projektom se razvijaju novi i unapređuju postojeći postupci vanjskog vrednovanja hrvatskih visokih učilišta i studijskih programa, ali i unapređuje kvaliteta studijskih programa te dodatno jačaju kompetencije zaposlenika visokih učilišta koja ih provode. Projektom se uvodi niz novih aktivnosti prikupljanja podataka i informiranja javnosti o visokom obrazovanju te se razvijaju savjetodavne usluge namijenjene postojećim i budućim studentima. Isto tako, osnažuje se uloga AZVO-a kao edukatora, na nacionalnoj, ali i na međunarodnoj razini, u kojoj, samostalno ili u suradnji sa stručnjacima iz pojedinih područja, AZVO organizira tematske seminara i radionice za visoka učilišta i druge relevantne dionike. Tako



je u 2017. godini održano niz radionica u više hrvatskih gradova o ishodima učenja, reakreditaciji doktorskih studija, izradi samoanalize u postupcima reakreditacije, novim kriterijima i standardima u postupku reakreditacije visokih učilišta, profesionalnom usmjeravanju u sustavu visokih učilišta i slično.

## Profesionalno usmjeravanje u sustavu visokog obrazovanja: aktualno stanje i izazovi

U cilju prikupljanja informacija o djelovanju karijernih centara te izazova s kojima se uprave visokih učilišta susreću pri njihovu osnivanju, AZVO je proveo online anketni upitnik namijenjen čelnicima i/ili članovima uprava visokih učilišta i karijernim savjetnicima. Istraživanje se provodi radi izrade analitičke podloge za seminare koji su se pod nazivom Profesionalno usmjeravanje u sustavu visokog obrazovanja: aktualno stanje i izazovi održali 15. rujna 2017. godine u Zagrebu i 22. rujna 2017. godine u Zadru u organizaciji AZVO-a.

Svrha je tih seminara bila razmjena iskustava i pružanje međusobne podrške u razvoju karijernih centara u sustavu visokog obrazovanja, a u skladu sa Strategijom cijeloživotnoga profesionalnog usmjeravanja (CPU) i razvoja karijere u RH 2016. – 2020., kojom se potiče uspostavljanje institucijskog modela za pružanje usluga karijernog savjetovanja na visokim učilištima te prepoznavanje primjera dobre prakse koji mogu poslužiti kao model za daljnju izgradnju sustava.

Organizacijom tih dvaju seminara AZVO je želio pridonijeti ostvarenju sljedećih ciljeva:

- dobiti uvid u problematiku osnutka karijernih centara na visokim učilištima
- prepoznati izazove s kojima se susreću uprave visokih učilišta pri osnivanju karijernih centara te izazove u radu postojećih centara
- donijeti zaključke o mogućnostima osnivanja karijernih centara na visokim učilištima radi pružanja odgovarajuće podrške studentima
- donijeti zaključke o potrebnim edukacijama za karijerne savjetnike koje AZVO može osigurati unutar projekta SKAZVO tijekom 2018.

U središtu su rasprave bili karijerni centri na visokim učilištima, čiji je zadatak povezati studente i poslodavce, pomoći studentima da bolje definiraju svoje obrazovne ciljeve i da razviju praktične vještine koje se traže na tržištu rada. Ti centri također pružaju informacije i budućim studentima o studijskim programima, kompetencijama koje se stječu te im pomažu bolje upoznati vlastite sposobnosti i interesu kako bi mogli donijeti što bolju odluku o odabiru profesije. Više od pedeset sudionika na svakom seminaru imalo je priliku upoznati se s ulogom i aktivnostima karijernih centara iz perspektive visokih učilišta, gospodarstva i studenata.

Seminari su organizirani u sklopu projekta ESF-a SKAZVO Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja.



Seminar za karijerne savjetnike u Zagrebu



## **PROGRAM ERASMUS +**

**Modernizacija visokih učilišta putem unapređenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima / Modernisation of Higher Education Institutions through enhancement of Human Resources Management function(HRMinHEI)**

Poticanje izvrsnosti akademskog osoblja, jačanje organizacijske učinkovitosti visokih učilišta i njihove konkurentnosti glavni su ciljevi projekta HRMinHEI (Modernizacija visokih učilišta putem unapređenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima – Modernisation of Higher Education Institutions through enhancement of Human Resources Management function), koji provodi AZVO od rujna 2016. do rujna 2018. godine.

Partneri projekta su visoka učilišta iz Hrvatske i Europe: Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci, Visoko učilište Algebra, Danube University Krems iz Austrije i University of Tampere iz Finske. Projekt je sufinanciran sredstvima iz programa Erasmus+ Europske unije i iznosi 241 725 eura.

Svrha mu je jačanje upravljanja ljudskim potencijalima na visokim učilištima te izrada inovativnog alata za samoprocjenu učinkovitosti upravljanja ljudskim potencijalima.

Kroz projekt HRMinHEI izraditi će se i objaviti nekoliko dokumenata i alata koji će biti korisni i zemljama partnerima u projektu i visokim učilištima na području cijele Europe:

- pregled nacionalnih politika povezanih s upravljanjem ljudskim potencijalima u sektoru visokog obrazovanja u Europi
- online alat samoprocjene kao otvoreni obrazovni sadržaj radi sustavnog vrednovanja i komparativne analize upravljanja ljudskim potencijalima na europskim visokim učilištima
- dokumentirani procesi upravljanja ljudskim potencijalima, razvijeni na visokim učilištima partnerima u projektu kao model drugim visokim učilištima
- smjernice za razvoj funkcije upravljanja ljudskim potencijalima na visokim učilištima u Hrvatskoj, Austriji i Finskoj.

U skladu s potrebom osvještavanja doprinosa ljudskoga kapitala ukupnom razvoju društva, taj će projekt potaknuti visokoškolske institucije da, upravo učinkovitim upravljanjem ljudskim potencijalima snažnije pridonose društvenom i ekonomskom rastu te će potaknuti daljnju suradnju među državama Europskoga prostora visokog obrazovanja.

Projekt HRMinHEI nadopunjuje se glavnim odrednicama programa Erasmus+ i programom Europske unije za modernizaciju visokog obrazovanja iz 2011. godine.

## **Fokus na automatsko priznavanje / Focus on Automatic Institutional Recognition(FAIR)**

Nacionalni je sastanak projekta FAIR (Focus on Automatic Institutional Recognition) održan 27. veljače 2017. godine u Ministarstvu znanosti i obrazovanja u Zagrebu.

U projektu je sudjelovalo 35 partnera: visoka učilišta, ministarstva, agencije i međunarodne organizacije (European University Association, European Consortium for Accreditation) iz Nizozemske, Njemačke, Belgije, Italije, Španjolske i Hrvatske te danska Agencija za visoko obrazovanje (kao međunarodni vrednovatelj). Kao projektni partneri iz Republike Hrvatske u projektu su sudjelovali Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Agencija za znanost i visoko obrazovanje, Sveučilište u Zagrebu, Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Sveučilište u Rijeci i Sveučilište u Splitu.



Završna je aktivnost u projektu bila organizacija nacionalnog sastanka čiji je glavni cilj rasprava o projektnim preporukama za unapređenje akademskog priznavanja i usuglašavanje o načinima njihove provedbe. Tijekom tog sastanka otvorena je rasprava o načinima unapređenja postupaka akademskog priznavanja koje je ugrađeno u novi Prijedlog izmjena i dopuna zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija (u okviru točke dnevnog reda predviđenoj za nacionalne preporuke). Na sastanku su održane prezentacije o načelima u politici priznavanja, zatim o iskustvima visokih učilišta koja su sudjelovala u projektu te je mr. sc. Emita Blagdan iz AZVO-a predstavila nacionalne preporuke za priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija.

Cilj projekta FAIR, koji se financira iz programa Erasmus+, bio je unaprijediti postupke akademskog priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija u Europi uz ugradnju elemenata automatskoga akademskog priznavanja razine kvalifikacije. Nositelj je projekta Ministarstvo obrazovanja, kulture i znanosti Kraljevine Nizozemske, a administrativnu podršku pruža Centar za internacionalizaciju obrazovanja (EP-Nuffic) iz Nizozemske. Provedba je projekta započela 1. prosinca 2014. godine, a završila je u srpnju 2017. godine.

Uloga je visokih učilišta u projektu bila: provesti procjenu svojih procedura akademskog priznavanja, dati doprinos razvoju poboljšanih procedura priznavanja inozemnih obrazovnih kvalifikacija i provedbi dobre prakse te sudjelovati u analizi utjecaja projekta.

Neke su od glavnih projektnih aktivnosti bile: procjena postojećih procedura akademskog priznavanja, analiza prikupljenih informacija, sastanci projektnih partnera, primjena unaprijeđenih procedura akademskog priznavanja na svakom visokom učilištu, analiza učinka unaprijeđenih procedura te analiza provedenih aktivnosti i izrada preporuka za nacionalnu i EU razinu.

5. srpnja 2017. godine objavljeno je Izvješće projekta ERASMUS+ FAIR.

## Priznavanje kvalifikacija koje nisu dio obrazovnog sustava određene države / Recognition of Non-Country Specific Awards (RENSA)

Cilj projekta Recognition of Non-Country Specific Awards (RENSA), čiji je nositelj NARIC ured Ujedinjenog Kraljevstva Velike Britanije i Sjeverne Irske, a u kojem AZVO sudjeluje kao jedan od partnera, bio je daljnji razvoj i razmjena dobre prakse i informacija za podršku objektivnom priznavanju kvalifikacija u vezi s priznavanjem kvalifikacija koje nisu dio obrazovnog sustava određene države.

U kontekstu projekta RENSA kvalifikacije označene kao non-country u cijelosti su međunarodne i nisu dio nacionalnoga obrazovnog sustava neke države. Mogu biti, ali nisu isključivo ograničene, na kvalifikacije koje su izdala nadležna međunarodna tijela; također se odnose na kvalifikacije koje su izdala nacionalno priznata tijela koja izdaju međunarodne titule izvan nadležnosti nacionalnoga regulatornog tijela. Tijekom projekta izradile su se smjernice i upute za vrednovanje specifičnih kvalifikacija koje nisu dio obrazovnog sustava neke države. Nacrt je tog dokumenta predstavljen putem webinara te pratećih sastanaka održanih za vrijeme trajanja 24. konferencije ENIC i NARIC centara u lipnju, u Kopenhagenu.

Projekt je formalno završio u kolovozu 2017. godine, dok će smjernice i upute javno biti predstavljene početkom 2018. godine.

## Informacijski sustav o prebolonjskim akademskim kvalifikacijama / Information System On pre-Bologna Academic Qualifications (ISOBAQ)

Cilj projekta Information System On pre-Bologna Academic Qualifications (ISOBAQ), čiji je nositelj NARIC centar Bugarske, a AZVO jedan od partnera, bio je stvoriti i osigurati unutar NARIC mreže dodatni alat (informacijski sustav) za unapređenje vidljivosti, usporedivosti, transparentnosti i nepristranog priznavanja, koji će promicati mobilnost u području obrazovanja i zapošljavanja.



Navedeni je informacijski sustav uspostavljen te sadržava strukturirane podatke o postojećim nacionalnim zakonodavstvima te ujednačavanju predbolonjskih kvalifikacija i važećih nacionalnih visokoobrazovnih kvalifikacija i nacionalnih kvalifikacijskih okvira. Takav će se strukturiran izvor informacija moći upotrebljavati za premoščivanje razlika između predbolonjskih visokoobrazovnih kvalifikacija prema Europskom kvalifikacijskom okviru. To daje i dodatnu korist tomu alatu za usporedbu, procjenu, nepristrano priznavanje i transparentnost. Završetak se projekta očekuje u prvom tromjesečju 2018. godine.

## Jačanje kapaciteta stručnog visokog obrazovanja / Building Professional Higher Education Capacity in Europe(BuildPHE)

Ciljevi su tog projekta bili:

- potaknuti institucije u sustavu visokog obrazovanja koje izvode stručne studije da izrade analizu te preispitaju svoje unutarnje politike i smjernice za jačanje suradnje obrazovanja, istraživanja i poduzetništva
- uvesti poboljšanja i reforme u politike i prakse u vezi sa suradnjom s tržištem rada podržavajući dijeljenje dobre prakse s obzirom na intervencije za jačanje trokuta znanja
- razviti niz pratećih alata, osobito okvirnih smjernica i/ili vodiča za provedbu, u cilju jačanja aktivne suradnje između Visokih učilišta i vanjskih partnera.

Projekt je povezao donositelje javnih politika i čelnici institucija visokog obrazovanja koje provode visoko stručno obrazovanje, a koji će surađivati unutar struktura koje su postavila njihova nacionalna udruženja za visoko stručno obrazovanje, članovi projektnog konzorcija. Sudjelovanjem u projektu svaka je od uključenih institucija analizirala i preispitala svoju povezanost sa svijetom rada, predstavila poboljšanja uz pomoć primjera dobre prakse iz tog područja i uključila navedene prakse u svoje institucijske strategije.

Glavni su rezultati projekta:

- izrađene samoanalize visokih učilišta koje detaljno opisuju razinu kvalitete njihove suradnje i povezanosti sa svijetom rada
- planovi za primjenu koje su donijela sama visoka učilišta, a koji uključuju politike i strategije za poboljšanje suradnje s tržištem rada
- zajednički sastanak predstavnika različitih dionika iz cijele Europe
- paket alata za podršku unapređenja suradnja na relaciji stručno visoko obrazovanje – tržište rada.

## Razvijanje i unapređivanje kompetencija za poučavanje na visokim učilištima / Emphasis on developing and upgrading of competences for academic teaching(Educa-T)

AZVO aktivno sudjeluje u radnoj skupini projekta Educa-T (Razvijanje i unapređivanje kompetencija za poučavanje na visokim učilištima – Emphasis on developing and upgrading of competences for academic teaching), čiji je nositelj Ministarstvo znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske. Projekt je sufinanciran iz programa Europske unije Erasmus + (Ključna aktivnost 3). Počeo je 15. lipnja 2016. godine te traje do 14. lipnja 2018. godine. Osmišljen je kako bi se dala potpora aktivnostima na nacionalnoj razini, a usredotočen je na osnaživanje uloge sveučilišnih nastavnika i jačanje svijesti o važnosti unapređenja kvalitete učenja i poučavanja u visokom obrazovanju. Radna skupina projekta, u čijem radu sudjeluju i predstavnici AZVO-a, izradit će preporuke o kvalitetnom poučavanju i učenju u hrvatskom visokom obrazovanju i nacionalni profil kompetencija te okvirni kurikul za poboljšanje kompetencija nastavnika u visokom obrazovanju.



## **Modernizacija, obrazovanje i ljudska prava / Modernisation, Education and Human Rights (MEHR)**

Trogodišnji projekt MEHR, započet u rujnu 2016. godine, nastavlja se na rad ECA-ine (Europski konzorcij za akreditaciju u visokom obrazovanju) Radne grupe IV koja se bavila temom uporabe ishoda učenja i njihova vrednovanja u postupcima akreditacije. Ishodi učenja u nekoliko su zemalja postali neodvojiv dio postupaka procjene kvalitete i akreditacije programa u visokom obrazovanju. Bez obzira na to, stupanj primjene ishoda učenja razlikuje se u raznim zemljama. Nadovezujući se na dokazima utemeljene platforme, projekt namjerava razviti smjernice za osiguravanje kvalitete vrednovanja ishoda učenja (s naglaskom na teme iz područja ljudskih prava). Tako će se agencijama za osiguravanje kvalitete omogućiti da provedu samovrednovanje vlastita rada u području procjene kvalitete ishoda učenja povezanih s ljudskim pravima u svojim postupcima vrednovanja.

Vrijednost je projekta MEHR u ispitivanju važnosti koju agencije za vanjsko osiguravanje kvalitete pridaju definiranju i primjeni ishoda učenja u području ljudskih prava, a na temelju provedenih vanjskih vrednovanja.

Projektni konzorcij okuplja institucije (određenu agenciju i visoko učilište) iz triju europskih zemalja različite veličine, obrazovne strukture i strukture sustava visokog obrazovanja, kao i različitog stupnja razvoja alata i postupaka procjene ishoda učenja (Hrvatska, Portugal i Švedska) te predstavnike Europskoga studentskog zbora (ESU). Iz Hrvatske su u projekt uključeni AZVO i Sveučilište u Rijeci.

U rujnu 2017. godine održan je projektni sastanak na kojem su između ostalog definirani i budući projektni koraci. Tako će AZVO zajedno sa Sveučilištem u Rijeci proširiti fokus upitnika koji provodi u projektu na sljedeće studijske programe: psihologiju, pedagogiju, socijalnu pedagogiju, socijalni rad, rani i predškolski odgoj i obrazovanje, osnovnoškolsko obrazovanje, učiteljski studij.

Sljedeća će se radionica i konferencija održati u Portugalu u svibnju 2018. godine.

## **Baze podataka o ishodima vrednovanja visokih učilišta / Database of External Quality Assurance Reports (DEQAR)**

AZVO je partner projekta pod nazivom Database of External Quality Assurance Reports (DEQAR), čiji je nositelj Europski register agencija za osiguravanje kvalitete (European Quality Assurance Register for Higher Education - EQAR).

DEQAR je dvogodišnji projekt, u trajanju od studenog 2017. godine do 31. listopada 2019. godine, koji predviđa izradu europske baze s podacima o ishodima vrednovanja visokih učilišta. Cilj je projekta osiguravanje lakšeg pristupa izvješćima i odlukama proizišlima iz vrednovanja visokih učilišta koja provode agencije članice EQAR-a, čime će se povećati transparentnost u postupcima osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja na europskom prostoru te pružiti podršku i zadovoljiti potrebe korisnika u područjima poput priznavanja diploma i studentske mobilnosti. Projekt će biti financiran sredstvima iz europskog programa Erasmus+. Prvo će javno predstavljanje baze podataka biti objavljeno u svibnju 2018. godine.

Očekuje se kako će se bazom podataka koristiti širok spektar korisnika, među ostalim i:

- informacijski centri za priznavanje kvalifikacija (ENIC/NARIC)
- osobe zadužene za akademsko priznavanje na visokom učilištima
- studenti
- agencije za osiguravanje kvalitete
- ministarstva i ostala državna tijela.

Kako bi se otklonili nedostaci s kojima se korisnici često susreću, cilj je baze podataka obavijestiti korisnike o tome koja su visoka učilišta prošla



postupak vanjskog osiguravanja kvalitete agencija članica EQAR-a i olakšati pristup izvješćima izrađenima u procesima vanjskog osiguravanja kvalitete.

AZVO je registriran u EQAR-u od 25. studenoga 2011. godine, a odlukom Vijeća EQAR-a obnovljeno mu je članstvo 20. lipnja 2017. godine.

## OSTALI PROGRAMI

Omogućavanje pristupa hrvatskim javnim e-uslugama unutar platforme e-građani za EU/EEA građane (The Ensuring Access to Croatian Public e-Services within e-Citizens Platform for EU/EEA Citizens).

U Ministarstvu uprave je 10. ožujka 2017. godine održano javno predstavljanje projekta Omogućavanje pristupa hrvatskim javnim e-uslugama unutar platforme e-građani za EU/EEA građane (The Ensuring Access to Croatian Public e-Services within e-Citizens Platform for EU/EEA Citizens).

Svrha je projekta omogućiti građanima iz drugih država članica Europske unije pristup javnim elektroničkim uslugama koje pružaju hrvatske institucije unutar platforme e-građani, koristeći se pritom njihovim nacionalnim vjerodajnicama, odnosno sredstvima za elektroničku identifikaciju izdanim u drugim državama članicama.

Projekt koordinira Ministarstvo uprave, u suradnji s Financijskom agencijom i sedam institucija među kojima je i Agencija za znanost i visoko obrazovanje. AZVO sudjeluje u dijelu koji se odnosi na prijave na studijske programe putem Nacionalnoga informacijskog sustava prijava na diplomske studije, a cilj je omogućiti kandidatima iz Europske unije prijavu studijskih programa na isti način kao i kandidatima iz Hrvatske, odnosno putem Središnjega državnog portala e-građani.

Osim Agencije svoje će usluge građanima drugih država ponuditi i Ministarstvo financija – Porezna uprava, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Sveučilišni računski centar (Srce), Hrvatska akademска i istraživačka mreža (CARNet) i Hrvatska turistička zajednica.

Projekt je počeo 15. lipnja 2016. godine, a završio je 14. lipnja 2017. godine. Sufinanciran je sredstvima Europske unije (ukupna vrijednost projekta iznosi 614 979 EUR, a iznos EU sredstava je 461 234 EUR, što predstavlja 75 % ukupne vrijednosti projekta).

## SURADNJA S MEĐUNARODNIM STRUČNJACIMA IZ PODRUČJA VISOKOG OBRAZOVANJA I ZNANOSTI TE PREDSTAVLJANJE RADA AZVO-a U INOZEMSTVU

### Posjet Roberta W. Robertsonu AZVO-u

Profesor Robert W. Robertson s institucije Bahamas Technical and Vocational Institute posjetio je AZVO u lipnju 2017. godine te tom prigodom održao stručno predavanje za djelatnike AZVO-a o studijima na daljinu(online studijima).

Profesor Robertson jedan je od vodećih stručnjaka za obrazovanje na daljinu(online programi)s dugogodišnjim iskustvom u organizaciji, razvoju i izvođenju online programa.

Osim predavanja za djelatnike AZVO-a profesor Robertson je tijekom svog boravka u Zagrebu održao i predavanje za predstavnike hrvatskih visokih učilišta, također o studijima na daljinu, pri čemu je naglasak stavljen na dosadašnje iskustvo u provođenju takve vrste programa, njihovu kvalitetu te budućnost takvih studija.



## Uspostavljena suradnja s kanadskom agencijom PEQAB

U rujnu 2017. godine AZVO je sklopio ugovor o suradnji s kanadskom agencijom Postsecondary Education Quality Assessment Board (PEQAB), koja je zadužena za kvalitetu stručnih studija u pokrajini Ontario te zasluzna za izradu i održavanje prvoga kvalifikacijskog okvira u Kanadi. U sklopu suradnje predstavnice AZVO-a posjetile su PEQAB i dobine priliku detaljno se upoznati s radom visokih učilišta, ministarstava i drugih tijela u pokrajini Ontario. Nakon toga su 16. listopada 2017. godine dr. sc. Mary Catharine Lennon i Jason Yeung, predstavnici kanadske agencije, posjetili AZVO u Zagrebu.

Tom je prigodom održan sastanak s ravnateljicom prof. dr. sc. Jasminom Havranek i predstvincima AZVO-a te je kanadskim kolegama predstavljen sustav visokog obrazovanja Republike Hrvatske, Hrvatski kvalifikacijski okvir, kao i brojne aktivnosti AZVO-a.

Predstavnici kanadske agencije PEQAB boravili su u Hrvatskoj od 16. do 21. listopada 2017. godine i tijekom svog boravka sastali su se s predstvincima Sveučilišta u Zagrebu i Sveučilišta u Dubrovniku, kao i s predstvincima Ministarstva znanosti i obrazovanja, Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Otvorenog učilišta Algebra, Zagrebačke škole ekonomije i managementa i Instituta za društvena istraživanja u Zagrebu. Sudjelovali su i na radionici koju je AZVO organizirao s Europskim konzorcijem za akreditaciju u visokom obrazovanju (ECA) u Dubrovniku 20. i 21. listopada 2017. godine

## IZLAGANJA I SUDJELOVANJA NA STRUČNIM SKUPOVIMA TE OBJAVE U RECENTNIM MEĐUNARODNIM ČASOPISIMA I BILTENIMA

### AZVO domaćin ECA-inog seminara o institucijskoj reakreditaciji

AZVO je bio domaćin seminara Europskog konzorcija za akreditaciju u visokom obrazovanju (The European Consortium for Accreditation in Higher Education – ECA) o institucijskoj reakreditaciji. Seminar se održao 20. i 21. listopada 2017. godine na Sveučilištu u Dubrovniku.

Seminar je organiziran radi razmjene praktičnih informacija i iskustava s vrednovanja u različitim zemljama, kao i prilika i izazova s kojima se susreću agencije, s naglaskom na zakonodavni okvir i okruženje unutar kojeg djeluju pojedine agencije. Uz predstavnice AZVO-a sudjelovali su i predstavnici agencija iz Kanade, Njemačke, Estonije, Češke, Nizozemske, Španjolske, Poljske, Slovenije, Litve, Latvije i Cipra.

Sudionicima je predstavljen novi ciklus reakreditacije u Hrvatskoj, reforma vanjskog osiguravanja kvalitete u Sloveniji, sustav osiguravanja kvalitete u Poljskoj i Kanadi, a radeći u grupama, sudionici su iznijeli svoja iskustva i prijedloge za unapređenje procesa osiguravanja kvalitete.

Europski konzorcij za akreditaciju u visokom obrazovanju objedinjuje 17 nacionalnih agencija zaduženih za licenciranje i akreditaciju visokih učilišta zemalja članica Europske unije, a u njegovu radu aktivno sudjeluje i Agencija za znanost i visoko obrazovanje.



Seminar o institucijskoj reakreditaciji



## ECA-in seminar o institucijskoj akreditaciji u Europi

AZVO, u okviru projekta ESF-a Unapređenje sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO), izrađuje nove kriterije i standarde za ocjenu kvalitete visokih učilišta u novom ciklusu reakreditacije, odnosno unapređuje postupak reakreditacije visokih učilišta. U tom je smislu AZVO razmatrao različite vrste konceptualnih platformi, odnosno vrste postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete, uzimajući u obzir revidirani ESG, kao i nacionalni kontekst, u cilju osmišljavanja prikladnog modela koji bi bio najprimijereniji za hrvatska visoka učilišta i daljnje unapređenje kvalitete njihova rada.

Tematski seminar, koji je održan u okviru ECA-ine Radne grupe II (u kojoj sudjeluje AZVO), o institucijskoj akreditaciji u Europi dodatni je doprinos promišljanjima AZVO-a o toj temi. Naime, tijekom seminara dvije su AZVO-ove sestrinske agencije – Accreditation Organization of the Netherlands and Flanders (NVAO) i Central Evaluation and Accreditation Agency Hanover (ZEVA) – predstavile svoje planove za buduće cikluse reakreditacije, nove modele vrednovanja, i to one institucijskog tipa, otvorena pitanja te iskustva iz prethodno provedenih postupaka vanjskog vrednovanja koji su uglavnom bili orijentirani na programsku (rekakreditaciju). Također, planove za svoj budući postupak institucijske reakreditacije kratko je predstavila i portugalska agencija A3ES.

Seminar je u organizaciji European Consortium for Accreditation (ECA) održan 31. siječnja 2017. godine u Lisabonu u Nacionalnom centru za obrazovanje. Domaćin je seminara bila Agency for Assessment and Accreditation of Higher Education (A3ES) iz Portugala.

## Godišnji sastanak članova ECA-e

Predstavnice AZVO-a sudjelovale su na godišnjem sastanku članova Europskog konzorcija za akreditaciju u visokom obrazovanju i okruglom stolu održanom 22. i 23. lipnja 2017. godine u Parizu.

AZVO aktivno sudjeluje u radu radnih grupa ECA-e, koje se bave inovacijama u području osiguravanja kvalitete te informacijskim strategijama i promocijom aktivnosti Konzorcija. Sastanci članova radnih grupa održani su prvoga dana tog događanja, dok je drugoga dana održan okrugli stol ususret idućoj konferenciji ministara Europskoga prostora visokog obrazovanja, koja će se održati 2018. godine u Parizu. Gošće okruglog stola bile su gđa Mariana Saad iz tajništva Bologna Follow Up Grupe (BFUG) i profesorica Eliane Kotler, članica savjetodavne grupe BFUG-ja, koje su detaljnije predstavile rad, ulogu i ustrojstvo te grupe.

Razgovaralo se također i o temama kao što su ishodi učenja i zapošljivost, unutarnje osiguravanje kvalitete visokih učilišta, provedba europskog pristupa osiguravanju kvalitete združenih studija te internacionalizacija i jačanje suradnje među agencijama za osiguravanje kvalitete te su, u okviru tih tema, predstavljeni projekti u kojima sudjeluju agencije članice ECA-e.



## ENQA-in seminar Exploring Synergies Between Quality Assurance and Qualifications Recognition

Predstavnice AZVO-a su u okviru projekta ESF-a Unapređenje sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO) sudjelovale na ENQA-inu seminaru koji se pod nazivom Exploring Synergies Between Quality Assurance and Qualifications Recognition održao 1. i 2. lipnja 2017. godine u Dublinu u Irskoj. Organizator je seminara bila Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA), a domaćin irski QQA (Quality and Qualifications Ireland).

Cilj seminara bio je prezentirati zaključke donesene na temelju ankete izrađene u okviru ENQA-ine Radne skupine VII za osiguravanje kvalitete i priznavanje

kvalifikacija, koja je bila upućena svim evropskim agencijama za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA working group on quality assurance and recognition). Zaključci proizišli iz ankete bili su uvod za dvodnevni seminar na kojem su predavači, uz aktivno uključivanje svih sudionika, razmatrali kako optimalno u procesu osiguravanja kvalitete primijeniti ESG-jev standard 1.4. (Standardi i smjernice za vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju). ESG-jev standard 1.4. upućuje visoka učilišta na to da moraju dosljedno provoditi unaprijed utvrđene i objavljene propise koji pokrivaju sve faze studiranja, tj. upis, napredovanje kroz studij, priznavanje i certificiranje. Isto tako, smjernica navedenog standarda navodi da je osiguravanje uvjeta i podrške nužnih za napredovanje studenata u njihovim akademskim karijerama u najboljem interesu svakoga pojedinog studenta, programa, visokog učilišta i sustava. Stoga je neophodno imati postupke upisa, priznavanja i završavanja koji odgovaraju svrsi, osobito kad su studenti mobilni unutar i među sustavima visokog obrazovanja.



ENQA-in seminar u Irskoj

## Konferencija Higher Education Institutions Conference 2017

AZVO je sudjelovao na konferenciji Higher Education Institutions Conference 2017: Strategies for the Fourth Industrial Revolution, u organizaciji Zagrebačke škole ekonomije i managementa, održanoj u Zadru 10. i 11. svibnja 2017. godine. Dr. sc. Irena Petrušić iz AZVO-a sudjelovala je s Metkom Tekavčić, profesoricom sa Sveučilišta u Ljubljani, Kjellom R. Knudsenom, profesorom emeritusom sa sveučilišta University of Minnesota Duluth iz SAD-a (Labovitz School of Business and Economics), i dr. sc. Tomislavom Sokolom, pomoćnikom ministra znanosti i obrazovanja Republike Hrvatske, u panel-raspravi pod nazivom Higher Education policymaker's role in 4th Industrial Revolution. Teme su razgovora bile povezane s ulogom donositelja politika u visokom obrazovanju, internacionalizacijom i mobilnošću te financiranjem visokog obrazovanja.

## Održan sastanak ENQA-ine Radne skupine za osiguravanje kvalitete i online učenja

Sastanak ENQA-ine Radne skupine za osiguravanje kvalitete i online učenja održan je 21. rujna 2017. godine u Bruxellesu. Na sastanku je, kao član Radne grupe, sudjelovao i predstavnik AZVO-a, u okviru projekta ESF-a SKAZVO.



Nakon sastanka održan je i Peer Learning Activity(PLA) o osiguravanju kvalitete u online obrazovanju u organizaciji ENQA-e i EADTU-a (Europsko udruženje sveučilišta na daljinu). PLA se održao od 21. do 22. rujna 2017. godine također u Bruxellesu. Osim predstavnika AZVO-a okupio je više od 45 dionika iz svih dijelova Europe: predstavnike raznih sveučilišta, predstavnike agencija za osiguravanje kvalitete te predstavnike vladinih i krovnih organizacija. Identificirani su budući koraci u razvoju obrazovanja na daljinu (online obrazovanja), a rezultati proizlili s PLA-a pridonijet će naknadnom praćenju provedbe načela bolonjskog procesa.

### AZVO na ENQA-inu seminaru za agencije

Seminar za agencije koje su nedavno prošle postupak vanjskog vrednovanja održan je u Haagu 12. i 13. listopada 2017. godine u organizaciji Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA). Seminar je održan u cilju razmjene iskustava s provedenih vrednovanja, izazova u provođenju preporuka i prepoznavanja dobre prakse. Predstavnica AZVO-a predstavila je sudionicima iskustva AZVO-a u izradi akcijskog plana, u skladu s preporukama proizlimala iz postupka vrednovanja.

Sudionici su imali priliku razmijeniti informacije o pripremi i provođenju vrednovanja te primjeni izmijenjenih i dopunjениh Standarda i smjernica za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG).



Godišnja skupština ENQA-e

### Godišnja skupština ENQA-e

Godišnja skupština Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA), na kojoj su sudjelovale i predstavnice AZVO-a, održana je u francuskom gradu Sevresu 26. i 27. listopada 2017. godine. Na skupštini je izabran novi predsjednik za iduće mandatno razdoblje, g. Christoph Grolimund, direktor švicarske QAA agencije. Nadalje, obnovljeno je članstvo u ENQA-i za sedam agencija, dok je za jednu agenciju potvrđeno pridruženo članstvo. Izabrana su tri nova člana ENQA-ina Vijeća te je usvojeno Godišnje izvješće o provedenim aktivnostima u 2017. i Plan aktivnosti za 2018. godinu.

Također, neke od glavnih razmatranih tema bile su priprema ENQA-ina priopćenja za iduću konferenciju ministara nadležnih za visoko obrazovanje u 2018. godini, odnos programske i institucijske evaluacije, njihove snage i slabosti. Razgovaralo se i o promjenama u visokom obrazovanju i njihovu utjecaju na osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja. Kroz sekciju s posterima predstavljeni su novi modeli vrednovanja kojima se koriste neke agencije, a među njima i prijedlog ENQA-ine Radne grupe o osiguravanju kvalitete učenja na daljinu (online), u čijem je radu sudjelovao i predstavnik AZVO-a.

### AZVO na seminaru za ENQA-ine recenzente

Treći po redu seminar za recenzente Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (ENQA) održan je 20. i 21. studenoga 2017. godine u Bruxellesu.



## Sudjelovanje na 12. EQAF-u

Predstavnice AZVO-a sudjelovale su od 23. do 25. studenoga 2017. godine na 12. Europskom forumu za osiguravanje kvalitete (European Quality Assurance Forum – EQAF 2017).

Forum je održan u Rigi, u organizaciji ENQA-e, ESU-a, EUA-e i EURASHE-e, a tema je bila Responsible QA: committing to impact. Kako vanjsko osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju može osigurati transparentno i odgovorno djelovanje? Pokušavajući odgovoriti na to pitanje, 12. Forum bavio se trenutnim postignućima unutar javnih politika i praksi na razini cijele Europe koje se bave potrebom da osiguravanje kvalitete uzima u obzir široki spektar tema i potreba koje se odnose na unutarnje i vanjske dionike. AZVO je svoj doprinos toj temi dao aktivnim uključivanjem u rasprave te prezentacijom.

## Predstavnica AZVO-a imenovana ENQA-inom recenzenticom

Predstavnica AZVO-a uvrštena je u bazu reczenzata ENQA-e te je sudjelovala kao članica povjerenstva u vanjskom vrednovanju Agencije za akreditaciju visokoškolskih ustanova Republike Srpske (HEAA RS) održanom 2017. godine te je imenovana za tajnicu povjerenstva u vanjskom vrednovanju norveške agencije za osiguravanje kvalitete u obrazovanju (NOKUT), koje će se održati 2018. godine.

## AZVO na konferenciji World Education Day

Ravnateljica Agencije za znanost i visoko obrazovanje prof. dr. sc. Jasmina Havranek održala je predavanje o rukovođenju visokim učilištima na konferenciji Word Education Day. Konferencija se održavala u kineskom gradu Dalianu od 27. do 29. rujna 2017. godine.

## 24. međunarodna godišnja konferencija ENIC i NARIC centara

AZVO je sudjelovao na 24. međunarodnoj godišnjoj konferenciji ENIC i NARIC centara (The 24th Annual Joint meeting of the ENIC and NARIC Networks), koja se održavala od 25. do 27. lipnja 2017. godine u Kopenhagenu, u Danskoj.

Organizatori su konferencije bili Europska komisija, Vijeće Europe, UNESCO i ENIC-NARIC centar Kraljevine Danske (Danish Agency for Science and Higher Education – Danish ENIC-NARIC). Neke su od tema o kojima se raspravljalo na konferenciji bile i digitalizacija postupka priznavanja (primjer francuskog ENIC/NARIC centra), vrednovanje novih načina edukacija (MOOCs – Massive open online course, international degrees). Predstavljeni su sustavi visokog obrazovanja Eritreje, Nigerije, Libanona te novosti o aktivnostima povezanim s mogućnosti priznavanja kvalifikacija osoba pod međunarodnom i privremenom zaštitom, kao i ostale teme povezane s pitanjima visokog obrazovanja i radom ENIC/NARIC centara.



Ravnateljica AZVO-a, prof. dr. sc. Jasmina Havranek na konferenciji Word Education Day



Nacionalni ENIC/NARIC ured AZVO-a, izvještajni centar o akademskoj pokretljivosti i priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, koji je dio Europske mreže nacionalnih izvještajnih centara o akademskoj pokretljivosti i priznavanju, od svog je osnutka 2005. godine redovito sudjelovao na godišnjim konferencijama, osobito zbog razmjene iskustava i informacija o statusu i provedbi Lisabonske deklaracije u pojedinim zemljama, nacionalnim kvalifikacijskim okvirima pojedinih zemalja, mogućnosti sudjelovanja u europskim projektima te zbog ostvarivanja zajedničkih ciljeva na području visokog obrazovanja u Europi i svijetu.

Konferencije ENIC/NARIC centara svake godine okupe predstavnike iz više od 60 država svijeta i uvijek su važan i zanimljiv događaj te dobra prilika za razmјenu dobre prakse i informacija između ENIC/NARIC centara.

## AZVO domaćin regionalnog sastanka ENIC i NARIC centara

Četvrti regionalni sastanak ENIC i NARIC centara održan je u listopadu 2017. godine u Zagrebu, u AZVO-u. Susret se, već tradicionalno, organizira kako bi se raspravilo o aktualnim temama povezanim s priznavanjem inozemnih visokoškolskih kvalifikacija, s naglaskom na izazove s kojima se susreću države u okruženju.

Na sastanku su sudjelovali predstavnici ENIC i NARIC centara Hrvatske, Slovenije, Crne Gore i Bosne i Hercegovine. Tema je održanog sastanka bila osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju u kontekstu priznavanja inozemnih visokoškolskih kvalifikacija i ESG-jev standard 1.4., ponovno se razgovaralo i o navedenom problemu vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja u BiH te o budućim koracima CIP-a i HEA-e. Na predmetnom regionalnom sastanku doneseni su sljedeći zaključci:

1. Kako bi se osigurao adekvatan postupak priznavanja inozemne obrazovane, napose visokoškolske kvalifikacije, u kontekstu osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju treba kriterije za vrednovanje inozemne kvalifikacije utemeljiti na nekoliko važnih točaka:
  - a) vanjsko osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja mora biti utemeljeno na jasnim, stručnim i formalno definiranim nacionalnim, odnosno međunarodnim kriterijima i postupcima
  - b) postupci vanjskog osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja provode nezavisna tijela, odnosno agencije
  - c) informacije o akreditiranim studijskim programima i visokim učilištima jasne su i javno dostupne
  - d) učvrstiti reakreditiranost studijskog programa i visokog učilišta kao jedan od ključnih kriterija za vrednovanje, odnosno formalno priznavanje inozemne visokoškolske kvalifikacije.
2. Daljnje unapređenje suradnje ENIC i NARIC centara i nacionalnih institucija za vanjsko osiguravanje kvalitete.
3. Centar za informiranje i priznavanje dokumenata iz područja visokog obrazovanja (CIP) Bosne i Hercegovine radit će na dalnjem produbljenju suradnje s Agencijom za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta Bosne i Hercegovine (HEA).

## Konferencija RPL and inclusion in the light of increased migration

Predstavnice AZVO-a su u okviru projekta ESF-a Unapređenje sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO) sudjelovale na konferenciji koja se pod nazivom Refugees' impact on Bologna reform – Recognition of Prior Learning and inclusion in the light of increased migration održala 12. i 13. lipnja 2017. godine na sveučilištu Malmö University, u Malmöu, Kraljevini Švedskoj. Organizatori su konferencije bili The Swedish Council for Higher Education i The Swedish Ministry of Education and Research.

Konferencija je organizirana u okviru Radne skupine II za praćenje bolonjskog procesa o provedbi te je bila usredotočena na priznavanje prethodnog učenja i prilike za cjeloživotno učenje za migrante, osobito na razini visokog obrazovanja.



Konferencija je predstavila primjere dobre prakse unutar EHEA-e u postupcima i metodama za vrednovanje i priznavanje prethodno stečenog učenja, s posebnim naglaskom na uključivanje i davanje primjerenijih prilika za učenje i pristup visokom obrazovanju za migrante. To je bio fokus konferencije, odnosno samih prezentacija i radionica, čime je dana prilika za razmjenu iskustava među ljudima iz prakse, kreatorima javnih politika, ali i svim drugim zainteresiranim stranama iz zemalja EHEA-e. U konačnici, cilj je konferencije bio potaknuti visokoškolske institucije i dionike unutar EHEA-e da razvijaju svoje okvire i postupke za priznavanje prethodnog učenja te druge inicijative.

Ishod te konferencije bit će detaljno izvješće s navedenim primjerima dobre prakse, o čemu će izvještavati relevantne radne skupine unutar Skupine za praćenje bolonjskog procesa(Bologna Follow up Group).

Neka od pitanja o kojima se raspravljalo tijekom plenarnih sjednica i grupnih rasprava bila su:

Kako migrantima dati prikladniju priliku za učenje?; Jesu li upisni postupci adekvatno kreirani?; Koje mјere za priznavanje prethodnog učenja postoje, što se može poboljšati i što treba dodatno razviti?

## 7. Međunarodna konferencija prijavnih organizacija

Krajem rujna 2017. godine AZVO je sudjelovao na 7. Međunarodnoj konferenciji prijavnih organizacija(IAAO) koja se održala u Švedskoj. U svojim su izlaganjima predstavnici AZVO-a upoznali sudionike s novostima u radu Središnjega prijavnog ureda i predstavili status procesa izgradnje novoga informacijskog sustava prijava studijskih programa(NISpVU2).

## AZVO na završnoj konferenciji projekta Mastermind Europe

Na završnoj konferenciji Erasmus+ projekta Mastermind Europe, koja se održala u Amsterdamu početkom srpnja 2017. godine, predstavnica AZVO-a održala je izlaganje pod nazivom Nacionalni informacijski sustav prijava diplomskih studija u RH.

Cilj je te konferencije bio upoznati sudionike s rezultatima projekta Mastermind Europe, odnosno načinima poboljšanja upisa diplomskih studijskih programa kandidatima koji dolaze iz drugih država. Na konferenciji su sudjelovali dekani visokih učilišta uključenih u projekt, koordinatori master(diplomskih)programa, kreatori politika, sveučilišni administratori te predstavnici Europske komisije za obrazovanje.

Provjeda bolonjskog procesa i opći proces globalizacije u visokom obrazovanju, gospodarstvu i društvu rezultiraju sve većom i raznolikijom ponudom master programa u cilju privlačenja što većeg broja studenata. Upis studenata s drugih sveučilišta, različitih programa i nacionalnosti, od iznimke postaje pravilo za što je potrebna brza prilagodba sustava upisa. Takve nove norme zahtijevaju i nove parametre za prijam studenata, kao i transformaciju bolonjskog sustava. Za provođenje nužnih promjena poslužit će i instrumenti koje je projekt Mastermind Europe počeо razvijati – poput izvješća o istraživanju prakse upisa diplomskih studijskih programa, osnivanje tematskih skupina u više država u cilju kritičkog promatrjanja procesa i davanja prijedloga za poboljšanje, izrada baze stručnjaka i slično.

## Studijski posjet izraelskom Council for Higher Education

Djelatnici su AZVO-a u svibnju 2017. bili u studijskom posjetu izraelskom Council for Higher Education, gdje je dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković održala prezentaciju o djelokrugu rada AZVO-a i sustavu visokog obrazovanja i znanosti u Republici Hrvatskoj. Razmijenjena su iskustva i dobra praksa u osiguravanju kvalitete u djvjema zemljama te su raspravljene mogućnosti unapređenja suradnje.



Predstavnici Agencije također su posjetili University of Haifa i Hebrew University of Jerusalem, s kojima su razmijenili iskustva u unutarnjem i vanjskom osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju.

### Studijski posjet njemačkoj akreditacijskoj agenciji ZEvA-i i visokom učilištu Leibniz-Fachhochschule

Predstavnici AZVO-a bili su od 29. do 30. studenoga 2017. godine u studijskom posjetu Njemačkoj, u sklopu projekta SKAZVO sufinanciranog iz operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali iz Europskoga socijalnog fonda Europske unije. Posjetili su njemačku agenciju ZEvA-u, s čijim su zaposlenicima razgovarali o aktivnostima i postupcima osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju, odnosno različitim vrstama vrednovanja (institucijskom, programskom, tematskom, akreditaciji združenih studija, međunarodnoj dimenziji vrednovanja – prekograničnom vrednovanju itd.). U sklopu posjeta visokom učilištu Leibniz-Fachhochschule (University of Applied Sciences) razgovaralo se o unutarnjem sustavu kvalitete visokog učilišta s naglaskom na povezivanje visokog učilišta s tržištem rada.

### Studijski posjet estonskoj agenciji EKKA i Tallin University of Technology

Predstavnice AZVO-a bile su od 31. listopada do 2. studenoga 2017. godine u studijskom posjetu Estoniji, u sklopu projekta SKAZVO sufinanciranog iz operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali iz Europskoga socijalnog fonda Europske unije.

Posjetile su estonsku agenciju za osiguravanje kvalitete EKKA-u i Tallin University of Technology te njihov Innovation and Business Centar MEKTORY. S predstavnicima agencije i visokog učilišta razgovaralo se o sustavima osiguravanja kvalitete u Estoniji, Hrvatskoj, Japanu i Maleziji.

### Studijski posjet njemačkom ASIIN-u i Hochschule Niederrhein

Predstavnici AZVO-a bili su od 13. do 15. studenoga 2017. godine u studijskom posjetu Njemačkoj, u sklopu projekta SKAZVO sufinanciranog iz operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali iz Europskoga socijalnog fonda Europske unije. Posjetili su njemačku agenciju za akreditaciju studijskih programa ASIIN u Düsseldorfu i Hochschule Niederrhein u Krefeldu. S predstavnicima agencije i visokog učilišta razgovaralo se o programskoj akreditaciji i sustavima osiguravanja kvalitete.

### Posjet makedonskom Vijeću za akreditaciju u visokom obrazovanju

Na poziv makedonskog Vijeća za akreditaciju u visokom obrazovanju (Board for Accreditation and Evaluation of Higher Education) predstavnice AZVO-a sudjelovale su na radionici Towards a sustainable model for quality assurance processes, na kojoj je dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković održala prezentaciju Croatian experience of quality assurance in higher education.

### Predstavljanje rada AZVO-a Sveučilištu u Sarajevu

Na poziv prof. dr. sc. Rifata Škrijelja, rektora Sveučilišta u Sarajevu, ravnateljica AZVO-a prof. dr. sc. Jasmina Havranek sa suradnicima je posjetila Sveučilište u Sarajevu. Na Sveučilištu je za zaposlene Rektorata i članove Senata održan niz prezentacija o vanjskom osiguravanju kvalitete, uključujući teme kao što su primjena novog ESG-ja, djelokrug rada AZVO-a i vanjsko osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja, model reakreditacije visokih učilišta u Republici Hrvatskoj te mogućnosti međunarodne i znanstvene suradnje.



## Studijsko putovanje članova Radne skupine projekta Educa-T u Švedsku i Finsku

U sklopu Erasmus+ KA3 projekta Razvijanje i unapređivanje kompetencija za poučavanje na visokim učilištima Razvijanje i unapređivanje kompetencija za poučavanje na visokim učilištima (Educa-T), čiji je nositelj (MZO), organizirano je od 14. do 19. svibnja 2017. godine studijsko putovanje u Švedsku i Finsku. Sudjelovalo je šest članova Radne skupine projekta, uključujući i predstavnici Agencije za znanost i visoko obrazovanje.

Sudionici putovanja posjetili su švedsku Agenciju za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju UKÄ, Sveučilište u Lundu – Division For Higher Education Development, Sveučilište u Malmöu – Centre for Teaching and Learning (Centar za učenje i poučavanje) te Sveučilište u Helsinkiju – Centre for University Teaching and Learning, HYPE).

Svrha je posjeta bila upoznavanje s pristupom razvoju nastavničkih kompetencija u švedskom i finskom sustavu visokog obrazovanja. Sudionici su se također imali priliku upoznati s modelima organizacije i provedbe obrazovnih programa i drugih edukativnih aktivnosti za nastavnike na visokim učilištima, vrstama i sadržajem pojedinih edukativnih aktivnosti. Isto tako, dobili su uvid u modele kojima uprave visokih učilišta potiču i vrednuju razvoj nastavničkih kompetencija, kao i uvid u pristupe razvijanju organizacijske kulture visokog učilišta zasnovane na zajedničkim vrijednostima, kvaliteti i kontinuiranom dijalogu na svim razinama ustanove. Te će spoznaje pomoći članovima Radne skupine u što kvalitetnijoj izradi predviđenih rezultata projekta: nacionalnog profila kompetencija nastavnika u visokom obrazovanju, prijedloga okvirnog kurikula za poboljšanje nastavničkih kompetencija te će pridonijeti podizanju svijesti o važnosti kvalitetnog poučavanja i učenja u visokom obrazovanju.

## Održan projektni inkubator EUF Open Space

Od 26. do 29. lipnja 2017. godine na Sveučilištu Federico II u Italiji, u Napulju (University of Naples Federico II), u organizaciji Europske zaklade Sveučilišta (European University Foundation, EUF), održan je Open Space projektni inkubator za Erasmus+ projekte u visokom obrazovanju. Predstavnik AZVO-a je u okviru projekta ESF-a Unapređenje sustava osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO) sudjelovao na tom događanju na kojem su predstavljeni primjeri dobre prakse međunarodnih projekata koji su u tijeku te na kojem su održana predavanja i radionice za uspješnu pripremu i prijavu projekata. Cilj je konferencije bio umrežavanje potencijalnih partnera za projekte u visokom obrazovanju te vođenje visokih učilišta kroz razvoj njihovih projekata. Konferencija je okupila preko 60 sudionika iz svih dijelova Europe, predstavnika različitih sveučilišta te predstavnika različitih zainteresiranih institucija.

## Izlaganje na seminaru o internacionalizaciji visokog obrazovanja

U organizaciji Instituta za razvoj obrazovanja i Američke ambasade u Zagrebu je 10. svibnja 2017. godine u MZO-u održan seminar o internacionalizaciji visokog obrazovanja i znanosti. Seminar je bio usmjeren na internacionalizaciju u visokom obrazovanju i uspostavu održivih partnerstava između hrvatskih i američkih visokih učilišta. Predstavnica AZVO-a održala je prezentaciju o povezanosti osiguravanja kvalitete visokog obrazovanja s internacionalizacijom i akademском mobilnošću, na temelju analize postupaka vanjskog vrednovanja (reakreditacije i tematskog vrednovanja doktorskih studija).

## Sudjelovanje na 2. Regionalnom sastanku agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju

Nakon prvoga Regionalnog sastanka agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju, održanog u studenom 2015. godine u Zagrebu, u organizaciji AZVO-a, drugi je Regionalni sastanak agencija održan u Banja Luci, 31. ožujka 2017. godine. Domaćin je sastanka bila Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta Bosne i Hercegovine.



Uz predstavnice AZVO-a sudjelovali su i predstavnici Nacionalne agencije Republike Slovenije za kvalitetu u visokom obrazovanju (NAKVIS), Komisije za akreditaciju i proveru kvaliteta Srbije (KAPK), Agencije za osiguranje kvaliteta u visokom obrazovanju Albanije te domaćini – Agencija za razvoj visokog obrazovanja i osiguranje kvaliteta Bosne i Hercegovine

Glavna je tema susreta bila akreditacija studijskih programa, odnosno iskustva institucija za osiguravanje kvalitete u pripremi i realizaciji tih postupaka. Razgovaralo se također i o mogućnostima formiranja regionalnog udruženja agencija i tijela za osiguranje kvalitete u cilju povezivanja, jačanja suradnje i komunikacije te razmjene dobroih praksi.

### Sudjelovanje na 17. hrvatskoj konferenciji o kvaliteti

AZVO je dugogodišnji aktivni član Hrvatskog društva za kvalitetu (HDK), u čijem radu i edukacijama aktivno sudjeluje. Jedan je od oblika suradnje sudjelovanje na godišnjim konferencijama i znanstvenim skupovima o kvaliteti, koje HDK organizira kako bi poticao jačanje nacionalne infrastrukture kvalitete i umrežavanje članova uz razmjeru iskustva u primjeni različitih međunarodnih standarda kvalitete. AZVO je u 2017. godini sudjelovalo na 17. hrvatskoj konferenciji o kvaliteti i 8. znanstvenom skupu Hrvatskog društva za kvalitetu, održanim pod sloganom Znanjem do kvalitete – kvalitetom do rezultata. Prihvaćeni rad pod naslovom Razvoj AZVO-a kao rezultat ulaganja u razvoj ljudskih potencijala prezentirala je dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković u sekciji rezerviranoj za primjere upravljanja kvalitetom u visokom obrazovanju.

### Tribine ISO Forum Croaticum

Tijekom godine sudjelovali smo u nizu tribina ISO Forum Croaticum u organizaciji Hrvatske gospodarske komore. Dio je aktivnosti bio posvećen primjeni međunarodnih standarda ISO 9001: 2015.

### Sudjelovanje na Danu kvalitete Sveučilišta u Zagrebu

Sveučilište u Zagrebu je 28. studenoga 2017. prvi put organiziralo Dan kvalitete Sveučilišta u Zagrebu. Predstavljajući iskustva i dobru praksu sveučilišnog sustava osiguravanja kvalitete, najveće hrvatsko sveučilište se u studenom pridružilo svjetskom obilježavanju kvalitete. Ujedno je to bila podrška održavanju Dana kvalitete koji su već zaživjeli na nekim sastavnicama Sveučilišta u Zagrebu. Istimemo već tradicionalno, šesto po redu održavanje Dana kvalitete Šumarskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, koji je pod motom Unapređenje kvalitete u visokom obrazovanju – od osiguravanja do izvrsnosti 24. ožujka 2017. okupio brojne dionike Fakulteta i Sveučilišta, kao i djelatnike AZVO-a.

### Predstavljanje primjera dobre prakse u okviru projekta Mamforce

AZVO je, sudjelujući u projektu Prema stvarnoj ravnopravnosti muškaraca i žena – usklajivanje privatnog i poslovnog života, ostvario niz aktivnosti. Uz ostalo, sudjelovali smo na radionicici Usklajivanje privatnog i poslovnog života – zašto nam je to važno i zašto je to posebno važno za žene?, na kojoj je dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković održala prezentaciju Agencija za znanost i visoko obrazovanje – primjeri dobre prakse u okviru projekta Mamforce.



## Sudjelovanje na forumu o javnim agencijama u Hrvatskoj

Tijekom 2017. pokrenut je niz inicijativa za reformu sustava javne uprave u Republici Hrvatskoj. AZVO je u travnju sudjelovao na Forumu za javnu upravu pod naslovom Javne agencije: u potrazi za reformom, koji su organizirali Friedrich-Ebert-Stiftung i Institut za javnu upravu.

## INQAAHE redovito objavljava vijesti o radu AZVO-a

Međunarodna mreža agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju (International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education - INQAAHE) u svom je elektroničkom biltenu za lipanj 2017. godine istaknula vijest da je Agenciji za znanost i visoko obrazovanje dodijeljen MAMFORCE standard u sklopu projekta Prema stvarnoj ravnopravnosti muškaraca i žena – usklajivanje privatnog i poslovнog života.

INQAAHE je tijekom cijele godine redovito pratilo i u svojim biltenima objavljivalo vijesti o radu AZVO-a. Tako je objavljena vijest o izdavanju publikacije Analiza petogodišnjeg ciklusa reakreditacije visokih učilišta (2010. – 2015. godine), kojom je AZVO prvi put donio opsežne podatke o hrvatskim visokim učilištima i njihovim djelatnostima, kao rezultat prvoga cjelovitog vrednovanja svih javnih i privatnih visokih učilišta u Hrvatskoj provedenog u razdoblju od 2010. do 2015. godine.

Također, INQAAHE je izvijestio o aktivnostima AZVO-a u sklopu HRMinHEI projekta, koji naša Agencija provodi u partnerstvu s visokim učilištima iz Hrvatske i Europe – s Filozofskim fakultetom Sveučilišta u Rijeci i Visokim učilištem Algebra iz Hrvatske te Danube University Krems iz Austrije i University of Tampere iz Finske.

Također, najavljen je i međunarodni seminar koji AZVO u suradnji s ECA-om organizira 20. i 21. listopada 2017. godine u Dubrovniku, a koji je namijenjen predstavnicima agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju.

## Higher Education Discovery objavio članak o AZVO-u

Higher Education Discovery(HED) u svom je biltenu objavio članak o AZVO-u te sustavu osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju u Republici Hrvatskoj. HED je međunarodni bilten koji objavljuje vijesti iz visokog obrazovanja i znanosti iz 80 država svijeta.



## ODRŽANA IZLAGANJA

Havranek J., *Do we in Higher Education Always Choose the Right Leaders?*, konferencija World Education Day – 2017, Dalian, Kina, 27. – 29. rujna 2017.

Havranek J., *Uloga alumni aktivnosti u boljem povezivanju visokog obrazovanja i tržišta rada*, Skupština Saveza društva bivših studenata Sveučilišta u Zagrebu ALUMNI UNIZG, Zagreb, Hrvatska, 30. lipnja 2017.

Havranek J., *Quality Assurance activities in Higher Education in Croatia*, Moskva, Rusija, 25. – 27. svibnja 2017.

Bezjak S., *Novi ciklus reakreditacije u visokom obrazovanju u svjetlu HKO-a*, konferencija Hrvatski kvalifikacijski okvir: prilika za kvalitetnu provedbu cijelovite reforme obrazovanja, Zagreb, Hrvatska, 4. prosinca 2017.

Bezjak S., *Novi reakreditacijski ciklus u Hrvatskoj*, Seminar for QA agencies: evaluating programmes within institutional evaluations, Dubrovnik, Hrvatska, 20. – 21. listopada 2017.

Bezjak S., Đorđević M., *Aktualno stanje na visokim učilištima*, seminar Profesionalno usmjeravanje u sustavu visokog obrazovanja: aktualno stanje i izazovi, Zagreb, Hrvatska, 15. rujna 2017.

Bezjak S., *Novi ciklus reakreditacije visokih učilišta*, Radionica za stručno usavršavanje nastavnika studijskih programa Vojno inženjerstvo i Vojno vođenje i upravljanje, Mali Lošinj, Hrvatska, 12. – 15. srpnja 2017.

Bezjak S., *Utjecaj reakreditacije na unaprjeđenje kvalitete sustava visokog obrazovanja*, stručni skup Predstavljanje sinteze petogodišnje reakreditacije visokih učilišta, Zagreb, Hrvatska, 7. srpnja 2017.

Bezjak S., *Vrednovanje studijskih programa u svjetlu HKO-a*, Radionica za nastavnike Sveučilišta u Sarajevu, Sarajevo, BiH, 4. srpnja 2017.

Bezjak S., *Provedba ESG-ja na visokim učilištima u RH i novi ciklus reakreditacije*, Prvi stručni skup tajnika visokih učilišta i zaposlenika studentskih službi u visokom obrazovanju: Razmjenimo znanja i iskustva, Bjelovar, Hrvatska, 2. lipnja 2017.

Bezjak S., *Outcomes of the 1st cycle of institutional reaccreditation in Croatia and future plans*, CEENQA Workshop: Ways forward to make external QA a more efficient process, Zagreb, Hrvatska, 28. travnja 2017.

Bezjak S., *Vanjsko osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja*, studentska radionica studenata Sveučilišta u Rijeci, Rijeka, Hrvatska, 22. travnja 2017.

Bezjak S., *Novi kriteriji u postupcima vrednovanja visokih učilišta i Novi kriteriji za vrednovanje studijskih programa uskladijenih s HKO – planovi za njihov razvoj, stručno usavršavanje*: Izrada pravnih propisa i akata znanstvenih organizacija, Zagreb, Hrvatska, 21. veljače 2017.

Bezjak S., *Ugrađivanje nove verzije ESG-ja u standarde novog ciklusa reakreditacije visokih učilišta*, seminar: Provođenje ESG-ja na hrvatskim visokim učilištima, Zagreb, Hrvatska, 20. veljače 2017.

Bezjak S., Đorđević M., Plužarić Ž., *Uloga karijernih službi visokih učilišta u povezivanju visokog obrazovanja i tržišta rada*, Zagreb, Hrvatska, 7. lipnja 2017.

Dodiković-Jurković V., *Razvoj AZVO-a kao rezultat ulaganja u razvoj ljudskih potencijala*, Znanjem do kvalitete, 17. hrvatska konferencija o kvaliteti i 8. znanstveni skup Hrvatskog društva za kvalitetu, Opatija, Hrvatska, svibanj 2017.

Dodiković-Jurković V., *Croatian Higher Education and Scientific system*, studijski posjet izraelskom Council for Higher Education, Jeruzalem, Izrael, svibanj 2017.

Dodiković-Jurković V., *ESG nove mogućnosti – novi izazovi*, Sveučilište u Sarajevu, Sarajevo, BiH, lipanj 2017.



Dodiković-Jurković V., *Agencija za znanost i visoko obrazovanje - primjeri dobre prakse u okviru projekta Mamforce*, radionica Usklađivanje privatnog i poslovnog života – zašto nam je to važno i zašto je to posebno važno za žene?, Zagreb, Hrvatska, studeni 2017.

Dodiković-Jurković V., *Croatian experience of quality assurance in higher education*, radionica Towards a sustainable model for quality assurance processes, Skopje, Makedonija, prosinac 2017.

Drvodelić I., *Graduate Tracking in the Republic of Croatia*, University Business Forum, Vis, Hrvatska, 19. listopada 2017.

Drvodelić I., *Croatia presentation*, International Association of Admissions Organisations, Stockholm, Švedska, 27. rujna 2017.

Faraguna F., Faraguna K., Matešić M., Dragojević Đ., *Rescuing a misinterpreted Bologna reform*, European Quality Assurance Forum, Riga, Latvija, 25. studenoga 2017.

Francetić V., *Central application of graduate study programs in Croatia*, Mastermind Europe final conference, Vrije University, Amsterdam, Nizozemska, 5. – 8. srpnja 2017.

Plužarić Ž., *Odnosi s javnošću u javnom sektoru – primjer AZVO-a*, Fakultet političkih znanosti, Zagreb, Hrvatska, 3. travnja 2017.

Stanić M., *Novi Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta (NISpVU)*, Smart Public Sector, Zagreb, Hrvatska, 29. ožujka 2017.





UNUTARNJE OSIGURAVANJE  
KVALITETE

AZVO ima integriran sustav osiguravanja kvalitete, usklađen s ESG-jem i zahtjevima norme ISO 9001, te integrirani Priručnik kvalitete i Strategiju upravljanja rizicima.

Proteklu je godinu obilježilo unapređenje sustava primjenom izmjena u novim verzijama standarda ISO 9001 i ESG-ja(2015.). Pri godišnjoj unutarnjoj prosudbi sustava osiguravanja kvalitete provjerena je funkcionalnost unutarnjih mehanizama osiguravanja kvalitete, realizacija provedbe godišnjega operativnog plana AZVO-a te analize učinkovitosti provedenih postupaka vanjskih vrednovanja. Razina zadovoljstva zaposlenika s radom u AZVO-u provjerena je redovitim godišnjim anketiranjem. Na temelju dobivenih podataka i prijedloga za poboljšanja provodilo se daljnje planiranje i poboljšanje aktivnosti. Prikupljene su informacije i analize prezentirane Upravnom vijeću i zaposlenicima AZVO-a.

U skladu s jednim od podciljeva strategije, AZVO kontinuirano ulaze u razvoj ljudskih potencijala prepoznajući to kao nužan preduvjet kontinuiranog održivog razvoja. Sudjelovanje u projektu Prema stvarnoj ravnopravnosti muškaraca i žena – usklađivanje privatnog i poslovnog života rezultiralo je i provedbom Mamforce audita. Na strateškoj je radionici prezentirano izvješće s provedenog audita te je izrađen Akcijski plan za poboljšanje o kojem su obaviješteni svi zaposlenici. Realizacija je Akcijskog plana tijekom godine potaknula organiziranje niza edukacija namijenjenih svim zaposlenicima, u čijoj smo realizaciji usko surađivali s vanjskim tvrtkama EDUCA Mix i Prava formula. Posebno ističemo održane radionice sa sljedećim temama:

- Model kompetencija za zaposlenike i voditelje
- Poboljšanje efikasnosti u poslu: boljom organizacijom do većeg zadovoljstva i bolje produktivnosti tvrtke
- Procjena radnog učinka
- Upravljanje talentima
- Ambasadori promjena
- AACSB akreditacija Zagrebačke škole ekonomije i managementa i vrednovanje ishoda učenja
- Potpora razvoju ženskog leadershipa - sudjelovanje u programu Change Code.

Jedan je od rezultata provedenih edukacija bila izrada kompetencijskog profila zaposlenika za sva radna mjesta u AZVO-u. Tako je ostvarena direktna poveznica s ishodima prošlogodišnjeg sudjelovanja AZVO-a u radu ENQA-ine radne skupine za razvoj osoblja u europskim agencijama za osiguravanje kvalitete.

Na temelju provedenih edukacija u suradnji sa stručnjacima za ljudske potencijale (Prava formula), izrađen je prijedlog sustava upravljanja učinkom koji obuhvaća sljedeće elemente:

- izradu modela ključnih, voditeljskih i stručnih kompetencija, uključujući i komunikacijske, za radna mjesta u AZVO-u
- izradu procesa upravljanja talentima: ciljeva samog sustava, kriterija za procjenu, sustava i procesa razvoja talenata
- izradu sustava upravljanja učinkom: proces, kriteriji za praćenje radnog učinka, obrazac za praćenje i planiranje razvoja, poveznica sa sustavom napredovanja
- izradu i provedbu plana edukacija rukovoditelja iz područja upravljanja učinkom, upravljanja karijerom, razvoja zaposlenika – vještine coachinga i mentorstva.

U rujnu 2017. godine proveden je vanjski periodični audit u skladu sa zahtjevima norme ISO 9001, na kojem je uspješno ocijenjen i prijelaz na novu normu ISO 9001: 2015, a vanjsko je certifikacijsko tijelo Det Norske Veritas GL(DNV)AZVO-u dodijelilo certifikat.

Agencija je također uspješno prošla i međunarodnu akreditaciju kojom je potvrđena vjerodostojnost AZVO-a kao europske agencije čiji je rad usklađen s ESG-jem. Time je otvorena mogućnost djelovanja AZVO-a na području cijele EHEA-e te provedba akreditacijskih i drugih postupaka vanjskih vrednovanja u stranim državama. Produljenje članstva u ENQA-i i EQAR-u potvrđuje vjerodostojnost rada AZVO-a, a slijedom toga i vjerodostojnost kvalifikacija koje su izdala hrvatska visoka učilišta koja je akreditirao AZVO. Kao rezultat toga, kvalifikacije koje su izdala visoka učilišta koje je akreditirao AZVO priznate su na cijelom području EHEA-e te su relevantne i u drugim svjetskim regijama.





ODNOSI S JAVNOŠĆU

Promocija je kvalitete u visokom obrazovanju i znanosti te informiranje važna zadaća Agencije za znanost i visoko obrazovanje koja se očituje u planiranju i provođenju komunikacijskih aktivnosti usmjerenih:

- stručnoj javnosti (sveučilištima i sastavnicama, veleučilištima i visokim školama, znanstvenim organizacijama, članovima akademске i znanstvene zajednice, organizacijama kojih je AZVO član – ENQA, EQAR, CEENQA, INQAAHE itd., inozemnim visokim učilištima, članovima stručnih povjerenstava itd.)
- široj javnosti (studentima i budućim studentima, roditeljima, medijima, donositeljima politika, tijelima unutar javnog sektora).

U protekloj su godini provedene sljedeće aktivnosti:

- objavljeno je Godišnje izvješće AZVO-a za 2016. godinu i Plan aktivnosti za 2017. godinu te dostavljeno relevantnim dionicima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti u Hrvatskoj; dostavljeno je ENQA-i i njezinim članicama te EQAR-u. Elektronička je inačica, na hrvatskom i engleskom jeziku, objavljena i dostupna na mrežnoj stranici [www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)
- objavljen je elektronički bilten AZVO-a na hrvatskom i engleskom jeziku te dostavljen dionicima i objavljen na mrežnim stranicama
- objavljena brošura Osiguravanje kvalitete doktorskih studija u Hrvatskoj – preporuke i primjeri dobre prakse
- obavještavanje visokih učilišta o aktivnostima AZVO-a i o novostima u sustavu visokog obrazovanja i znanosti
- objavljivanje priopćenja za javnost i njihovo slanje relevantnim medijima i dionicima
- ažurno odgovaranje na novinarske upite te proaktivno informiranje o aktivnosti AZVO-a
- informiranje javnosti i dionika putem mrežne stranice i društvenih mreža Facebooka i Twittera
- komunikacijske aktivnosti na projektima SKAZVO i HRMinHEI
- sudjelovanje u organizaciji seminara i konferencija
- u cilju povećanja međunarodne vidljivosti objavljivanje vijesti iz djelokruga AZVO-a u elektroničkim biltenima ENQA-e, EQAR-a, CEENQA-e te INQAAHE-a
- predstavnica AZVO-a održala je predavanje o odnosima s javnošću u javnom sektoru studentima novinarstva na Fakultetu političkih znanosti Sveučilišta u Zagrebu.

Zahvaljujemo na suradnji i otvorenosti prema novinarima portala [srednja.hr](http://srednja.hr)  
**Duje Kovačević, novinar portala srednja.hr**





DRUŠTVENO ODGOVORNO  
POSLOVANJE

## MAMFORCE standard

Tijekom 2016. godine, u sklopu projekta Prema stvarnoj ravnopravnosti muškaraca i žena – usklađivanje privatnog i poslovnog života<sup>5</sup>, Agencija za znanost i visoko obrazovanje sudjelovala je u postupku neovisne procjene uvjeta rada i praksi upravljanja ljudima, s posebnim naglaskom na domenu odgovornosti prema obiteljskim obvezama zaposlenih i ravnopravne rodne zastupljenosti. Procjena je provedena prema MAMFORCE metodologiji®, a podaci su prikupljeni i analizirani iz različitih organizacijskih izvora – upitnika za upravu, anketa zaposlenika i razgovora provedenih sa zaposlenima.

Na temelju prikupljenih podataka Mamforce tim izradio je izvješće s preporukama formuliranim u sljedećih šest područja:

- angažiranost i komunikacija
- odgovorno upravljanje
- fleksibilnost
- podrška zaposlenima i obitelji
- leadership
- upravljanje talentima.

Na temelju preporuka Agencija je izradila akcijski plan za razdoblje od godinu dana te provela aktivnosti kojima su se dodatno unaprijedili procesi upravljanja ljudskim potencijalima, posebice u domeni rodne ravnopravnosti i obiteljski odgovornih politika.

Konkretno, Agencija je u suradnji s vanjskim stručnjacima za upravljanje ljudskim potencijalima razvila i započela s uvođenjem sustava upravljanja učinkom, koji se temelji na procjeni ostvarenja individualnih, odjelnih te organizacijskih poslovnih ciljeva te procjeni kompetencija zaposlenika. Procjena individualnih kompetencija uključuje aktivan angažman svih zaposlenika jer se one procjenjuju i prate prema metodi 360, što uključuje procjenu vlastitih kompetencija, kompetencija kolega unutar odjela, iz drugih odjela, kao i nadređenih i podređenih.

Sustav upravljanja učinkom i planiranje razvoja zaposlenika omogućuje jasnu komunikaciju timskih i individualnih ciljeva koji proizlaze iz godišnjega operativnog plana AZVO-a, a zaposlenicima je time puno jasnija njihova uloga u ukupnom uspjehu cijele organizacije.

Ciljevi su sustava upravljanja učinkom AZVO-a uskladiti individualne i organizacijske ciljeve, unaprijediti učinak organizacije i pojedinca kroz strukturirano povratno informiranje, pružiti osnovu za razvoj uloge i odgovornosti voditelja te privući i zadržati talente.

U zadnjem tromjesečju 2017. proveden je ponovni postupak procjene prema metodologiji Mamforce. Analizom provedenih mjera i ostvarenih postignuća Agencija je ostvarila pravo na napredni MAMFORCE standard za provođenje rodnih i obiteljskih politika, koji je prof. dr. Jasmini Havranek, ravnateljici Agencije, uručen na svečanosti održanoj 19. prosinca 2017. godine u Hrvatskom saboru.

## Povelja HDK za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete

Jedna je od aktivnosti HDK-a tradicionalno obilježavanje hrvatskog Dana kvalitete u studenom svake godine. HDK se tako pridružuje obilježavanju Europskog tjedna kvalitete na nacionalnoj razini. Pritom se nakon provedenog natječaja dodjeljuje povelja HDK-a u nizu kategorija:

- povelja za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu (za organizaciju u kategorijama malo, srednje i veliko poduzeće)
- povelja za poticanje i primjenu kvalitete u hrvatskom gospodarstvu (za pojedinca)
- povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete (za organizaciju)
- povelja za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete (za pojedinca)
- povelja za životno djelo.

<sup>5</sup>Nositelj projekta je pravobraniteljica za ravnopravnost spolova, a projektni su partneri HNK Split, udruženje RIJEČI/PRAVE/PREDSTAVE i Spona. Ukupna je vrijednost projekta 437 172,29 EUR, od čega Europska unija sudjeluje s 350 000 EUR.



Na temelju godišnjega Javnog natječaja HDK-a i nominacije Vijeća veleučilišta i visokih škola, Agencija za znanost i visoko obrazovanje nominirana je i izabrana za ovogodišnjeg dobitnika Povelje HDK-a za poseban doprinos u edukaciji i promociji kvalitete u kategoriji organizacije. Ta je Povelja potvrda zajedničkog rada i zalaganja svih djelatnika AZVO-a te je dokaz da su naši dionici prepoznali trud i kvalitetu edukacijskih aktivnosti koje AZVO provodi. AZVO je Povelju u istoj kategoriji dobio i 2014. godine.

Dodjela je Povelje održana na svečanosti u povodu obilježavanju 15. hrvatskog Dana kvalitete pod sloganom *Kvaliteta mijenja!*.



Dodjela Povelje HDK-a



Dodjela naprednog MAMFORCE standarda





FINANCIJSKO IZVJEŠĆE  
ZA 2017. GODINU

## FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2017. GODINU

- A621155 – Administracija i opći poslovi
- A621179 – Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj
- A621182 – Vijeće veleučilišta i visokih škola
- A621186 – Vrednovanje znanstvenih organizacija
- A621187 – Vrednovanje visokih učilišta
- A621190 – Vanjska prosvjedna sustava osiguranja kvalitete visokih učilišta i znanstvenih organizacija
- A621191 – Praćenje zapošljavanja diplomiranih studenata
- A621192 – Središnji prijavni ured
- A867004 – Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju
- K621178 – Opravljivanje i uređenje Agencije
- K621194 – Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta
- K867008 – Europski socijalni fond - projekt Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO)
- T867003 – IPA RPL – konkurentno hrvatsko visoko obrazovanje za bolju zapošljivost
- A867005 – PROCSEE – jačanje stručnog visokog obrazovanja i strukovnog obrazovanja i osposobljavanja u srednjoj i jugoistočnoj Europi
- A867006 – BUILDPHE – jačanje sposobnosti u području visokog obrazovanja u Europi
- A867009 – HRMinHEI – modernizacija visokih učilišta putem unaprjeđenja funkcije upravljanja ljudskim potencijalima
- A867002 – EURASHE – Usklađivanje pristupa strukovnog visokog obrazovanja u Europi
- A867010 – MEHR – Modernizacija, obrazovanje i ljudska prava
- A867011 – Osiguravanje pristupa platformi e-Građani građanima EU i EEA-e – CEF eID

Na temelju finansijskih izvješća, prihodi su za 2017. godinu iznosili 23.164.255 kn.

Vrste prihoda bile su sljedeće:

- doznačena proračunska sredstva za 2017. godinu: 18.362.188 kn
- prihodi od obavljanja vlastite djelatnosti: 655.381 kn
- ESF - projekt Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja (SKAZVO): 3.315.311 KN
- ostali projekti financirani iz Europske komisije: 738.364 kn
- ostali prihodi: 93.011 kn

Ukupni rashodi AZVO-a za 2017. godinu iznose 23.746.429 kn. Odnose se na rashode poslovanja u iznosu 21.717.351 kn i na rashode za nabavu nefinansijske imovine u iznosu od 2.029.078 kn.



Tablica 8: Rashodi AZVO-a za 2017. godinu

	RASHODI	kn
<b>A. Rashodi poslovanja (1+2+3+4+5)</b>		<b>21.717.351</b>
<b>1. Rashodi za zaposlene</b>		<b>9.230.618</b>
1.1. Plaće (bruto)		7.655.646
1.2. Doprinosi na plaće		1.290.154
1.3. Ostali rashodi za zaposlene		284.818
<b>2. Materijalni rashodi</b>		<b>11.843.009</b>
2.1. Naknade troškova za službena putovanja i ostale naknade		3.973.039
2.2. Rashod za materijal i energiju		359.675
2.3. Rashodi za usluge		6.547.835
2.4. Ostali nespomenuti rashodi poslovanja		962.460
<b>3. Financijski rashodi</b>		<b>39.912</b>
<b>4. Subvencije</b>		<b>97.266</b>
<b>5. Pomoći dane u inozemstvo i unutar općeg proračuna</b>		<b>506.546</b>
<b>B. Rashodi za nabavu nefinancijske imovine</b>		<b>2.029.078</b>
<b>Ukupno rashodi A+B</b>		<b>23.746.429</b>

## A. Rashodi poslovanja

Točka 1. **Rashodi za zaposlene uključuju:**

- rashode za bruto plaće i
- ostale rashode za zaposlene (dar djeci, otpremnine, pomoći nakon dužeg bolovanje i ostalo).

Točka 2. **Materijalni rashodi uključuju:**

- 2.1. Naknade troškova za službena putovanja i ostale naknade
- 2.2. Rashode za materijal i energiju
- 2.3. Rashode za usluge
- 2.4. Druge nespomenute rashode poslovanja.

Točka 2.1. **Naknade troškova za službena putovanja i ostale naknade uključuje:**

- naknade troškova službenih putovanja članova stručnih povjerenstava koji sudjeluju u vanjskim vrednovanjima (inicijalnim akreditacijama, reakreditacijama, tematskom vrednovanju visokih učilišta i znanstvenih organizacija, te neovisnim periodičnim prosudbama unutarnjih sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokih učilišta ), naknade troškova službenih putovanja članova tijela koja djeluju pri Agenciji, te ostalih vanjskih suradnika i djelatnika , naknade za prijevoz na posao i s posla;
- troškovi seminara, stručnih usavršavanja i ostalih edukacija.



#### Točka 2.2. Rashode za materijal i energiju uključuje:

- uredski materijal, energija, materijal za tekuće i investicijsko održavanje, sitni inventar i auto-gume i ostali rashodi.

#### Točka 2.3. Rashodi za usluge uključuje:

- usluge za održavanje računalnih sustava: održavanje poslovnog programskog rješenja Centrix, održavanje IP telefonske centrale i kontaktnog centra, održavanje računovodstvenog programa i ostalih programa;
- zakupnine i najamnine (zakupnina uredskog prostora, prostora za seminare, radionice, tečajeve, odbore i radne skupine i ostala prateća tijela;
- intelektualne usluge:
  - isplate naknada za rad po ugovorima stranim i domaćim ekspertima stručnih povjerenstava u postupcima vanjskog vrednovanja (inicijalne akreditacije, reakreditacije, tematskog vrednovanja visokih učilišta i znanstvenih organizacija te neovisne periodične prosudbe unutarnjih sustava osiguravanja i unaprjeđivanja kvalitete visokih učilišta );
  - isplate naknada za rad po ugovorima članovima stručnih i svih ostalih tijela koja djeluju pri AZVO-u (članovima Akreditacijskog savjeta, Nacionalnog vijeća za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Odbora za etiku, matičnih odbora, matičnih povjerenstava, područnih vijeća, Vijeća veleučilišta i visokih škola te ostalih povjerenstava koje se formiraju prema potrebi i planu rada );
  - korištenje usluga studenata za potrebe Središnjeg prijavnog ureda;
- usluge telefona, pošte (Matični odbori, ENIC/NARIC, SPU) i prijevoza;
- usluge promidžbe i informiranja (Godišnje izvješće AZVO-a, Analiza petogodišnjeg ciklusa reakreditacije visokih učilišta 2010. – 2015. godine, letci, brošure, materijali za konferencije i ostala događanja u AZVO-u);
- komunalne usluge;
- grafičke, tiskarske i ostale usluge.
- usluge arhiviranja dokumentacije.

#### Točka 2.4. Ostali nespomenuti rashodi poslovanja uključuje:

- naknade za rad Upravnog vijeća
- premije osiguranja i
- članarine tuzemne i inozemne.

### B. Rashodi za nabavu nefinancijske imovine:

- licence za software;
- ulaganje u računalne programe (plaćanja po ugovorima za godišnje održavanje i doradu programa za Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta (NISpVU), za usluge održavanja postojećeg informacijskog sustava MOZVAG te njegovu rekonstrukciju i nadogradnju;
- uredska, računalna oprema, komunikacijska oprema, oprema za održavanje grijanja, ventilacije i ostalo.





PLAN AKTIVNOSTI  
ZA 2018. GODINU

## PLAN AKTIVNOSTI ZA 2018. GODINU

- reakreditacija sedam visokih učilišta u pokusnom projektu SKAZVO, financiranom iz Europskoga socijalnog fonda
- reakreditacija visokih učilišta prema Planu reakreditacije koji je donio Akreditacijski savjet Agencije za znanost i visoko obrazovanje
- provedba postupka reakreditacije poslijediplomskih sveučilišnih (doktorskih) studija
- provedba inicijalne akreditacije za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja prema zaprimljenim zahtjevima te inicijalne akreditacije za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja u online okruženju
- provedba inicijalne akreditacije za obavljanje znanstvene djelatnosti prema zaprimljenim zahtjevima
- provedba pokusnog projekta audit-a i početak provedbe novog ciklusa audit-a
- provedba tematskog vrednovanja prema zaprimljenim zahtjevima
- provedba aktivnosti iz Strategije obrazovanja, znanosti i tehnologije
- podrška hrvatskim visokim učilištima u provedbi HKO-a i novih ESG-ja
- dovršetak rekonstrukcije sustava MOZVAG prema napravljenoj analizi pokusne provedbe vanjskog vrednovanja
- razvijanje postupka vanjskog vrednovanja za ulazak studijskih programa u Registrar HKO-a
- praćenje zadovoljstva i zapošljavanja diplomiranih studenata
- stručna i administrativna potpora radu strateških i stručnih tijela u sustavu znanosti i visokog obrazovanja (Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj, Odbor za etiku u znanosti i visokom obrazovanju, Vijeće veleučilišta i visokih škola, matična povjerenstva Vijeća veleučilišta i visokih škola, matični odbori za izbore u znanstvena zvanja, područna znanstvena i umjetnička vijeća i Savjet za financiranje znanstvene djelatnosti i visokog obrazovanja)
- sudjelovanje u međunarodnim projektima koji su u tijeku i prijave novih projekata
- razvoj ljudskih potencijala - cjeloživotno učenje (edukacija djelatnika AZV0-a)
- edukacijske aktivnosti – edukacija stručnih povjerenstava koja provode postupke vanjskih vrednovanja i tematske edukacije visokih učilišta i znanstvenih organizacija te organiziranje konferencija, seminara i radionica
- redovite aktivnosti nacionalne mreže jedinica za osiguravanje kvalitete na visokim učilištima
- uspostava jedinstvene baze podataka AZV0-a s temeljnim podacima iz sustava visokog obrazovanja i znanosti
- unapređivanje integriranoga internog sustava osiguravanja kvalitete u skladu s novim izdanjem ESG-ja i norme ISO 9001 te novim modelima vanjskih vrednovanja



- aktivno sudjelovanje u razvoju nacionalnoga informacijskog sustava visokog obrazovanja i znanosti
- provođenje centralizirane prijave na diplomske studijske programe
- ažuriranje Baze znanja
- izrada ljestvica poretka kandidata za upis na studijske programe
- prikupljanje i obrađivanje podataka kandidata koji nisu obuhvaćeni postojećim nacionalnim informacijskim sustavima
- prikupljanje i obrađivanje podataka kandidata izvan redovitog sustava obrazovanja u Hrvatskoj koji upisuju 1. razred srednje škole
- unapređenje suradnje s partnerima u području profesionalnog razvoja korisnika (učenika, studenata)
- provedba postupka prijava na preddiplomske integrirane studijske programe visokih učilišta u Hrvatskoj
- informiranje kandidata o upisima na visoka učilišta u Hrvatskoj
- izrada aplikacija za informiranje o postupku prijava za upis na studijske programe i sustavu visokog obrazovanja u RH
- priznavanje inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
- pružanje informacija o nacionalnome obrazovnom sustavu, inozemnim obrazovnim sustavima i priznavanju inozemnih visokoškolskih kvalifikacija
- pružanje informacija o priznavanju inozemnih stručnih kvalifikacija
- obrada podataka i izrada statistika i analiza na razini sustava
- aktivna suradnja s vanjskim dionicima (MZD-om, Odborom za obrazovanje, znanost i kulturu Hrvatskoga sabora, Rektorskim zborom Republike Hrvatske, Vijećem veleučilišta i visokih škola, Državnim arhivom, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje, Ministarstvom uprave i dr.)
- suradnja s institucijama iz javnog i privatnog sektora te s nevladinim i neprofitnim organizacijama
- pružanje informatičke podrške poslovnim procesima AZVO-a
- razmjena eksperata
- predstavljanje na stručnim skupovima
- informiranje javnosti o aktivnostima AZVO-a
- promidžbene aktivnosti.



## POJMOVNIK

**AKREDITACIJSKA PREPORUKA** – neovisno stručno mišljenje AZVO-a koje se donosi na temelju provedenog postupka vrednovanja, a na osnovi kojeg ministarstvo nadležno za znanost i visoko obrazovanje odlučuje o ishodu postupka vrednovanja

**AKREDITACIJSKI SAVJET** – stručno vijeće AZVO-a koje čine predstavnici iz sustava znanosti i visokog obrazovanja te gospodarstva i nevladine udruge

**AKREDITIRANI STUDIJSKI PROGRAMI** – studijski programi koji su nakon provedenog postupka akreditacije dobili dopusnicu MZO-a koja potvrđuje da udovoljavaju propisanim uvjetima

**CIKLUS REAKREDITACIJE** – sva javna i privatna visoka učilišta, kao i sve znanstvene organizacije u Upisniku znanstvenih organizacija podliježu postupku reakreditacije u petogodišnjim ciklusima; prvi ciklus reakreditacije počeo je akademске godine 2010./2011. i dovršen je 2015./2016., nakon čega je započeo novi ciklus

**DOPUSNICA** – upravni akt koji donosi MZO na temelju provedenog postupka vrednovanja, a kojim se utvrđuje da predmet vrednovanja ispunjava uvjete za obavljanje djelatnosti i/ili izvođenje studijskog programa

**EUROPSKA UDRUGA ZA OSIGURAVANJE KVALITETE U VISOKOM OBRAZOVANJU** (European Association for Quality Assurance in Higher Education – ENQA) – krovna europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju čija je temeljna zadaća briga o kvaliteti visokog obrazovanja na čitavom Europskom prostoru visokog obrazovanja

**HRVATSKI KVALIFIKACIJSKI OKVIR (HKO)** – instrument kojim se uređuje cjelokupan sustav kvalifikacija na svim obrazovnim razinama u Hrvatskoj kroz standarde kvalifikacija koji se temelje na ishodima učenja i usklađeni su s potrebama tržišta rada, pojedinca i društva u cjelini

**INICIJALNA AKREDITACIJA** – postupak vanjskog vrednovanja kvalitete novih predmeta vrednovanja i/ili novih studijskih programa kako bi se utvrdilo ispunjava li nužne postavljene uvjete i standarde; u postupku se donosi akreditacijska preporuka radi izdavanja dopusnice visokim učilištima za obavljanje djelatnosti i/ili izvođenje studijskih programa te izdavanja dopusnice znanstvenim organizacijama za obavljanje djelatnosti

**ISHODI UČENJA** – kompetencije koje je osoba stekla učenjem i dokazala nakon postupka učenja; opisuju što student treba znati, razumjeti i moći napraviti nakon što je uspješno završio proces učenja

**KVALITETA (u visokom obrazovanju)** – predstavlja višedimenzionalan koncept koji se odnosi na kontekstualne postavke obrazovnog modela, misiju i ciljeve ustanove te specifične standarde danog sustava, učilišta, studijskog programa ili znanstvenog područja

**MATIČNA POVJERENSTVA** – daju mišljenja o tome ispunjavaju li pristupnici minimalne uvjete u postupku izbora u nastavna zvanja

**MATIČNI ODBORI** – sudjeluju u izboru u znanstvena zvanja u skladu sa Zakonom o znanstvenoj djelatnosti i visokom obrazovanju i na njemu utemeljenim propisima



MOZVAG – informacijski sustav za podršku postupaka vrednovanja koje provodi AZVO; osim AZVO-a korisnici su sustava MOZVAG sva visoka učilišta u Hrvatskoj, NVZVOTR, mnogobrojni domaći i inozemni recenzenti i izvjestitelji te stručnjaci za prosudbu(auditor)

MREŽA VISOKIH UČILIŠTA I STUDIJSKIH PROGRAMA – strateški dokument koji sadržava smjernice i kriterije za osnivanje visokih učilišta i studijskih programa, a koji je prihvatio Hrvatski sabor na prijedlog tadašnjega Nacionalnog vijeća za visoko obrazovanje

NACIONALNI ENIC/NARIC URED – izvještajni centar o akademskoj pokretljivosti i priznavanju visokoškolskih kvalifikacija koji je ustrojen pri AZVO-u

NACIONALNI INFORMACIJSKI SUSTAV PRIJAVA NA VISOKA UČILIŠTA (NISpVU) – sustav putem kojeg se provodi cijelokupan proces prijave kandidata na studijske programe, odnosno na visoka učilišta u Hrvatskoj; u tom se sustavu nalaze srednjoškolske ocjene, rezultati ispita državne maturu, kategorizacije sportaša, rezultati državnih i međunarodnih natjecanja znanja i ostala posebna postignuća svih kandidata bez obzira na to gdje su i kada završili srednju školu; na temelju tih podataka generiraju se ljestvice poretka na osnovi kojih visoka učilišta upisuju studente

NACIONALNO VIJEĆE ZA ZNANOST, VISOKO OBRAZOVANJE I TEHNOLOŠKI RAZVOJ (NVZVOTR) – najviše stručno tijelo koje se brine za razvitak i kvalitetu cijelokupne znanstvene djelatnosti i sustava znanosti, visokog obrazovanja i tehnološkog razvoja u Hrvatskoj

OCJENA KVALITETE – donosi je stručno povjerenstvo na temelju standarda sadržanih u dokumentu Kriteriji za ocjenu kvalitete visokih učilišta u sastavu sveučilišta odnosno u dokumentu Kriteriji za ocjenu kvalitete veleučilišta i visokih škola

OSIGURAVANJE KVALITETE – stalan proces vrednovanja (ocjenjivanja, praćenja, jamstva, održavanja i poboljšanja) kvalitete sustava visokog obrazovanja, ustanova i studijskih programi; u mnogim se sustavima razlikuje unutarnje osiguravanje kvalitete (npr. prakse koje se provode unutar ustanove radi praćenja i poboljšanja kvalitete visokog obrazovanja) od vanjskog osiguravanja kvalitete (npr. unutar ili iznad institucijske sheme osiguravanja kvalitete visokih učilišta i studijskih programi)

PLAN REAKREDITACIJE VISOKIH UČILIŠTA – reakreditacija se provodi prema godišnjem planu koji donosi Akreditacijski savjet AZVO-a i objavljuje se na mrežnim stranicama [www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)

REAKREDITACIJA VISOKIH UČILIŠTA – postupak vanjskog vrednovanja koji vrednuje ispunjavanje minimalnih uvjeta (akademskog praga) te ocjenu kvalitete; u postupku reakreditacije provjerava se ispunjenost nužnih uvjeta propisanih Pravilnikom o sadržaju dopusnice te uvjetima za izdavanje dopusnice za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja, izvođenje studijskih programa i reakreditaciju visokih učilišta. Isthodi reakreditacije mogu biti:

- izdavanje potvrde o ispunjavanju uvjeta za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti (produljenje dopusnice)
- uskrata dopusnice za obavljanje djelatnosti ili dijela djelatnosti
- izdavanje pisma očekivanja s rokom uklanjanja nedostataka do tri godine

REAKREDITACIJA ZNANSTVENIH ORGANIZACIJA – odnosi se na postupak reakreditacije znanstvenih organizacija upisanih u Upisnik znanstvenih organizacija

REGULIRANA PROFESIJA – profesionalna djelatnost ili skupina profesionalnih djelatnosti kod kojih je pristup i obavljanje, odnosno način obavljanja djelatnosti uvjetovan posjedovanjem određenih stručnih kvalifikacija, kao i profesionalna djelatnost ili skupina profesionalnih djelatnosti kojom se bave članovi strukovnih organizacija s profesionalnim nazivom



**SAMOANALIZA** – dokument koji izrađuje institucija u postupku vrednovanja u skladu s uputama za izradu samoanalize; AZVO šalje primljenu samoanalizu svim članovima povjerenstva čija je dužnost proučiti je i pripremiti komentare o uočenim prednostima i nedostacima vrednovane institucije

**SREDIŠNJI PRIJAVNI URED (SPU)** – nacionalni informacijski centar za prijave na studijske programe, odnosno na visoka učilišta u Hrvatskoj; obuhvaća poslove povezane s prijavama na studijske programe te ispunjavanjem uvjeta za upise na visoka učilišta; nadležan je i za prijave kandidata izvan redovitoga obrazovnog sustava Hrvatske u prvi razred srednje škole

**STANDARDI I SMJERNICE ZA OSIGURAVANJE KVALITETE NA EUROPSKOM PROSTORU VISOKOG OBRAZOVANJA** (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area – ESG) – skup zajedničkih standarda, postupaka i smjernica za osiguravanje kvalitete visokog obrazovanja koji se primjenjuju na Europskom prostoru visokog obrazovanja

**UNUTARNJE VREDNOVANJE** – postupak sustavnog prikupljanja administrativnih podataka, mišljenja studenata, vođenja moderiranih razgovora s predavačima i studentima te periodične izrade izvješća sa samovrednovanja; samovrednovanje u svojoj biti predstavlja zajedničko promišljanje ustanove te mogućnost za unapređenje kvalitete

**UPISNIK ZNANSTVENIH ORGANIZACIJA** – vodi se pri MZO-u, a upis se provodi na temelju dopusnice za obavljanje znanstvene djelatnosti

**VANJSKO VREDNOVANJE** – postupak u kojem specijalizirana agencija prikuplja podatke, informacije i dokaze o radu ustanove, posebne jedinice predmetne ustanove ili o ključnim aktivnostima ustanove u cilju izrade iskaza o njezinoj kvaliteti; vanjsko vrednovanje provodi skupina vanjskih stručnjaka, tj. predstavnika akademske zajednice ili stručnjaka u određenom području koji dolaze iz drugih društveno-gospodarskih grana

**VISOKA UČILIŠTA** – visoka učilišta u Hrvatskoj su sveučilišta (sa svojim sastavnicama – fakultetima i umjetničkim akademijama), veleučilišta i visoke škole; sveučilište je ustanova koja organizira i izvodi sveučilišne studije, a može organizirati i izvoditi i stručne studije; veleučilište i visoka škola su ustanove koje organiziraju i izvode stručne studije

**ZAVRŠNO IZVJEŠĆE STRUČNOG POVJERENSTVA** – izrađuje ga stručno povjerenstvo nakon posjeta vrednovanoj instituciji; sadržava ocjenu kvalitete vrednovane institucije koja se temelji na materijalima koje je ispunilo visoko učilište i na saznanjima stečenim tijekom posjeta; ocjenu kvalitete ispunjava svaki član povjerenstva zasebno na za to predviđenim obrascima, da bi se na kraju izračunala srednja ocjena. U izvješću, također, trebaju biti navedene preporuke za poboljšanje. Završno izvješće povjerenstva i eventualno očitovanje visokog učilišta AZVO dostavlja Akreditacijskom savjetu



## POPIS POKRATA

AZVO – Agencija za znanost i visoko obrazovanje

CEENQA – Mreža agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju srednje i istočne Europe(Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies in Higher Education)

ECA – Europski konzorcij za akreditaciju(European Consortium for Accreditation)

EHEA – Europski prostor visokog obrazovanja(European Higher Education Area)

ENIC – European Network of National Information Centres on academic recognition and mobility

ENQA – Europska udruga za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju(European Association for Quality Assurance in Higher Education)

ESG – Standardi i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja(Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area)

EQAR – Europski registar agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju(European Quality Assurance Register for Higher Education)

HKO – Hrvatski kvalifikacijski okvir

MO – Matični odbor

MP – Matično povjerenstvo

MZO – Ministarstvo znanosti i obrazovanja

NARIC – National Academic Recognition Information Centres

NISpVU – Nacionalni informacijski sustav prijava na visoka učilišta

NVO – Nacionalno vijeće za visoko obrazovanje

NVZ – Nacionalno vijeće za znanost

NVZVOTR – Nacionalno vijeće za znanost, visoko obrazovanje i tehnološki razvoj

SOK – Sustav osiguravanja kvalitete

SPU – Središnji prijavni ured

VVIVŠ – Vijeće veleučilišta i visokih škola

ZPIOK – Zakon o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija



## KONTAKTI

### Agencija za znanost i visoko obrazovanje

Donje Svetice 38/5  
10 000 Zagreb  
01/6274 800  
[www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)

#### Ured ravnatelja

telefon: 01/6274 895  
faks: 01/6274 801  
[ured@azvo.hr](mailto:ured@azvo.hr)

#### Odnosi s javnošću

telefon: 01/6274 837  
faks: 01/6274 801  
[javnost@azvo.hr](mailto:javnost@azvo.hr)

#### Središnji prijavni ured

telefon: 01/6274 844  
faks: 01/6274 849  
[spu@azvo.hr](mailto:spu@azvo.hr)

#### Nacionalni ENIC/NARIC ured

telefon: 01/6274 888  
faks: 01/6274 889  
[enic@azvo.hr](mailto:enic@azvo.hr)

#### Ured matičnih odbora i matičnih povjerenstava

telefon: 01/6274 840  
faks: 01/6274 822  
[maticni@azvo.hr](mailto:maticni@azvo.hr)

#### Međunarodna suradnja

telefon: 01/6274 880  
faks: 01/6274 889  
[medjunarodna@azvo.hr](mailto:medjunarodna@azvo.hr)

#### Odjel za visoko obrazovanje

telefon: 01/6274 811  
faks: 01/6274 814  
[visoko@azvo.hr](mailto:visoko@azvo.hr)

#### Odjel za akreditaciju u visokom obrazovanju

telefon: 01/6274 811  
faks: 01/6274 814  
[akreditacija-visoko@azvo.hr](mailto:akreditacija-visoko@azvo.hr)

#### Odjel za znanost

telefon: 01/6274 823  
faks: 01/6274 801  
[znanost@azvo.hr](mailto:znanost@azvo.hr)

#### Odjel za akreditaciju u znanosti

telefon: 01/6274 853  
faks: 01/6274 814  
[akreditacija-znanost@azvo.hr](mailto:akreditacija-znanost@azvo.hr)

#### Odjel za vanjsku prosudbu

telefon: 01/6274 832  
faks: 01/6274 814  
[kvaliteta@azvo.hr](mailto:kvaliteta@azvo.hr)

#### Odjel za analitiku i statistiku

telefon: 01/6274 864  
faks: 01/6274 814  
[analitika@azvo.hr](mailto:analitika@azvo.hr)

#### Odjel za istraživanje i razvoj

telefon: 01/6274 879  
faks: 01/6274 814  
[razvoj@azvo.hr](mailto:razvoj@azvo.hr)

#### Opći poslovi

telefon: 01/6274 890  
faks: 01/6274 892  
[opci-poslovi@azvo.hr](mailto:opci-poslovi@azvo.hr)







agencija za znanost i visoko obrazovanje